



Pedagogisch beleidsplan Kinderopvang Emmerhout VE

Versie 2024





Inhoudsopgave

1.	Voorwoord	blz. 4
2.	Visie op het kind	blz. 5
	2.1 Doelstelling en opvoedingsdoelen	blz. 5
	2.2 Vijf pedagogische middelen	blz. 6
3.	Het pedagogisch beleid	blz. 7
	3.1 Emotionele veiligheid	blz. 7
	3.1.1 Sensitief en responsief	blz. 7
	3.1.2 Respect voor autonomie	blz. 7
	3.1.3 Structureren en leidinggeven	blz. 8
	3.2 Persoonlijke competenties	blz. 8
	3.2.1 VVE	blz. 9
	3.3 Sociale competenties	blz. 9
	3.4 Normen en waarden	blz. 10
	3.5 Het spelmateriaal	blz. 10
	3.6 Ontwikkeling stimuleren	blz. 11
	3.6.1 Sociaal-emotionele ontwikkeling	blz. 11
	3.6.2 Cognitieve ontwikkeling	blz. 11
	3.6.3 Motorische ontwikkeling	blz. 12
	3.6.4 Creatieve ontwikkeling	blz. 12
	3.6.5 Taalontwikkeling	blz. 12
	3.6.6 Leerrijke omgeving	blz. 12
	3.6.7 Spelontwikkeling BSO leeftijd	blz. 13
	3.6.7.1 Het schoolkind 4-6 jaar	blz. 13
	3.6.7.2 Het schoolkind 7-9 jaar	blz. 13
	3.6.7.3 Het schoolkind 10-12 jaar	blz. 14
	3.6.8 Spelen met begeleiding	blz. 14
4.	Vroege Voorschoolse Educatie (VVE)	blz. 15
	4.1 Uk en Puk	blz. 15
	4.2 Visie	blz. 16
	4.3 Ouderbetrokkenheid	blz. 16
	4.4 De groepsinrichting	blz. 17
	4.5 Inzet pedagogisch coach/beleidsmedewerker	blz. 17
	4.6 Contact met de wijkverpleegkundigen	blz. 17
	4.7 Schooloverdracht	blz. 17
5.	Groepen	blz. 18
	5.1 Groepsindeling	blz. 18
	5.2 Werktijden en pauzes	blz. 18
	5.3 Vertrouwde omgeving	blz. 18
	5.4 Dagindeling	blz. 19
	5.4.1 Dagprogramma dagopvang	blz. 19
	5.4.2 Dagprogramma BSO	blz. 21
	5.5 Basisgroepen	blz. 22
	5.6 Vaste gezichten regeling	blz. 22
	5.7 Vier ogen principe	blz. 22



5.8	Achterwacht regeling	blz. 23
5.9	Afwijkingsregeling/drie-uursregeling	blz. 23
6.	Slapen	blz. 24
6.1	Wiegendood	blz. 24
6.2	Hygiëne en ventilatie	blz. 24
7.	Verschonen en zindelijk worden	blz. 25
8.	Voeding	blz. 26
9.	Zieke kinderen	blz. 27
9.1	Wie beslist?	blz. 27
9.2	Medicijngebruik	blz. 27
9.3	Noodgevallen	blz. 27
10.	Buiten spelen	blz. 28
10.1	Zonnebeleid	blz. 28
11.	Samen opvoeden	blz. 29
11.1	De kennismaking	blz. 29
11.2	Het intake gesprek	blz. 29
11.3	De wenprocedure	blz. 30
11.4	De overdracht	blz. 31
11.5	Kind ontwikkeling	blz. 31
11.5.1	VVE	blz. 31
11.5.2	Observatiemethode	blz. 31
11.5.3	Vragen rondom ontwikkeling	blz. 31
11.6	Oudergesprekken	blz. 32
11.7	Voorbereiding op de basisschool	blz. 32
11.8	Schooloverdracht	blz. 32
12.	Feestvieren	blz. 34
12.1	Verjaardagen	blz. 34
12.2	Afscheid	blz. 34
12.3	Traditionele vieringen	blz. 34
13.	Het team	blz. 35
13.1	Medewerkers	blz. 35
13.2	Pedagogisch beleidsmedewerker/coach	blz. 35
13.3	Stagiaires	blz. 36
14.	Opleidingsplan	blz. 38
15.	Oudercommissie	blz. 39
16.	Klachten en/of ongenoegens	blz. 40
17.	Registratie en evaluatie	blz. 41
17.1	Relevante organisatie documenten	blz. 41



1 Voorwoord

Kinderopvang Emmerhout is onderdeel van Kinderopvang Meerdijk, een particuliere organisatie die haar deuren heeft geopend in augustus 2010. Bij Kinderopvang Emmerhout verzorgen wij dagopvang voor kinderen van 0 tot 4 jaar en buitenschoolse opvang voor 4 tot 13 jarigen.

Kinderopvang Emmerhout is van maandag tot en met vrijdag geopend van 6:30 uur tot 18:30 uur. U bepaalt zelf welke tijden u afneemt afgerond op kwartieren met inachtneming van de breng- en haaltijden die wij hanteren. Op deze manier betaalt u alleen voor de uren waarvoor u daadwerkelijk opvang nodig heeft. Deze uren worden vastgelegd in een contract.

Om de rust op de groepen te bewaren kunnen de kinderen 's morgens tussen 6:30 en 9:00 uur worden gebracht. Vervolgens is er tussen 12:30 en 13:45 uur gelegenheid om kinderen te halen of te brengen. Tenslotte kunnen de kinderen aan het eind van de dag tussen 15:30 en 18:30 uur worden gehaald. Wij hanteren deze tijden om ervoor te zorgen dat de pedagogisch medewerkers gedurende de dag voldoende tijd hebben om de kinderen met volle aandacht activiteiten aan te bieden en om de rust te bewaren op de verschillende groepen. Bij Kinderopvang Meerdijk gaan wij voor kwaliteit en staat het kind altijd voorop.

Voor de buitenschoolse opvang geldt:

Tijdens schoolweken voor de VSO op maandag tot en met vrijdag geopend van 06:30 tot 08:30 uur. En voor de BSO gelden de volgende openingstijden: maandag van 14:00 tot 18:30 uur, dinsdag van 14:00 tot 18:00 uur, woensdag van 12:15 tot 18:00 uur, donderdag van 14:00 tot 18:30 uur en vrijdag van 12:15 tot 18:30 uur. In vakantieweken of tijdens studiedagen van school is de BSO de gehele dag open van 06:30 tot 18:30 uur. De kinderen worden volgens overeenkomst opgevangen. Ook hier geldt dat 's ochtends de kinderen voor 9.00 uur gebracht moeten worden er 's middags tussen 12.30 en 13.45 uur gehaald worden en daarna vanaf 15.30 uur.

Wij verzorgen deze opvang met bewust beleid en duidelijke doelstellingen voor ogen.

Het pedagogisch beleidsplan is bedoeld om ouders en verzorgers op de hoogte te houden van het beleid van Kinderopvang Emmerhout. Daarnaast vormt dit beleidsplan voor de pedagogisch medewerkers de basis voor het werken op de groep. Kinderopvang Emmerhout evalueert het pedagogische beleidsplan in ieder geval jaarlijks met de oudercommissie. De pedagogisch beleidsmedewerker/coach van Kinderopvang Emmerhout zal erop toezien dat de evaluaties plaatsvinden en houdt het beleidsplan up to date.

Bij Kinderopvang Emmerhout wordt het beleid zoveel mogelijk door de leidinggevenden, pedagogisch beleidsmedewerker/coach en de pedagogisch medewerkers samen vormgegeven. Hierdoor is er binnen de organisatie een groot draagvlak voor het werken volgens het pedagogisch beleidsplan. Bovendien maken wij op deze manier optimaal gebruik van de kennis en ervaring die onze medewerkers in huis hebben. Dit komt de kwaliteit van onze opvang ten goede.

Het meest recente pedagogisch beleidsplan is ten allen tijde op de website van Kinderopvang Meerdijk terug te vinden. Namens alle medewerkers veel leesplezier toegewenst!



2 Visie op het kind

Op Kinderopvang Emmerhout gaan wij ervan uit dat ieder kind de drang heeft om zich te ontwikkelen en ieder kind doet dit op geheel eigen wijze. Welke manier een kind hiervoor kiest hangt samen met aanleg, talent en temperament. Ieder kind is uniek!

Bij de ontwikkeling van kinderen is het handelen van zowel de opvoeder als van de rest van de omgeving van essentieel belang. Wij vinden ons in de uitgangspunten van de Reggio Emilia Pedagogiek, welke vertaald is naar drie pijlers, ook wel de drie pedagogen genoemd.

- De eerste pedagoog is het kind zelf en de interactie met andere kinderen.
- De tweede pedagoog is 'de volwassene', de opvoeder.
- De derde pedagoog is de omgeving; de ruimte en materialen die de kinderen tot hun beschikking hebben.

Een van de belangrijkste uitgangspunten van de Reggio Emilia Pedagogiek is dat elk kind vanaf de geboorte eigen talenten en eigen interesses heeft, dat hij nieuwsgierig en creatief is en dat dat gestimuleerd moet worden. Het kijken en luisteren naar kinderen, en hen mogelijkheden te bieden om antwoorden op hun vragen te vinden of te ontdekken, stimuleert de nieuwsgierigheid en creativiteit. Bij een krachtig kindbeeld, worden kinderen gezien als competent, vol zelfvertrouwen, rijk aan potenties en vol met mogelijkheden.

Kinderopvang Emmerhout is gevestigd in het Integraal Kindcentrum Emmerhout (IKC Emmerhout). Binnen IKC Emmerhout zijn 2 basisscholen gevestigd. Het betreft OBS De Kubus en r.k./p.c. Jenaplanschool Kristalla. Wij verzorgen de buitenschoolse opvang voor beide basisscholen. Stichting Peuterwerk verzorgt de voorschool voor beide scholen in hetzelfde pand. Verder is er een samenwerking met de bibliotheek. De bibliotheek is ook binnen het IKC gevestigd. Tenslotte is onze dagopvanglocatie Kinderopvang Emmerhout een van de gebruikers van IKC Emmerhout.

In het IKC staan de kinderen centraal. Samenwerken is onze kracht en hierdoor zijn wij samen een voor het kind. Binnen het IKC vormen wij samen met onze samenwerkingspartners de Brede School. Hiervoor voeren wij eens in de zes weken het brede school overleg waarin wij de kinderen centraal stellen en activiteiten bedenken, aanbieden en vastleggen voor alle kinderen binnen het IKC maar ook daarbuiten. Als Kinderopvang Emmerhout ervaren wij een fijne samenwerking met de basisscholen en de bibliotheek en is het lijntje altijd kort omdat we zo bij elkaar naar binnen kunnen lopen.

2.1 Doelstelling en opvoedingsdoelen

Het team van Kinderopvang Emmerhout staat open voor nieuwe invalshoeken, ervaringen en ontdekkingen. Een houding die wij ook bij de kinderen proberen te ontlokken om een prachtig proces van afhankelijkheid naar steeds meer zelfstandigheid te stimuleren. De pedagogisch medewerkers tonen vertrouwen in het eigen kunnen van de kinderen. Kinderopvang Emmerhout als een plek waar ieder kind zichzelf mag zijn, dus ook fouten mag maken want zo leert het kind juist nieuwe oplossingen te vinden. Onze opvanglocatie waar het kind de tijd krijgt om dingen in zijn eigen tempo te doen. Een plek met een prettige, gezellige sfeer op de groep. Kinderopvang Emmerhout heeft oog, liefde en ruimte voor het kind in zijn totaliteit. Het kind staat centraal.



Het juiste pedagogische klimaat is belangrijk voor optimale ontwikkeling van ieder kind. Een goede samenwerking met ouders is daarbij van groot belang. Voor de pedagogisch medewerker is het belangrijk om te weten hoe het thuis gaat en voor ouders is het belangrijk om te weten hoe de dag bij de opvang verlopen is. Daarom is er veel aandacht voor de haal- en breng contacten. Ook het online systeem draagt hieraan bij. Ouders kunnen ten alle tijden inloggen en meelesen in het dagboek van het kind.

Voor de pedagogische onderbouwing van de Wet kinderopvang en de bijbehorende toelichting, is gekozen voor de vier opvoedingsdoelen van professor J.M.A. Riksen-Walraven. De opvoedingstheorie van Riksen-Walraven ligt ten grondslag aan de Wet kinderopvang en de Beleidsregels kwaliteit kinderopvang. (Zie Hoofdstuk 3.)

2.2 Vijf pedagogische middelen

Kinderopvang Emmerhout onderscheidt vijf pedagogische middelen, die gebruikt/ingezet of toegepast kunnen worden om de opvoedingsdoelen te bereiken. Dit zijn:

- De rol van de pedagogisch medewerkers; hoe gaan de pedagogisch medewerkers en het kind met elkaar om.
- De groep; de rol en de invloed van de groep kinderen en volwassenen.
- De omgeving; de inrichting en het gebruik van de ruimte.
- De activiteiten; wat het kind kan doen of ondernemen (ontdekken, onderzoeken, uitproberen).
- Het spelmateriaal; alles waarmee het kind kan spelen.

Kinderopvang Emmerhout wil deze middelen optimaal benutten, die de organisatie als geheel en in samenhang biedt.



3 Het pedagogisch beleid

Het juiste pedagogisch klimaat opent de deur naar een optimale ontwikkeling voor ieder kind. Ons beleid is daarin gebaseerd op de vier pedagogische basisdoelen die in de Wet kinderopvang beschreven worden. Deze doelen richten zich op het geven van:

- Een gevoel van emotionele veiligheid.
- Gelegenheid tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties.
- Gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competenties.
- De kans zich normen en waarden van de samenleving eigen te maken.

3.1 Emotionele veiligheid

Wij vinden het belangrijk dat kinderen zich veilig voelen binnen Kinderopvang Emmerhout, om hun ontwikkeling zo optimaal mogelijk te stimuleren. Dit bereiken wij door een vertrouwensrelatie op te bouwen tussen het kind, de ouders en de pedagogisch medewerkers. Daarnaast bieden wij de kinderen een veilig en vertrouwd omgeving aan. Het ervaren van geborgenheid en vertrouwen is een groeiproces dat begint op de dag dat een kind voor het eerst bij Kinderopvang Emmerhout komt wennen. Om dit proces zo goed mogelijk te laten verlopen zien wij kinderen graag minimaal twee dagdelen per week op de groep. Kinderen leren door herkenning, dus moeten elkaar en de pedagogisch medewerkers regelmatig zien om een vertrouwensband met elkaar op te kunnen bouwen.

De emotionele ontwikkeling is nauw verwant aan de sociale ontwikkeling. Het uiten van behoeften en gevoelens is nodig om contact te kunnen leggen met anderen.

Wij vinden het erg belangrijk dat er ruimte is voor het uiten van emoties, ongeacht welke emoties dit zijn. Ze mogen er zijn en serieus worden genomen zodat een kind zich gezien en gehoord voelt.

Soms kan een kind gedrag vertonen wat niet aanvaardbaar is. De pedagogisch medewerker zal het kind hierop aanspreken en proberen te achterhalen wat er aan de hand is. Vervolgens zoeken wij samen een passende oplossing. Onze pedagogisch medewerkers richten zich altijd op het gedrag van het kind en niet op het kind als persoon.

3.1.1 Sensitief en responsief

De pedagogisch medewerkers zijn sensitief en responsief in het contact met de kinderen. Zij dragen zo bij aan het gevoel van veiligheid en geborgenheid. Onder sensitief en responsief verstaan wij dat de pedagogisch medewerker de signalen van kinderen goed begrijpt en er op een positieve manier op reageert. Hun welbevinden wordt in de gaten gehouden. De pedagogisch medewerkers hebben oog voor alle kinderen. Als een pedagogisch medewerker merkt dat een kind zich niet prettig voelt, zal zij proberen hier een oplossing voor te vinden. De pedagogisch medewerkers zitten zoveel mogelijk op ooghoogte van de kinderen en zijn gedurende de hele dag beschikbaar voor de kinderen. Zij gaan in op wat de kinderen aangeven, de vrije speelmomenten worden ingevuld door de wensen en behoeften van de kinderen. Kinderen worden regelmatig bij hun naam genoemd. Emoties van de kinderen worden benoemd, waardoor kinderen zich begrepen voelen.

3.1.2 Respect voor autonomie

Kinderopvang Emmerhout wil kinderen ondersteunen om een gevoel van eigenwaarde en een positief denkbeeld te ontwikkelen. Wij zijn van mening dat van daaruit zelfvertrouwen groeit en het



kind de wereld kan ontdekken. Normen en waarden die we vanuit onze visie essentieel vinden en de kinderen mee willen geven zijn

- Zelfvertrouwen
- Positief zelfbeeld,
- Eerlijkheid,
- Respect,
- Sociale vaardigheden,
- Verantwoordelijkheidsgevoel en
- Eigen keuzes maken.

Er wordt gewerkt middels een dagritme, maar er is ook veel ruimte voor vrij spel. Zo zal er altijd aan een kind gevraagd worden of hij het leuk vindt met een activiteit mee te doen, en wanneer een kind aangeeft dit niet te willen, zal de pedagogisch medewerker hem vrij laten hierin. Tijdens tafelmomenten wordt besproken wat er verder die dag gedaan wordt en wordt de mening van de kinderen gevraagd. Er is veel ruimte voor eigen inbreng van de kinderen.

3.1.3 Structureren en leidinggeven

Wanneer men bewust bezig is met het realiseren van het pedagogisch doel spreken we van pedagogisch handelen. De dagindeling van de groepen is de rode draad als het gaat om invulling geven aan het pedagogisch beleid. Waarden en normen worden overgedragen en geïntegreerd door de structuur. Vaste regels en afspraken creëren helderheid voor ouders, pedagogisch medewerkers en kinderen.

3.2 Persoonlijke competenties

Kinderopvang Emmerhout verstaat onder persoonlijke ontwikkeling de ontwikkeling van persoonskenmerken zoals

- veerkracht,
- zelfstandigheid,
- zelfvertrouwen,
- weerbaarheid,
- eigenwaarde,
- flexibiliteit en
- creativiteit.

Allemaal kenmerken die een kind nodig heeft om problemen op te lossen en zich aan te passen aan veranderende omstandigheden. Kinderen ontdekken de wereld vanuit spel en door het aangaan van contact met anderen. Respect voor zichzelf en voor anderen spelen daarbij een belangrijke rol. De pedagogisch medewerkers laten kinderen in hun waarde en geven het kind ruimte voor het uiten van hun eigen denken, spreken en doen. Dit doen zij door kind volgend te werken. Er is ruimte voor eigen initiatief van het kind, voor een eigen mening en een eigen wil. Het kind mag zijn wie het is. Kinderen krijgen hierdoor een positief zelfbeeld en het zelfvertrouwen wordt vergroot.

Om zelfstandig te kunnen functioneren hebben mensen het nodig om te kunnen leren. Daarom is het voor kinderen noodzakelijk om in de gelegenheid te worden gesteld om te leren. De pedagogisch



medewerkers dragen hieraan bij door kinderen te stimuleren zelf te doen wat zij zelf kunnen. Daarnaast zijn de pedagogisch medewerkers actief in het vinden van mogelijkheden waarin kinderen hun zelfstandigheid en zelfredzaamheid kunnen oefenen en uitbreiden. Denk hierbij bijvoorbeeld aan zelfstandig eten, naar het toilet gaan, aan- en uitkleden. Zelfredzaamheid is nauw verbonden met de ontwikkeling van de grove en fijne motoriek. Kinderen kunnen pas zelfstandig brood eten als ze in staat zijn om iets vast te pakken en kunnen pas een sok aantrekken als ze de arm-beencoördinatie beheersen. Door kinderen goed te volgen in hun pogingen iets nieuws te leren, kunnen de pedagogisch medewerkers op het juiste moment aanmoedigen of nog wat praktische hulp bieden. Binnen Kinderopvang Emmerhout houden wij altijd rekening met het individuele ontwikkelingsniveau en leertempo van het kind. Het belangrijkste vinden wij dat het kind plezier heeft om nieuwe vaardigheden onder de knie te krijgen.

Een kind heeft 100 talen. Er wordt uitgegaan van een uniek, leergierig en creatief kind dat graag wil communiceren. Zowel met andere kinderen als met volwassenen. Communiceren is natuurlijk ook niet alleen een kwestie van woorden, je communiceert ook via klanken, beweging, kleuren, schilderen, etc. Dit wordt “de honderd talen” genoemd in de Reggio Emilia visie. De 100 talen van het kind kun je zien, als je echt luistert en kijkt naar kinderen.

3.2.1 VVE

Kinderopvang Emmerhout biedt vanaf januari 2024 ook opvang aan kinderen met een sociaal-/medische indicatie. De opvang kan voor deze kinderen, maar ook voor de reguliere kinderen, een verrijking zijn. Hiervoor nemen ouders 16 uur opvang af per week.

Kinderen ontwikkelen zich optimaal als zij de mogelijkheid krijgen om datgene te onderzoeken wat ze op dat moment het meest interesseert. Dit geldt voor lichamelijke- en cognitieve vaardigheden, daarnaast ook voor sociale vaardigheden en zelfkennis. De inrichting, de materialen, de rol van de pedagogisch medewerkers en de groep zijn factoren die worden ingezet om optimale ontwikkeling te stimuleren. Het voor- en vroegschoolse educatie programma Uk & Puk sluit aan bij de belevingswereld van kinderen. Op de groep worden dagelijks activiteiten aangeboden die aansluiten bij de thema's uit Uk & Puk. Deze activiteiten stimuleren alle ontwikkelingsgebieden op een speelse manier waar kinderen zo van houden. Een deel van de pedagogisch medewerkers is VVE geschoold. Pedagogisch medewerkers zonder VVE-certificaat worden in 2023 geschoold.

3.3 Sociale competenties

Bij sociale ontwikkeling gaat het om het ontwikkelen van een groepsgevoel, voor zichzelf kunnen opkomen en eigen verantwoordelijkheden kunnen dragen. Pedagogisch medewerkers van Kinderopvang Emmerhout zijn er dan ook op gericht om relaties tussen kinderen te ondersteunen. In de praktijk betekent dit dat ieder kind zijn eigen positieve plek heeft in de groep, dat de kinderen elkaar herkennen, naar elkaar lachen, samen grapjes maken, kleine confrontaties samen oplossen, praten, samen spelen, naast elkaar spelen met hetzelfde speelgoed.

Kinderen leren veel door naar elkaar te kijken en elkaar te imiteren. Zorgen voor elkaar en rekening houden met elkaar is iets wat kinderen in de groep leren. Grote kinderen helpen de kleinere kinderen bijvoorbeeld tijdens het opruimen. Als een pedagogisch medewerker een kind troost komt vaak een ander kind toekijken. De pedagogisch medewerker benoemt wat er op zo'n moment gebeurt en geeft woorden aan de verschillende emoties. Pedagogisch medewerkers stimuleren de



onderlinge interactie. Zij laten de kinderen zien hoe ze in gesprek gaan met andere kinderen. Bijvoorbeeld door uit te leggen dat, wanneer je samen wilt spelen, je dit kan vragen aan een ander kindje; 'Wil je met mij spelen?' of 'Mag ik mee doen?' De pedagogisch medewerkers begeleiden dit onderlinge proces. 'Mag Roos met jou mee spelen, Anna?' Wanneer er conflicten onderling zijn, gaan de pedagogisch medewerkers in gesprek met beide kinderen waarin zij de ruimte krijgen om elkaar te vertellen wat ze wel en niet leuk vinden.

Kinderen verwelkomen elkaar aan het begin van de dag. Er hangen foto's van alle kinderen op de groep en de aanwezige kinderen hebben een foto in de fotoboom. Op deze verschillende manieren wordt er verwoord en verbeeld welke kinderen er aanwezig zijn. Daarbij leren de kinderen dat alle kinderen onderdeel zijn van de groep en zij er allemaal bij horen.

De pedagogisch medewerkers zorgen voor vaste gezamenlijke momenten op de groepen. Samen fruit eten, drinken, zingen, knutselen, buitenspelen en speelgoed met elkaar delen. Groepsregels geven hierbij structuur en duidelijkheid. Denk aan regels over hoe wij met elkaar omgaan en hoe wij het veilig houden met elkaar.

3.4 Normen en waarden

Door in gesprek te gaan met het kind, brengt de pedagogisch medewerker over wat wenselijk gedrag is. Ze gaat hiervoor op kindhoogte in gesprek met het kind, ze benoemt welk gedrag niet gewenst is en wat ze wel graag ziet van het kind. Bijvoorbeeld; 'Ik zie dat jij moet lachen, omdat Sophie is gevallen. Sophie heeft verdriet, dus daarom lachen is niet leuk. We kunnen beter even vragen of het goed met haar gaat.'

Of; 'Ik zie dat jij je mes af likt en hem daarna weer in de pindakaas pot doet. Dat is een beetje vies, nu zit jouw speeksel in de pindakaas. Andere kinderen willen er ook nog graag van eten. De volgende keer mag je je vieze mes wel even aan je bord afsmeren.'

In de omgang met kinderen vinden wij het belangrijk dat we hen bijbrengen wat goed en fout is. Zo benoemen de pedagogisch medewerkers naar de kinderen wanneer zij positief gedrag laten zien. De morele ontwikkeling is ook wel de gewetensontwikkeling. Bijvoorbeeld: Een kind pakt speelgoed af van een ander kind en rent er hard mee weg. Vervolgens lacht het andere kind, wat daardoor moet huilen, uit. 'Thomas, ik zie dat jij de bal hebt afgepakt van Daan. Als jij ook met de bal wilt spelen, mag je dat vragen aan Daan. En ik zie dat je ook nog lacht omdat Daan nu moet huilen. Dat is ook niet zo lief, hè?' De pedagogisch medewerker spreekt het kind aan op gedrag wat niet goed is, en vertelt hem daarbij wat wel goed en wenselijk gedrag is. Maar benoemt hierbij zoveel mogelijk wat zij wel graag ziet en spreekt zo min mogelijk met het woord 'niet'. (Niet doen, niet aanzitten etc.)

3.5 Het spelmateriaal

Wij bieden een stimulerende omgeving ten behoeve van de ontwikkeling van het kind. Bij de inrichting van de ruimten zorgen wij voor afwisseling in de speelmogelijkheden. Zo kan er bijvoorbeeld een ruimte zijn met een bouwhoek en een klauterhoek en een andere ruimte met een poppenhoek of verkleedhoek en een puzzelhoek. De ruimtes worden bij voorkeur niet identiek ingericht en er worden verschillende activiteiten aangeboden. Door te spelen en te improviseren met de ruimten is er veel meer variatie mogelijk. Dit geldt zowel voor de binnen- als de buitenruimte. Het



meubilair voldoet aan de vereiste normen en is ergonomisch verantwoord.

Spelmateriaal is erg belangrijk voor de ontwikkeling van de kinderen. In elke groep is dan ook ruim voldoende spelmaterial voor alle leeftijdsgroepen aanwezig.

Het spelmaterial:

- Is aantrekkelijk en uitdagend en laat ruimte voor fantasie.
- Is voor een deel zodanig opgesteld dat kinderen de mogelijkheid hebben zelf te kiezen en zelfstandig te gebruiken.
- Past bij leeftijd, ontwikkelingsfase, fysieke en geestelijke mogelijkheden van een kind.
- Is kindvriendelijk en veilig.
- Voldoet aan de normen die hier voor zijn gesteld.
- Is goed verzorgd, schoon en compleet.
- Wordt leuk gepresenteerd en is voldoende aanwezig om ieder kind te prikkelen.
- Dat niet compleet of stuk is, wordt weggegooid en vernieuwd.

3.6 Ontwikkeling stimuleren

De ontwikkeling stimuleren van kinderen is een belangrijk onderdeel binnen Kinderopvang Emmerhout. Kinderen zijn nieuwsgierig en willen de wereld ontdekken en onderzoeken. Leren en plezier gaan dan samen en er is sprake van een hoge spelbetrokkenheid. De ontwikkelingsgebieden zijn als volgt te onderscheiden:

Wij stimuleren de sociaal-emotionele ontwikkeling door regelmatig één op één contact te hebben met kinderen, maar ook kleine groepjes samen. Hierin krijgen kinderen de ruimte om op schoot te zitten, even te knuffelen als ze daar behoefte aan hebben en samen te lachen om een spelletje, een boekje of een activiteitje. Door regelmatig individueel contact te hebben, werken wij aan een vertrouwelijke band met de kinderen. Zo voelen kinderen zich ook steeds vrijer om hun emoties te uiten.

3.6.1 Sociaal-emotionele ontwikkeling

De emotionele ontwikkeling: Welke emoties ervaart het kind? Hoe uit hij blijdschap? Hoe hanteert hij verlies of tegenslag? Bij de sociale ontwikkeling ligt de focus op de interactie tussen het kind en zijn omgeving. Bijvoorbeeld hoe is het kind gehecht aan de pedagogisch medewerker? Hoe uit hij zijn gevoelens aan anderen?

3.6.2 Cognitieve ontwikkeling

Hiermee bedoelen we de verstandelijke ontwikkeling. Kenniswerving, geheugen, ordenen, fantasie, problemen oplossen, rekenen, concentratie, etc. We bieden kinderen materiaal aan, wat past bij hun leeftijd. Een aantal voorbeelden: Er zijn sensorische balletjes die de allerkleinsten al kunnen vastpakken, maar waar mee gerold en gegooid kan worden door een wat ouder kind. We leren de kinderen te stapelen met houten blokken. En we oefenen om vormpjes in een vormenstroof te plaatsen. We oefenen met traplopen, zowel een klein trapje als een grotere trap. En buiten is er gelegenheid om bijvoorbeeld te fietsen op een loopfiets of een fiets met trappers. Ook in de BSO dagen we kinderen uit met bijvoorbeeld constructiemateriaal en is er buiten ruimte om activiteiten te doen.



Groei op het ene ontwikkelingsgebied veroorzaakt ook bijna altijd groei op een ander ontwikkelingsgebied. Bijvoorbeeld een kind dat leert kruipen ontwikkelt zich ook in hoog tempo op sociaal en cognitief gebied.

3.6.3 Motorische ontwikkeling

Bijvoorbeeld grove/kleine motoriek, coördinatie, evenwicht etc.

Maandelijks wordt er in samenwerking met buurtsportcoaches een peutergym verzorgd, waar de kinderen van de dagopvang ook aan mogen deelnemen.

3.6.4 Creatieve ontwikkeling

Zoals drama, muziek, bewegen, beeldende vorming zijn voorbeelden van activiteiten waarmee wij de creatieve ontwikkeling van kinderen stimuleren. Wij geven kinderen regelmatig divers materiaal waarmee ze zelf mogen ontdekken; openeind-materiaal.

3.6.5 Taalontwikkeling

Kinderen hebben een aangeboren taal-leervermogen. Ze zijn in staat om uit de taal die ze horen allerlei taalregels af te leiden. Door middel van het aanbieden van veel taal maken kinderen de taal eigen. Het aanbieden van taal doen wij heel breed; boekjes lezen, liedjes zingen, samen spelen etc.

3.6.6 Leerrijke omgeving

Binnen Kinderopvang Emmerhout stimuleren wij de ontwikkeling door onder andere deze punten: Een uitdagende buitenruimte. De meeste kinderen spelen graag buiten. Hier kunnen ze veel ervaringen opdoen waardoor er allerlei ontwikkelingsgebieden gestimuleerd worden. Denk bijvoorbeeld aan motorische ontwikkeling door rennen en klimmen, sociale vaardigheden door samen spelen. Dat alles ook nog eens in de gezonde buitenlucht.

Een leerrijke inrichting. De binnenruimtes van Kinderopvang Emmerhout zijn ingericht met Reggio Emilia als inspiratie. Voor meer informatie over deze benaderingswijze verwijzen wij naar het internet. Wij hebben aparte hoeken ingericht in de binnenruimtes. Zo hebben wij poppenhoeken, bouwhoeken, ateliers etc. Daarnaast zijn de ruimtes ingericht met veel natuurlijke kleuren zodat er een rustige sfeer zichtbaar is binnen de groepen.

Uitdagende materialen. Binnen Kinderopvang Emmerhout bieden wij verschillende materialen aan om de verschillende ontwikkelingsgebieden te stimuleren. Eenduidig materiaal zoals poppen, puzzels, duplo etc. Materiaal uit de 'echte' wereld zoals potten en pannen, koffiezetapparaat etc. Openeind materiaal. Materiaal waar je alle kanten mee uit kunt zoals kosteloos materiaal als dozen, knutselmateriaal etc. Door gebruik van de verschillende materialen nodigt dit uit tot verschillende soorten spel en verschillende manieren van spelen. Met verschillende materialen schep je ook gemakkelijk een taalrijke omgeving die veel woordenschat en soms ook gesprek uitlokt. Openeind materiaal speelt ook een mooie rol in de creatieve ontwikkeling van het kind.

Binnen Kinderopvang Emmerhout bieden de pedagogisch medewerkers een mix van vrij spel en begeleide activiteiten:

Door zoveel mogelijk aan te sluiten bij het kind, waar op dat moment de aandacht naar uit gaat en het tempo van het kind, proberen wij zoveel mogelijk kind volgend te werken. Dit betekent



aansluiten bij de belangstelling van het kind en de ontwikkelingsfase van individuele kinderen. Bijvoorbeeld de peuters spelen buiten en ontdekken een rups. Dat wekt hun interesse. Samen bedenken wij een liedje over een rups of tekenen hem na.

Een ander belangrijk onderdeel is de samenwerking met de Tangenborgh groep, locatie De Schans. BSO Emmerhout bezoekt de bewoners maandelijks om samen activiteiten te doen zoals theedrinken, kleurplaten maken, gymmen of iets anders leuks.

3.6.7 Spelontwikkeling BSO leeftijd

Spelen is belangrijk voor de ontwikkeling van kinderen. Spelenderwijs ontdekken kinderen zichzelf en de wereld om hun heen. Spelen draagt bij aan de ontwikkeling van hun lichaam, verstand, gedrag, taal, gevoel en fantasieën. Spel is een ruim begrip. Voor de BSO staat voorop dat het kind er plezier aan beleeft. Iedere leeftijd heeft bepaalde kenmerken als het gaat om spelbeleving:

3.6.7.1 Het schoolkind 4-6 jaar

... In deze leeftijdsfase gaat het met name om symbolisch spel: het doen alsof. Kenmerkend voor het spel van jonge kleuters is het herhalen en inoefenen. Dit spel geeft kinderen veiligheid en houvast en ze zullen situaties steeds beter herkennen en de verschillende onderdelen ervan onthouden. Daardoor zullen ze de vaardigheden die ze in deze situaties nodig hebben steeds beter gaan beheersen. Zo groeit het zelfvertrouwen zullen ze steeds weer iets nieuws leren. Oudere kleuters willen dan ook vooral laten zien wat ze kunnen en wat ze gedaan hebben. Het spel in deze periode is kortdurend en er wordt veel gewisseld. Regels, structuur en herhaling is belangrijk. Speel kringspelletjes en bewegingspelletjes en laat kinderen vrij in hoeken zoals de thuishoek of het restaurant spelen. Speel gerust mee met de kinderen, maar let erop dat je het spel niet overneemt. Door te verwoorden wat het kind doet en vragen te stellen kun je nieuwe impulsen geven aan het spel van jonge kinderen. Bijvoorbeeld: "Oh! Zit er geen deur in het blokkenhuis? Hoe komen wij nu naar binnen?". Neem het spel niet over, maar ga mee in de fantasie van het kind. Zorg ook voor voldoende ruimte voor vrij spel. Je kunt (vrij) spel eenvoudig uitlokken door prikkelend en uitdagend materiaal aan te bieden of hoeken te creëren waarin herkenbare situaties kunnen worden nagebootst. Denk daarbij niet alleen aan kant-en-klaar speelgoed, zoals poppen en garages. Denk juist ook aan ondefinieerbaar materiaal waar kinderen een eigen invulling aan kunnen geven, zoals dozen en wc-rollen, en aan echt materiaal zoals lege verpakkingsmiddelen voor in het winkeltje, harkjes, een kruiwagen voor buiten, et cetera.

3.6.7.2 Het schoolkind 7-9 jaar

...In deze leeftijd verschuift het spel van symbolisch spel naar spel volgens regels. Kinderen spelen gecompliceerde rollen en kunnen het spel langer volhouden. Daarnaast gaat het steeds meer om constructiespel. Daag de kinderen uit om zelf op onderzoek uit te gaan of activiteiten te bedenken en uit te voeren en zorg vooral voor 'echt' materiaal zoals (tuin)gereedschap, kookgerei en dergelijke. Daarnaast spelen kinderen graag samen.

Vanaf deze leeftijd wordt het dan ook interessanter om kinderen samen een spel te laten spelen waarbij regels moeten worden gevolgd of waarbij ze zelf regels moeten bedenken. De groep is uitgangspunt voor wat er gespeeld wordt, er is meer sprake van competitie. Speurtochten of 'zoek de verschillen-spel' zijn geschikte activiteiten. Speel mee met de kinderen, maar laat ze in eerste



instantie vooral zelf ontdekken, experimenteren en samenwerken. Let er op dat je het spel niet overneemt.

3.6.7.3 Het schoolkind 10-12 jaar

...Vanaf negen jaar beginnen kinderen groepjes te vormen op basis van interesses. Daarnaast zie je dat kinderen ook behoefte hebben om even alleen te zijn. Het is belangrijk om bij de keuze van sport- en spelactiviteiten aan te sluiten bij de interesses van de kinderen. Speel in op behoeftes en interesses van kinderen bij het bepalen en bedenken van nieuwe activiteiten door ze te betrekken bij het samenstellen van een activiteitenprogramma en ze zelf te laten kiezen. Laat kinderen binnen activiteiten ook zelf hun rol bepalen. Laat weten dat je er bent en dat je open staat voor ideeën voor nieuwe activiteiten en zorg daarnaast voor sport- en spelmateriaal (zoals ballen, rackets, maar ook favoriete gezelschapsspellen, et cetera.). Denk ook aan (cognitief) uitdagende activiteiten waarbij techniek en/of onderzoek centraal staat. Laat ze zelf een onderzoeksvraag bedenken en bedenken hoe dit kunnen onderzoeken of maken. Tot slot is het goed om als team afspraken te maken over het spelen van computergames of het kijken van dvd's. Kinderen op deze leeftijd zullen ook hier behoefte aan hebben, maar ook geneigd zijn er niet meer achter vandaan te komen.

3.6.8 Spelen met begeleiding

Kinderen zien veel van elkaar en leren daardoor van elkaar. De rol van de pedagogisch medewerker in het spel is zorgen voor een veilige en vertrouwde omgeving. Zij stimuleert, begeleidt en geeft het kind complimenten tijdens spel- en activiteitsituaties.

Wanneer een kind ouder wordt, zal de begeleidende rol verkleinen. Op deze manier zal het kind meer voldoening en zelfvertrouwen krijgen, doordat het iets helemaal alleen kan doen. De pedagogisch medewerker zal enkel ingrijpen wanneer er gevaar dreigt, de sfeer op de groep negatief wordt beïnvloed en/of andere kinderen in hun spel belemmerd worden.

Wanneer kinderen klaar zijn met spelen wordt er door de pedagogisch medewerker gevraagd of zij het ook zelf op willen ruimen. Samen met hen zullen ze de spullen opruimen, op de plaats waar het hoort. Door het opruimen leren de kinderen ordenen, sorteren en verantwoordelijkheid te dragen. Ook vindt BSO Emmerhout het van belang dat er rust heerst op de groep en dat wordt moeilijk als er door de gehele ruimte speelgoed ligt.



4 Vroege voorschoolse educatie (VVE)

Kinderen ontwikkelen zich optimaal als zij de mogelijkheid krijgen om datgene te onderzoeken wat ze op dat moment het meest interesseert. Dit geldt voor lichamelijke- en cognitieve vaardigheden, daarnaast ook voor sociale vaardigheden en zelfkennis. De inrichting, de materialen, de rol van de pedagogisch medewerkers en de groep zijn factoren die worden ingezet om optimale ontwikkeling te stimuleren. Het voor- en vroegschoolse educatie programma Uk & Puk sluit aan bij de belevingswereld van kinderen. Op de groep worden dagelijks activiteiten aangeboden die aansluiten bij de thema's uit Uk & Puk. Deze activiteiten stimuleren alle ontwikkelingsgebieden op een speelse manier waar kinderen zo van houden. Een deel van de pedagogisch medewerkers is VVE geschoold. Pedagogisch medewerkers zonder VVE-certificaat worden in 2023/2024 geschoold.

Kinderopvang Emmerhout wil ook opvang verzorgen voor kinderen met een sociaal/medische indicatie. De opvang kan voor deze kinderen, maar ook voor de reguliere kinderen, een verrijking zijn.

Naast zorg, spelen en ontmoeten wordt binnen Kinderopvang Emmerhout expliciet aandacht besteed aan de ontwikkeling van de kinderen en het signaleren van eventuele ontwikkelingsachterstanden. Door middel van de inzet van 960 uur per jaar, wat uitkomt op 16 uur per week Voor- en Vroegschoolse Educatie wil Kinderopvang Emmerhout de kinderen een betere startpositie bieden op de basisschool. VVE- programma's zijn educatieve programma's gericht op het voorkomen en bestrijden van onderwijsachterstanden beginnend in de kinderdagverblijven en doorlopend tot en met groep twee van de basisschool. Kinderopvang Emmerhout is voornemens per juli 2024 het VVE aanbod te realiseren op de groep Eekhoortjes voor 2,5 tot 4 jarigen. Dit is geen volledige VVE groep, maar zal gecombineerd worden met reguliere opvang. Er kunnen maximaal 16 kinderen op deze groep worden opgevangen.

4.1 Uk en Puk

Er wordt gewerkt met Uk & Puk, een methode uit de VVE (voorschoolse educatie) programma's. Binnen het VVE programma is aandacht voor de brede ontwikkelingsstimulering van de kinderen in een groep, in de kleine groep en het kind afzonderlijk. Een deel van de leidsters is al geschoold om met Uk & Puk te werken. Er is momenteel een grote groep pedagogisch medewerkers in opleiding, zij zullen in 2024 hun scholing afronden.

4.2 Visie

Onze visie op kinderen is dat wij ze graag zelf laten ontdekken. Dit is zichtbaar in de activiteiten doordat de pedagogisch medewerkers de kinderen volgen tijdens een activiteit. Er wordt veel ingegaan op wat kinderen zeggen. Dat een activiteit hierdoor soms anders loopt dan hoe de pedagogisch medewerker bedacht had, is goed.

Puk beleeft van alles met de kinderen op de groep. Gedurende de dag schuift Puk aan bij bijvoorbeeld het eetmoment of de thema activiteit. Tijdens het vrije spel mag Puk soms ook gezellig meespelen. Naast de gezelligheid die Puk met zich meebrengt leren de kinderen ook van Puk. Wij vinden het belangrijk dat kinderen zich eerst op hun gemak voelen binnen de Voorschool. Puk kan daar bij helpen. De leidster kan vanuit Puk praten en het kind uitnodigen mee te doen met een activiteit. Kinderen worden nooit verplicht om mee te doen. We kijken hierin naar het kind en zijn behoeftes. De ontwikkelingsgebieden komen tijdens de diverse activiteiten allemaal aan bod. Er wordt gemonitord of bepaalde ontwikkelingsgebieden meer aandacht nodig hebben en daar wordt



dan op ingespeeld.

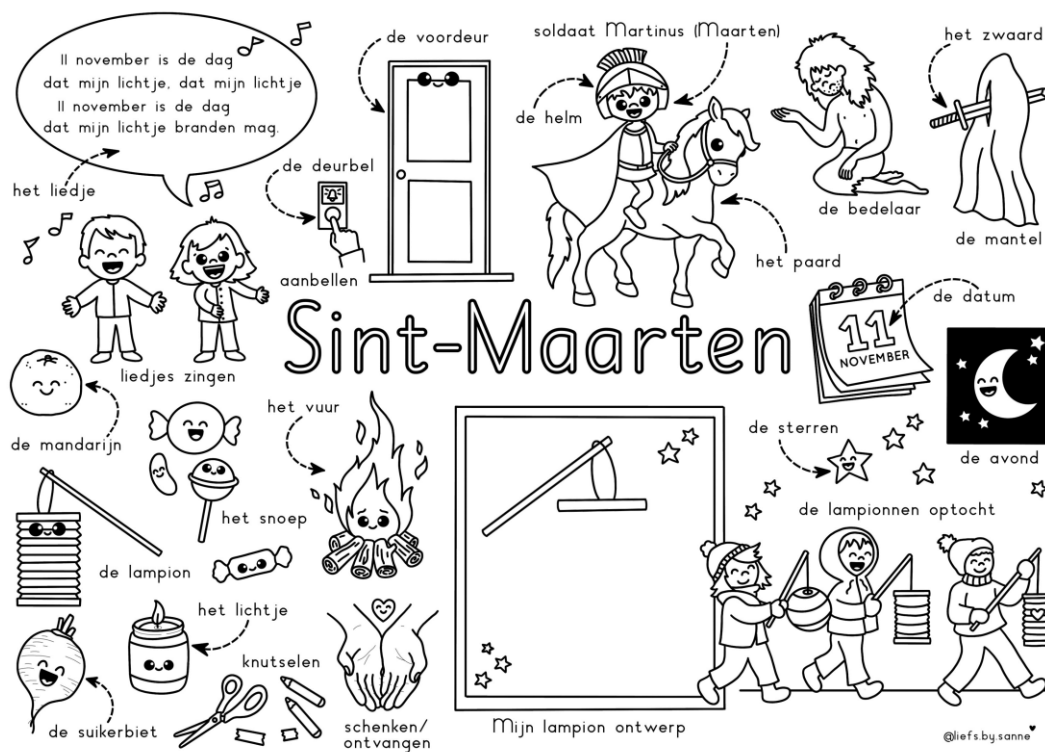
4.3 Ouderbetrokkenheid

Communicatie met ouders is van groot belang. Tijdens de warme overdracht aan het eind van de dag, worden de opgemerkte ontwikkelingsprongen benoemd en worden eventuele zorgen besproken.

De kinderen worden jaarlijks geobserveerd en de ontwikkeling wordt besproken met ouders in een oudergesprekje. Door het doen van een observatie, krijgen de pedagogisch medewerkers een nog duidelijker beeld van het kind. Als blijkt dat het kind op bepaalde gebieden wat meer aandacht nodig heeft, kan hier op ingespeeld worden. Daarnaast is het belangrijk om na te gaan of een kind op de opvang hetzelfde laat zien als thuis.

Daarnaast communiceren we met ouders over welk thema er gewerkt wordt. Er gaat altijd een ouderbrief uit waarin uitgebreid beschreven wordt wat er die periode gedaan wordt aan activiteiten, welke woorden extra aandacht krijgen en wat ouders zelf kunnen doen. Deze woorden hangen ook zichtbaar in de groep, met bijbehorende afbeelding zodat kinderen ze gaan herkennen.

Onderstaande afbeelding is een voorbeeld van hoe we met een thema werken. We zingen liedjes die horen bij een thema. We oefenen met 'aanbellen' en lopen een proefrondje door de opvang. We delen met ouders welke liedjes we zingen. We knutselen met de kinderen een lampion en hebben het er in de kring over.





4.4 De groepsinrichting

De ruimte en de thema kast wordt ingericht, met boeken, materialen, plaatjes en raamschilderingen passend bij het thema. Het is belangrijk dat kinderen zelf hun speelmateriaal kunnen pakken. In het lokaal zijn verschillende hoeken gecreëerd. Een hoek om te bouwen (kleine motoriek), een leeshoek (taalontwikkeling), een huishoek (sociaal-emotionele ontwikkeling). Er kan gepuzzeld worden en ook de creatieve ontwikkeling kan gestimuleerd worden dankzij divers knutselmateriaal. Er wordt zowel in groepen als individueel veel met kinderen gelezen uit boekjes. Bij leesactiviteiten kan goed gemonitord worden hoe de taalontwikkeling verloopt en het is een hele mooie stimulans voor de taalontwikkeling.

Zie in hoofdstuk 3.6 'Ontwikkeling stimuleren' hoe er aandacht wordt besteedt aan de verschillende ontwikkelingsgebieden.

4.5 Inzet pedagogisch coach/beleidsmedewerker

Voor VE kinderen is de inzet 10 uur per kind per jaar, aan coaching op een VE groep, Dit wordt verzorgd door de pedagogisch coach/beleidsmedewerker. Zij ondersteunt de pedagogisch medewerkers bij het aanbieden van de juiste activiteiten en denkt mee over ontwikkelingsgerichte vraagstellingen. De pedagogisch coach/beleidsmedewerker zal begin 2024 de aanvullende training 'VE coach/beleidsmedewerker' afronden.

4.6 Contact met wijkverpleegkundigen

Eens per 6 tot 8 weken vindt er een overleg plaats met de wijkverpleegkundigen, waar de pedagogisch coach en leidinggevenden de kinderen bespreken die een VVE of SMI plaatsing hebben.

4.7 Schooloverdracht

Voor alle kinderen schrijven de pedagogisch medewerkers een schooloverdracht. Ook voor VVE geplaatste kinderen. Voor deze doelgroep zal er nog wat meer aandacht besteedt worden aan een goede overdracht en zal, indien ouders hier toestemming voor geven, contact gezocht worden met de betreffende leerkracht en wordt besproken hoe de ontwikkeling tot 4 jaar verlopen is.



5 Groepen

5.1 Groepsindeling

Binnen Kinderopvang Emmerhout zijn twee groepen gevestigd.

Een verticale groep voor kinderen in de leeftijd van 10 weken tot 4 jaar.

En een BSO groep voor 4 tot 13 jarigen.

Op elke groep staat een team van vaste pedagogisch medewerkers. Er wordt zo veel mogelijk gestreefd naar zo weinig mogelijk wisseling in het vaste rooster.

De verhouding tussen het aantal pedagogisch medewerkers en het aantal gelijktijdig aanwezige kinderen hangt af van de leeftijdsopbouw in de groep.

Op de dagopvang groepen is ruimte voor maximaal 16 kinderen per dag en op de BSO kunnen maximaal 21 kinderen per dag worden opgevangen. De leidster/kind ratio wordt hierbij gehanteerd, zoals de Convenant Kwaliteit Kinderopvang heeft vast gelegd:

- kinderen in de leeftijd van 0 tot 1 jaar; 1 leidster per 3 kinderen
- kinderen in de leeftijd van 1 tot 2 jaar; 1 leidster per 5 kinderen
- kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar; 1 leidster per 8 kinderen
- kinderen in de leeftijd van 4 tot 8 jaar; 1 leidster per 11 kinderen
- kinderen in de leeftijd van 8 tot 13 jaar; 1 leidster per 12 kinderen

5.2 Werktijden en pauzes

We plannen het personeel zo in dat er, met uitzondering van de breng- en haaltijden van school en de pauze tijden (zie hoofdstuk 5.9), altijd voldoende leidsters bij de kinderen zijn op hun vaste groep. Ouders gaan een contract aan waarin zij van tevoren vastleggen welke tijden ze per dag afnemen. Dit is per kwartier in te vullen. Op basis daarvan worden de pedagogisch medewerkers ingeroosterd.

Voorbeeld:

Leidster A 07:00 – 16:00 (00:30 pauze, uiterlijk om 12:30) Leidster B 07:45 – 17:15 (00:30 pauze, uiterlijk om 13:15)
Kind 1 (0;5 jaar) <i>contract 07:00-16:00</i> Kind 2 (1;2 jaar) <i>contract 07:15-16:00</i> Kind 3 (1;6 jaar) <i>contract 07:30-17:00</i> Kind 4 (1;9 jaar) <i>contract 07:45-16:45</i> Kind 5 (2;3 jaar) <i>contract 08:15-17:00</i> Kind 6 (2;4 jaar) <i>contract 08:15-17:15</i>

5.3 Vertrouwde omgeving

Kinderen hebben behoefte aan een bekende, veilige omgeving. Deze vertrouwde omgeving bestaat enerzijds letterlijk uit de omgeving, de ruimte waar een kind verblijft. Anderzijds is het van belang dat



mensen die het kind ziet vertrouwd zijn, de vaste pedagogisch medewerkers en de andere kinderen van de groep.

Zorgdragen voor structuur is belangrijk. Op vaste tijden eten en slapen helpen hierbij. Goed kijken naar wat kinderen nodig hebben, wat hun mogelijkheden zijn en weten waar hun grenzen liggen staat voorop.

Er is voor de bovenstaande groepsindeling gekozen om de volgende redenen:

- Niet alle kinderen hebben hetzelfde ritme (van slapen, eten, spelen). Er ontstaat hierdoor meer tijd om de kinderen individuele aandacht te geven. Rust voor de baby's en uitdagende activiteiten voor peuters. Zo worden peuters optimaal voorbereid op de overgang naar de basisschool.
- De kleinere kinderen nemen gedragsregels, zoals handen wassen en opruimen, over van de grotere kinderen. De groep van 0 tot 4 jaar stimuleert ook de taalontwikkeling. De kleintjes horen het praten en zingen van de oudere kinderen en proberen mee te doen.
- Op de groep is sprake van een mix in leeftijdscategorieën zoals ook in de thuissituatie het geval kan zijn. Broertjes en zusjes worden bij elkaar op de groep geplaatst.

Kinderopvang Emmerhout heeft ervoor gekozen om kinderen die vanaf 2,5 jaar naar de voorschool gaan, niet naar school te brengen of van school te halen. Wij zijn van mening dat de kinderen op deze dagen teveel verschillende 'opvangsoorten' op een dag zien wat niet voldoende zal bijdragen aan de vaste structuur en duidelijkheid die wij willen bieden. Ook stoort het de bestaande groep omdat het halen en brengen buiten onze vaste breng- en haaltijden zal vallen.

5.4 Dagindeling

In de dagindeling wordt het pedagogisch beleid weerspiegeld. De beschreven dagindeling geeft aan hoe het er dagelijks in de groepen aan toe gaat. Over het algemeen behouden we dit ritme om voor de kinderen structuur en duidelijkheid te creëren. Wanneer er aanleiding toe is, brengen we hierin veranderingen aan bijvoorbeeld bij het vieren van feesten.

5.4.1 Dagprogramma dagopvang

06:30-09:00	Kinderen worden gebracht. Voor ouders bestaat de gelegenheid om informatie uit te wisselen. De kinderen die tussen 6:30-7:00 uur worden gebracht kunnen bij ons ontbijten, wat van huis is meegegeven. Kinderen gaan vrij spelen tot 9.00 uur. Dan gaan we samen opruimen en wordt de dag gestart met een activiteit. BSO kinderen worden naar school gebracht tussen 8.10 en 8.30 uur.
09:30-10:30	De leidsters eten samen met de kinderen fruit. Appels, peren en bananen zijn iedere dag vers aanwezig. Ook wordt er geregeld seizoensfruit aangeboden. Voor de kleintjes worden er fruithapjes klaar gemaakt. De grotere kinderen krijgen verschillende stukjes fruit in een



bakje. Na het fruit eten krijgen de kinderen water of thee.
Na afloop gaan we monden en handen wassen.

- 10:30-11:30 De kinderen worden verschoond en sommige kinderen gaan naar bed. De andere kinderen kunnen vrij spelen of een van de pedagogisch medewerkers biedt een gerichte activiteit aan. Dit kan variëren van een boekje voorlezen, tot knutselen, tot lekker buiten gaan wandelen of spelen.
- 11:30-12:30 De kinderen worden wakker. De tafel wordt gedekt en het speelgoed opgeruimd. Dan gaan we lunchen.
De eerste boterham wordt met gezond beleg gegeten. De overige boterhammen mogen met ongezond/gezond afgewisseld worden. Na de eerste boterham kunnen de kinderen kiezen voor een cracker of nog een broodje. Wij houden rekening met diëten of wensen van ouders en verzorgers.
- 12:30-13:30 Kinderen van de halve dagopvang worden gehaald of gebracht.
Schoonmaken van de groep en overdracht schrijven.
- 13:30-14:30 Kinderen gaan vrij spelen of er wordt een activiteit aangeboden.
We gaan samen opruimen, kinderen uit bed halen en gaan aan tafel. We lezen een boekje, eten een koekje of cracker en drinken water of thee. We zingen liedjes.
- 14:30-15:30
- 15:30-16:00 Sommige kinderen gaan weer naar bed, de andere kinderen doen een activiteit of mogen vrij spelen of gaan naar buiten. Vanaf nu is er voor de ouders de gelegenheid om de kinderen op te halen.
- 16:00-16:30 De kinderen onder een jaar krijgen eventueel nog een groentehap. De kinderen worden voor de laatste keer verschoond. Bij warm weer bieden wij de kinderen extra drinken aan.
- 16:30-18:30 De kinderen komen uit bed, ouders komen hun kinderen ophalen. De kinderen die er nog zijn krijgen een soepstengel.
Indien nodig is er vanaf 17.30 uur de gelegenheid om de warme maaltijd, meegegeven vanuit huis, te nuttigen voor de kinderen die opvang afnemen tot 18:00, 18:15 of 18:30 uur. Waar mogelijk adviseren wij om thuis warm te eten vanuit de visie dat het avondeten voor kinderen een belangrijk moment is om de dag nog even door te nemen.

Daarritme baby's

Iedere baby heeft zijn eigen ritme als het gaat om slapen en eten.

Kinderopvang Meerdijk probeert zoveel mogelijk het ritme van de baby te



volgen. Het voedingspatroon wordt zoveel mogelijk afgestemd op wat en wanneer thuis gewoonlijk wordt gegeten en gedronken.

Als een kindje borstvoeding krijgt kan dat worden meegegeven of kan er op onze locatie gevoed worden. Wij verzoeken wel altijd reservevoeding aan te leveren die wij bewaren in de vriezer.

Standaard flesvoeding (Nutrilon 1 en 2) is aanwezig op de groepen.

5.4.2 Dagprogramma BSO

Schooldagen:

06:30-08:30	Kinderen worden gebracht. Voor ouders bestaat de gelegenheid om informatie uit te wisselen met de pedagogisch medewerker.
06:30-07:00	Kinderen kunnen bij ons hun ontbijt, wat van huis is meegegeven, op eten.
08:00-08:30	De pedagogisch medewerker loopt met de jongste kinderen mee naar de klas. De oudste kinderen mogen zelf naar de klas lopen.
12:00	Kinderen met een korte dag verzamelen op de trap, waarna de pedagogisch medewerker de presentie checkt en gezamenlijk gaan ze naar het BSO lokaal.
12:00-14:30	Er wordt geluncht op de BSO, gezamenlijk aan tafel. Daarna mogen de kinderen vrij spelen of er wordt een activiteit aangeboden.
14:30	Kinderen met een lange dag verzamelen op de trap, waarna de pedagogisch medewerker de presentie checkt en gezamenlijk gaan ze naar het BSO lokaal.
14.30-15:00	Gezamenlijk fruit eten en een beker ranja, thee of water na.
15:00-18:30	Er is keuze uit 3 activiteiten, waarbij ook vrij spel een keuze is. Vanaf dit moment kunnen de kinderen opgehaald worden.

Vakantiedagen:

06:30-09:00	Kinderen worden gebracht. Voor ouders bestaat de gelegenheid om informatie uit te wisselen met de pedagogisch medewerker. Tot 7:30 mag er ontbijt, wat van thuis wordt meegenomen, worden opgegeten.
09:30-10.00	Er wordt fruit gegeten met elkaar en wat gedronken. Dit is tevens een rustmoment voor de kinderen.
10:00-11.30	Er worden tijdens schoolvakanties thema's georganiseerd met daarbij activiteiten. Hieraan kunnen de kinderen deelnemen als ze dat willen. Er worden soms ook uitstapjes georganiseerd.



11:30-12:30	Er wordt gezamenlijk een broodmaaltijd gegeten. Soms wordt er wat extra's aangeboden, zoals een knakworstje of tosti. Bij de lunch drinken de kinderen melk of water.
12:30-14:30	Na het eten mogen de kinderen weer vrij spelen of meedoen met een activiteit.
14:30-15:00	Er wordt gezamenlijk een tussendoortje gegeten en wat gedronken.
15:00-18:30	Vrij spelen of een aangeboden activiteit en de kinderen kunnen vanaf 15:30 weer gehaald worden. Indien nodig is er vanaf 17:30 uur de gelegenheid om de warme maaltijd, meegegeven vanuit huis, te nuttigen voor de kinderen die opvang afnemen tot 18:00, 18:15 of 18:30 uur. Waar mogelijk adviseren wij om thuis warm te eten vanuit de visie dat het avondeten voor kinderen een belangrijk moment is om de dag nog even door te nemen.

5.5 Basisgroepen

Binnen de buitenschoolse opvang spreken we over basisgroepen waarin de kinderen geplaatst worden. De basisgroep is altijd hetzelfde. Wanneer er meerdere basisgroepen op één vestiging zijn, is het wel mogelijk om tijdens de speelmomenten samen met kinderen uit een andere basisgroep te spelen. De eetmomenten worden in de meeste gevallen in de basisgroep verzorgt.

Met een activiteit, groter dan 30 kinderen, wordt er afgeweken van de basisgroepen. Tijdens een grote activiteit kunnen er kinderen deelnemen van verschillende basisgroepen.

5.6 Vaste gezichten regeling

Wettelijk is het verplicht dat elk kind twee vaste gezichten heeft en als het kind aanwezig is, is er altijd één van de vaste gezichten aanwezig. Hiervan mag in geval van ziekte of (zwangerschaps-)verlof worden afgeweken.

Wanneer er ziekte of verlof is, zal eerst gekeken worden of er een ander vast gezicht kan worden ingezet. Indien dit niet het geval is, wordt er een pedagogisch medewerker van een andere groep ingezet. Wij zorgen ervoor dat de pedagogisch medewerkers die ook op andere groepen invallen, snel vertrouwd raken voor de kinderen door waar mogelijk te kiezen voor dezelfde invaller.

5.7 Vier ogen principe

Het vier ogen principe draagt bij aan het zo veilig mogelijk maken van onze opvang. Het betekent dat er altijd iemand moet kunnen meekijken of meeluisteren wat er gebeurt op de groep, met name wanneer er een pedagogisch medewerker alleen op de groep werkt. Bij het uitvoeren van dit principe dient Kinderopvang Emmerhout rekening te houden met de voorspelbaarheid, mogelijkheid en frequentie waarin de pedagogisch medewerker alleen op de groep is. Wij geven vorm aan het vier ogen principe door middel van onderstaande punten.

- Wij hebben op alle groepen veel glas, waardoor het open en overzichtelijke ruimtes zijn.



- Wij hebben in alle groepsruimtes een camera hangen die alle beelden opneemt. Daarnaast zijn de beelden direct op kantoor te zien via een beeldscherm. Camerabeelden worden automatisch na 10 dagen verwijderd.
- Bij Kinderopvang Emmerhout is sprake van een open, professioneel klimaat waarbinnen pedagogisch medewerkers worden uitgenodigd om elkaar feedback te geven. Dit wordt bevorderd door de leidinggevenden en door de pedagogisch beleidsmedewerker/coach. Hieraan wordt veel aandacht besteed bijvoorbeeld tijdens overlegmomenten, trainingen, coaching op de groep, tijdens individuele gesprekken en individuele coaching.

Pedagogisch medewerkers weten dat van hen wordt verwacht dat zij elkaar feedback geven en zich openstellen voor feedback van collega's om er met elkaar van te leren.

Indien nodig en afhankelijk van de situatie kan de verantwoordelijk leidinggevende en/of de pedagogisch beleidsmedewerker/coach om hulp gevraagd worden. Als ook zij niet tot een bevredigend resultaat kunnen komen, wordt er een gesprek met de directie aangegaan.

5.8 Achterwacht regeling

Bij Kinderopvang Emmerhout is er een achterwacht voor momenten dat een pedagogisch medewerker alleen in het pand aanwezig is en de BKR kloppend is. Normaliter zijn dit Marissa Schoenmakers en Marian van der Weert. De achterwacht is telefonisch bereikbaar en kan bij calamiteiten binnen 10 minuten op onze locatie aanwezig zijn.

5.9 Afwijkingsregeling/drie-uursregeling

De verhouding tussen het aantal pedagogisch medewerkers en het aantal aanwezige kinderen op de groep hangt zoals eerder beschreven af van de leeftijden van de kinderen, de beroepskracht-kind ratio (BKR).

Landelijk is vastgelegd dat er maximaal 3 uur per dag mag worden afgeweken van de BKR.

Bij Kinderopvang Emmerhout is afwijken van de BKR toegestaan tussen 8:15 en 8:45 uur en van 12:30 tot 15:00 uur. Binnen deze tijden mogen pedagogisch medewerkers meer kinderen op de groep hebben dan officieel toegestaan. Tijdens deze momenten brengen wij kinderen naar school, halen wij kinderen van school en nemen de pedagogisch medewerkers pauze. Ook worden er soms oudergesprekken gepland binnen deze uren.

Wij kiezen er voor om enkel binnen deze uren af te wijken van de BKR. 's Ochtends wordt door de dagopvang groep in principe geen BSO kinderen opgevangen, waardoor de BKR daar grotendeels altijd wel kloppend is. Maar wanneer dit wel nodig is, wordt er door de kinderen in de groep vrij gespeeld en komt iedereen tussen 06:30 en 09:00 uur binnen, waardoor de groep vaak nog niet compleet is op de momenten dat een pedagogisch medewerker even van de groep moet. Vanaf 09:00 uur begint het dagprogramma en wijken we niet meer van de BKR af, zodat er voldoende aandacht voor de kinderen is.

Tussen de middag gaat een groot deel van de kinderen slapen, waardoor er gemakkelijk pauze gehouden kan worden of een gesprekje gepland kan worden. Bij het plannen van wie wanneer op pauze gaat, wordt altijd rekening gehouden met de dagritmes van de kinderen. Wanneer een pedagogisch medewerker(s) met een leidster minder op de groep staat en wel hulp nodig heeft, kan de leidster teruggeroepen worden.



6 Slapen

Slapen is een dagelijks terugkerend ritueel binnen de kinderopvang. Om alle indrukken en belevenissen van een intensieve dag op de opvang te verwerken kan een rustperiode onmisbaar zijn. Wij kijken naar het slaapritme van het individuele kind. Het kan zijn dat een kind op Kinderopvang Emmerhout meer of minder slaapt dan thuis. Dit is vaak afhankelijk van de invloed van de indrukken en belevenissen op de groep. De groep heeft twee slaapkamers. Alle kinderen slapen steeds in hetzelfde bedje. Er wordt zorgvuldig gekeken naar de indeling van de bedjes, zodat kinderen die kort slapen zoveel mogelijk bij elkaar op de kamer liggen.

Bij Kinderopvang Emmerhout slapen alle kinderen in een slaapzak. De slaapzakken zijn op locatie aanwezig. Er wordt voor elk kind een eigen slaapzak en hoeslaken gebruikt. Zo wordt de hygiëne optimaal gewaarborgd.

Veel kinderen slapen graag met een speen en/of knuffel van thuis. Het voelt als iets wat emotioneel gezien verbonden is met thuis en de ouders of verzorgers. Dit zorgt voor een veilig en geborgen gevoel dat eraan bijdraagt dat een kind tot rust kan komen.

6.1 Wiegendood

Wiegendood is helaas nog steeds een actueel onderwerp. Op Kinderopvang Emmerhout maken wij gebruik van Aerosleepmatrasjes om de risico's zoveel mogelijk te beperken. Wanneer een kind zich op de buik draait, met het gezicht naar het matras, dan kan het kind met een Aerosleep matras gewoon door ademen. Hiermee wordt eventuele ademnood voorkomen. Zie voor meer informatie www.aerosleep.com.

Daarnaast adviseren we ouders altijd om hun baby aan te leren om de rug te slapen. De kans op wiegendood is aanzienlijk groter wanneer een baby op de buik slaapt. Als ouders toch willen dat hun baby op de buik te slapen gelegd wordt, dienen ouders hiervoor een formulier te ondertekenen. Hetzelfde geldt voor het inbakken van baby's. Hiervoor tekenen ouders ook een formulier, wanneer zij willen dat wij hun kind ingebakerd in bed leggen. Wanneer kinderen kunnen draaien, moeten de armpjes vrij kunnen bewegen. Dit belemmert een kind namelijk om zich weer terug te kunnen draaien.

6.2 Hygiëne en ventilatie

De bedden worden om de week verschoond en de slaapkamers worden dagelijks gelucht door middel van ons WTW ventilatiesysteem. Bovendien worden de bedjes periodiek extra grondig schoongemaakt.



7 Verschonen en zindelijk worden

Verschonen is een ritueel wat de gehele dag door terugkomt. Er zijn een aantal vaste verschoonmomenten. Die momenten vinden voor en na het slapen en eten plaats. Bovendien voor het naar huis gaan. Verschonen is niet alleen een algemene dagelijkse levensverrichting, maar bovendien een waardevol contactmoment. De pedagogisch medewerker heeft een moment alle tijd en aandacht voor het kind. Luiers (2, 3, 4, 5 & 6) worden verzorgd door Kinderopvang Emmerhout. Wij maken gebruik van luiers en billendoekjes van Kruidvat. Wanneer uw kind een andere maat of merk luiers nodig heeft, verzoeken wij u deze zelf mee te geven. Dit geldt ook voor ouders en verzorgers die om andere redenen alternatieve producten wensen te gebruiken. Verzorgende crème is ook aanwezig op locatie. Bij Kinderopvang Emmerhout gebruiken wij sudocrème dat wij hygiënisch op de billen aanbrengen door het gebruik van vingerhoesjes. Wanneer een kind klachten, zoals huiduitslag, krijgt door gebruik van bovenstaande producten vragen wij ouders of verzorgers zelf een alternatief mee te geven naar de opvang.

Wij gaan er vanuit dat kinderen zelf aangeven wanneer zij toe zijn aan zindelijkheidstraining. Dit neemt niet weg dat ouders, verzorgers of pedagogisch medewerkers het kind hierin kunnen stimuleren. De pedagogisch medewerkers gaan mee in het proces van zindelijk worden wanneer een kind dit zelf aan geeft of wanneer ouders het aangeven. En op de peutergroep worden kinderen in de verschoonronde gevraagd of ze op het potje willen.

Wij laten het kind kennismaken met het potje en later het toilet. Een kind bepaalt zelf of hij op het potje of het toilet gaat zitten, het wordt door onze pedagogisch medewerkers gestimuleerd maar het is nooit een verplichting. Bij Kinderopvang Emmerhout vinden wij het belangrijk om de grenzen van het kind hierin te respecteren. Ook de zindelijkheidstraining kent vaste momenten. Deze komen overeen met de verschoonmomenten. Wij werken met een beloningssysteem aan de hand van stickerkaarten. Als het kind volledig zindelijk is krijgt het van ons een plasdiploma. Vanaf dan kan het kind zelf aangeven wanneer het naar het toilet moet. Tenslotte wennen wij de kinderen aan om na het toiletgebruik handen te wassen. Wij blijven hier alert op. Zowel op de dagopvanggroep als de BSO's.



8 Voeding

Wij vinden het belangrijk dat kinderen op een goede manier leren omgaan met voeding. Eten en drinken zijn één van de basisbehoeften waar onze pedagogisch medewerkers veel aandacht aan besteden. Een gevarieerd aanbod maakt dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om verschillende smaken en structuren te ontdekken. Voor de baby's is Nutrilon 1 en 2 aanwezig, maar er mag ook een ander merk voeding mee gegeven worden. Er is vers fruit, brood en gevarieerd beleg aanwezig. En de kinderen kunnen halfvolle melk, thee, ranja, diksap of water krijgen. Tussendoor kan er een biscuitje, crackertje of nog een extra stukje fruit of groente genuttigd worden.

8.1 Voeding op de dagopvang

Baby's krijgen hun voedingen op de momenten die worden afgestemd met de ouders. In overleg worden de voedingsschema's aangepast. Pedagogisch medewerkers hebben veel contact momenten met de ouders als het gaat om de voeding. Vaak zien zij dat kinderen op de opvang niet altijd dezelfde behoeftes hebben als thuis. Wanneer ouders aangeven dat hun kindje gestart is met bijvoeding, zullen de leidsters op de groep hier in mee gaan.

8.1.1 Grenzen aangeven

Kinderen mogen zelf hun grenzen aangeven als het gaat om de hoeveelheid wat ze eten. Wanneer je kinderen op jonge leeftijd al aanleert altijd meer te moeten eten dan waar ze behoefte aan hebben, zullen zij steeds hun grens over gaan. Dit resulteert in een verhoogde kans op overgewicht in de toekomst. Dit begint al bij de fles aanbieden bij baby's. Als een baby zijn hoofdje weg draait, geeft het hiermee aan (even) niet meer te hoeven. Als bij nogmaals aanbieden de baby zijn hoofdje weer weg draait, geeft hij hiermee heel duidelijk aan dat hij genoeg heeft gehad.

Hetzelfde geldt voor de andere maaltijden, bij de oudere kinderen. Wij zullen kinderen dan ook niet verplichten tot het leeg eten van hun bord of het leeg drinken van hun beker. We zullen ze altijd vragen of ze niet nog een beetje lusten, maar als een kind aangeeft dat hij genoeg heeft, is het goed. Hierbij geldt wel dat kinderen moeten leren dat ze eerst iets op moeten hebben, voor ze iets nieuws mogen vragen.

8.2 Voeding op de BSO

De kinderen krijgen op de BSO indien het een lange middag is, een broodmaaltijd aangeboden. Daarnaast krijgen ze 's middags een stuk fruit en een koekje of cracker, met een beker drinken. We stimuleren de kinderen om alle fruitsoorten te proeven, maar wanneer een kind bepaald fruit niet lust, wordt dit gerespecteerd.



9 Zieke kinderen

Ziekte is een ruim begrip. Er ontstaat daardoor regelmatig discussie of een kind met bepaalde ziekteverschijnselen wel of niet naar Kinderopvang Emmerhout mag komen. Wat betreft de besmettelijke ziektes hanteren wij de richtlijnen van de GGD.

Maar wat als een kind op Kinderopvang Emmerhout ziek (of zieker) wordt? Dan realiseren wij ons allereerst dat niet elke gedragsverandering door ziekte wordt veroorzaakt en het is zeker niet de bedoeling dat onze pedagogisch medewerkers een diagnose gaan stellen. Het gaat erom de afweging te maken of het kind op de groep kan blijven of dat het nodig is dat de ouders het kind komen/laten ophalen.

9.1 Wie beslist?

De beslissing of een kind al dan niet op de groep kan blijven, wordt in principe genomen door de pedagogisch medewerkers. Wij moeten daarbij natuurlijk rekening houden met het belang van de andere kinderen en de pedagogisch medewerkers. Zodra er een een-op-een situatie ontstaat worden de ouders of verzorgers geïnformeerd en verzocht om het kind op te halen. In het geval van de vraag om het kind op te halen staat het belang van het zieke kind voor ons voorop. Als je niet lekker bent dan wil je het liefst in je eigen veilige omgeving zijn, in je eigen bed.

Als een kind verhoging heeft (38.0°C of hoger) lichten wij ouders altijd in. Afhankelijk van hoe het kind zich voelt, overleggen we met de ouders of het noodzakelijk is dat het wordt opgehaald.

Wanneer de temperatuur boven de 38.5°C komt spreken we over koorts en zullen we ouders altijd vragen hun kind te komen ophalen.

9.2 Medicijngebruik

Op Kinderopvang Emmerhout geven wij alleen met toestemming van ouders medicatie. Ouders vullen hier van te voren ons medicatieformulier voor in, waarmee zij de pedagogisch medewerker de bevoegdheid geven het medicijn aan hun kind te geven. Het gaat hierbij om medicatie in de vorm van een drankje, tablet, zalf of pufje. Kinderen kunnen een paracetamol krijgen mits het kind binnen een half uur gehaald wordt. Voor de ouders die dit willen hebben wij een toestemmingsformulier op de groep die ingevuld moet zijn voordat wij paracetamol toedienen. Kinderopvang Emmerhout is op geen enkele manier verantwoordelijk voor de toediening van de medicatie.

9.3 Noodgevallen

Wanneer een kind ineens ernstig ziek wordt, bijvoorbeeld door benauwdheid, bewusteloosheid of door een ongeval, bellen wij 112 en vervolgens de ouders of verzorgers. Dit gebeurt uiteraard alleen als er sprake is van een acute noodsituatie.



10 Buiten spelen

Frisse lucht en daglicht is gezond voor ieder mens. Wij spelen dagelijks met de kinderen buiten, tenzij de weersomstandigheden dit niet toelaten. We kunnen wandelen of spelen in de tuin van Kinderopvang Emmerhout, met de dagopvang.. Wanneer wij gaan wandelen, zitten de kinderen die nog niet kunnen lopen, of moeilijk lopen, in de bolderkar of een van de wandelwagens. De kinderen die kunnen lopen, houden allemaal het touw vast.

Aan het touw zitten verschillende ringen met kleuren om het voor de kinderen aantrekkelijker te maken om het touw vast te houden. Ook heeft de pedagogisch medewerker altijd een mobiele telefoon bij zich. Wanneer zich een incident voordoet, kan zij altijd contact opnemen met collega's of met de leidinggevende.

Buiten in de tuin hebben de kinderen de gelegenheid om te fietsen, te spelen met de buitenkeuken, de voelboren, divers buitenspeelgoed en om zich helemaal uit te leven op het speeltoestel met glijbaan.

Baby's gaan ook naar buiten; zij zitten in de wandelwagen of met mooi weer op een kleed in de tuin.

Voor de baby's hebben wij een aparte buiten ruimte afgeschermd.

De BSO mag spelen op het schoolplein. Ouders vullen op een formulier in of kinderen zelfstandig mogen buiten spelen of dat dit onder toezicht van een pedagogisch medewerker moet. Pas wanneer ouders aangeven dat hun kind zonder toezicht mag buiten spelen, wordt hier naar gehandeld.

10.1 Zonnebeleid

Wanneer de zon schijnt en de UV-straling zo hoog is dat verbranding van de huid mogelijk is (vanaf zonkracht 3-4) worden er schaduwdoeken opgehangen en parasols geplaatst. Op die manier hebben de kinderen de mogelijkheid in de schaduw te spelen. Daarnaast worden kinderen ingesmeerd met zonnebrandcrème factor 50. Bij UV-kracht 3-4 kan er na 25-35 minuten met een onbeschermdde huid al roodkleuring optreden. De pedagogisch medewerkers zijn alert op verbranding en hitte.

Bij zonnig weer in de zomermaanden blijven wij tussen 12.00 en 15.00 uur zoveel mogelijk binnen.



11 Samen opvoeden

Voor veel ouders is het niet eenvoudig om de stap te nemen hun kind te plaatsen op een kinderopvang. Wij vinden dat de opvoeding van het kind in handen blijft van de ouders. Wanneer een kind Kinderopvang Emmerhout bezoekt is samenwerking en afstemming van groot belang om de basis van de ouderlijke opvoeding te handhaven. De ouders en pedagogisch medewerkers moeten dus van elkaar weten wat zij belangrijk vinden, om zo vertrouwen in elkaar te krijgen. Op die manier kan een kind zich binnen een sfeer van veiligheid en geborgenheid verder ontwikkelen. Om een zo goed mogelijke band op te kunnen bouwen met de ouders of verzorgers en het kind maken we gebruik van mentorschap. Dit houdt in dat er per kind een mentor aangewezen wordt, die het kind gedurende de periode dat hij op de opvang komt zal volgen en ook het aanspreekpunt voor de ouders zal zijn. Bij inschrijving wordt bepaald wie de mentor wordt. Bovendien volgt de mentor de ontwikkeling van het kind en voert jaarlijks een 10-minuten gesprek. Tijdens dit gesprek wordt gesproken over het welzijn van het kind en de bevindingen op de groep.

Voorwaarden voor een goede samenwerking vinden wij:

- Respect hebben voor elkaar.
- Vertrouwen hebben in elkaar.
- Luisteren naar elkaar.
- Vragen durven stellen.
- Overleggen met elkaar.
- Duidelijkheid creëren en hiernaar durven vragen.
- Omgaan met opbouwende kritiek.

Een goede opbouw van de samenwerking is noodzakelijk en komt tot uiting in onze werkwijze. Die werkwijze zetten wij hieronder voor u uiteen.

11.1 De kennismaking

Wanneer ouders of verzorgers geïnteresseerd zijn in Kinderopvang Emmerhout maken wij een afspraak voor een kennismakingsgesprek/rondleiding. Dit gesprek richt zich met name op de organisatorische aspecten van Kinderopvang Emmerhout. Tijdens die ontmoeting worden de ouders of verzorgers rondgeleid in het gebouw en krijgen zij informatie over de ontstaansgeschiedenis en werkwijze van Kinderopvang Emmerhout. Ook wordt er verteld over de groepen. Wanneer er belangstelling is voor het plaatsen van het kind, kunnen ouders zich via de website online inschrijven. Wanneer de kinderen van de dagopvang naar de buitenschoolse opvang gaan of zich nieuwe mensen aanmelden voor de buitenschoolse opvang kunnen de ouders de kinderen minimaal een half jaar voor die tijd inschrijven.

11.2 Het intake gesprek

Voor nieuwe kinderen nemen wij twee weken de tijd om met elkaar kennis te maken. Wij plannen een intake gesprek met de ouders. Dit intake gesprek vindt op de opvanglocatie plaats. Tijdens dit gesprek leggen wij de basis voor een vertrouwensrelatie tussen ouders of verzorgers en pedagogisch medewerkers van Kinderopvang Emmerhout. Centraal binnen het intakegesprek staat de uitwisseling van informatie over de verzorging en opvoeding van het kind.



Er wordt gevraagd naar de wensen van ouders of verzorgers om dit zoveel mogelijk op elkaar af te stemmen. Al deze informatie nemen we op in onze plaatsingsgegevens.

Dit formulier komt vervolgens in het persoonlijke kinddossier van het kind. Vanaf dit moment is het duidelijk op welke groep het kind wordt geplaatst. Tijdens dit gesprek krijgt u specifieke informatie over de groep, zoals wie de vaste pedagogisch medewerkers zijn op de groep. Ook maken wij tijdens dit gesprek afspraken over de wendagen.

11.3 De wenprocedure

De eerste kennismaking van het kind met Kinderopvang Emmerhout is van groot belang voor alle partijen:

- voor het kind, om veilig en vertrouwd te raken met de pedagogisch medewerkers en omgeving;
- voor ouders, om te wennen aan de nieuwe situatie;
- voor de pedagogisch medewerkers, om een beeld te krijgen van het kind.

Voor de wenperiode moeten al deze partijen dus ook goed voorbereid zijn. Een voorbeeld van een goede voorbereiding is dat wanneer een kind alleen nog borstvoeding heeft gehad, het thuis al oefent met de fles. Op die manier confronteer je het kind niet met nog meer veranderingen. Een ander voorbeeld van een goede voorbereiding is het creëren van herkenning bij het kind als het gaat om slaap- en eetgewoontes of het meegeven van een vertrouwde knuffel en/of speen.

In overleg met ouders worden de wendagen gepland. Ouders kunnen voor aanvang van het contract samen met hun kind kijken op de groep en draaien een aantal uurtjes mee met de groep. Ouders kunnen indien wenselijk zelf nog een fles geven of samen met hun kind de groepsruimte gaan ontdekken. Indien ouders hun kind liever alleen willen laten wennen, is dit mogelijk vanaf de eerste dag van het contract. De eerste keer dat het kind dan komt wennen, zal het niet langer dan een half dagdeel komen spelen. Na deze ochtend of middag zal het kind een hele dag komen. De totale wenperiode zal variëren van twee tot vier dagen. Bij het ene kind is de gewenningstijd kort, bij het andere kind wat langer. Wij weten uit ervaring dat we er toch de tijd voor moeten nemen. Forceren werkt nadelig voor het gewenningsproces. Het kind mag de tijd en ruimte hebben om zijn gevoelens en emoties te verwerken. Ouders kunnen er dus ook voor kiezen om niet zelf mee te komen tijdens het wemoment. Wij vinden het dan ook van groot belang dat de ouders tijdens de wenperiode steeds in de gelegenheid zijn om het kind eventueel op te halen. Het belang van het kind staat immers voorop. Ook als een kind vanuit de dagopvang naar de BSO gaat gaan we wennen. Tussen de pedagogisch medewerkers van de groepen worden wenafspraken gemaakt. Tijdens het eindgesprek van de dagopvang met de ouders zal de pedagogisch medewerker van de BSO aansluiten voor een intake voor de BSO. Tevens zal het kinddossier van de dagopvang naar de BSO gaan.

Op Kinderopvang Emmerhout zijn deskundige pedagogisch medewerkers werkzaam, die ervaring hebben met de wenprocedure. Wij weten dus dat het voor de meeste ouders ook wennen is om het kind op een kinderopvang achter te laten. Daarom vinden wij het gewenst dat ouders en pedagogisch medewerkers, tijdens de wenprocedure, telefonisch en/of via het online systeem contact onderhouden om te laten weten hoe het met het kind gaat.



11.4 De overdracht

Iedere ochtend wanneer een kind gebracht wordt, vindt er een mondelinge overdracht plaats. Ouders vertellen de bijzonderheden die er gebeurd zijn, zodat de pedagogisch medewerkers in kunnen spelen op de belevingswereld van het kind. Ook wanneer het kind wordt opgehaald is er een mondelinge overdracht. Deze kan ondersteund worden door de online overdracht.

Voor elk kind zullen wij een online overdracht bijhouden op Kinderopvang Emmerhout. Voor de baby's zal dit meer zijn als voor de peuters i.v.m. slaaptijden en eet en drink patronen. Iedere ouder krijgt een ouder login.

Hiermee kunnen ze bij hun kind alles lezen over die dag en ook zelf bijzonderheden melden. Ook de wisseling in het eet-, drink-, of slaappatroon kan hierin worden aangepast. Ouders vullen deze 's morgens in en de groepsleiding zorgt voor aanvulling gedurende de rest van de dag.

Deze vorm van rapportage vinden wij belangrijk, omdat wij zicht willen houden op het ritme van het kind en omdat we zo eventuele problemen kunnen signaleren. Denk bijvoorbeeld aan te weinig drinken of onregelmatige ontlasting.

11.5 Kind ontwikkeling

Om de ontwikkeling van het kind te stimuleren en te volgen maken wij binnen Kinderopvang Emmerhout gebruik van verschillende methodes.

11.5.1 VVE

Allereerst van het VVE programma Uk en Puk. Uk en Puk is een programma dat de brede ontwikkeling van kinderen stimuleert. Hierbij wordt spelenderwijs en doelgericht gewerkt aan verschillende ontwikkelingsgebieden. De activiteiten worden themagericht aangeboden. Hierbij stimuleren wij taal, rekenen, motoriek en sociale emotionele ontwikkeling.

Bij elk thema met Puk is hier ook een activiteit gericht op ouderbetrokkenheid. Dit kan een knutselactiviteit zijn die ouders samen met hun kind thuis uitvoeren en weer meenemen naar Kinderopvang Emmerhout.

11.5.2 Observatiemethode

Om de ontwikkeling van de kinderen continu te monitoren gebruiken wij de observatiemethode KIIK! Jaarlijks zal er aan de hand van vaste observatielijsten het kind geobserveerd worden op alle verschillende ontwikkelgebieden. Dit geeft meer inzicht in de ontwikkeling van het kind. Op deze manier blijven de pedagogisch medewerkers bewust van de ontwikkeling van ieder individueel kind. Hierdoor sluiten de activiteiten optimaal aan bij de ontwikkelbehoefte van ieder kind.

11.5.3 Vragen rondom ontwikkeling

Daarnaast maken wij gebruik van de diensten van Vroeg erbij (een samenwerkingsverband met onder andere Yorneo). Dit houdt in dat een ambulant medewerker van Yorneo twee keer per jaar preventief komt kijken op de groepen en eventuele zorg van pedagogisch medewerkers besproken kan worden. Bovendien kan er een beroep worden gedaan op de pedagogisch beleidsmedewerker/coach voor vragen rondom kindontwikkeling.



11.6 Oudergesprekken

Er is dagelijks ruimte voor een schriftelijke en/of mondelinge overdracht tussen ouders en pedagogisch medewerkers. Deze overdracht kan via het online systeem dat wij gebruiken en tijdens het brengen en halen van het kind.

Jaarlijks vinden er 10-minutengesprekken plaats voor ouders. In die gesprekken zal de mentor van het kind samen met ouders naar de uitkomst van de meest recente observatie kijken. Uiteraard zal ook het welbevinden van het kind op de groep aan bod komen. Voor deze gesprekken worden ouders uitgenodigd om bij ons op locatie te komen. Het blijft een momentopname, alles wat een kind op het dagverblijf doet hoeft het niet thuis te doen en andersom ook.

Ouders kunnen indien gewenst altijd op eigen initiatief een gesprek aanvragen met de mentor van hun kind. De pedagogisch medewerkers zullen ouders ook buiten de jaarlijkse 10-minutengesprekken uitnodigen voor een gesprek als zij behoefte hebben aan overleg. Kinderopvang Emmerhout hecht veel waarde aan het contact tussen ouders en de pedagogisch medewerkers en is zich zeer bewust van het belang hiervan voor de kinderen.

Wanneer de pedagogisch medewerkers bijzonderheden of andere problemen in de ontwikkeling van de kinderen signaleren, zullen wij, in overleg met de ouders, contact opnemen met Yorneo of de wijkverpleegkundige in het kader van de samenwerking die wij met deze samenwerkingspartners hebben.

Bij Kinderopvang Emmerhout worden er ook regelmatig ouderavonden/thema-avonden georganiseerd, waarbij ouders onderling en met de pedagogisch medewerkers in gesprek kunnen gaan.

11.7 Voorbereiding op de basisschool

De oudste peuters worden bij Kinderopvang Emmerhout voorbereid op de basisschool. Door kinderen zelfstandigheid bij te brengen, zoals zelf naar het toilet gaan, (gedeeltelijk) aan- en uitkleden etc. zal de overgang naar de basisschool soepeler verlopen. Kinderen leren bij Kinderopvang Emmerhout om zich korte tijd te concentreren, door bijvoorbeeld een tijdje aan een gekozen werkje te werken of naar een verhaal te luisteren etc. Tevens krijgen de kinderen een soort basiskennis aangereikt waarbij het aan de kinderen zelf ligt of ze het oppikken of niet. De basiskennis wordt enerzijds aangeboden door activiteiten en lesjes van pedagogisch medewerkers en anderzijds bieden de materialen binnen Kinderopvang Emmerhout volop mogelijkheden voor de kinderen om zich op alle vlakken van hun ontwikkeling te ontplooiën. Kinderen doen vooral spelenderwijs veel ervaringen op. Al spelend en ontdekkend maken zij kennis met cognitieve begrippen zoals groot-klein, hard-zacht, licht-donker, zwaar-licht, boos-blij-verdrietig, in-uit, vooraan-achteraan, op-onder, en aan-uit. Wat wij belangrijk vinden is dat kinderen niet alleen maar begrippen aangeleerd krijgen maar dat zij de verschillende begrippen in het echt kunnen ervaren. Door ervarend leren wordt het geleerde meestal veel dieper en beter opgenomen door de kinderen.

11.8 Schooloverdracht

Bij de overdracht naar de basisschool en BSO maken we gebruik van een standaard overdrachtsformulier. Dit formulier wordt door de mentor van het kind ingevuld en daarna met



ouders besproken. Uiteindelijk wordt het formulier naar de desbetreffende basisschool verzonden zodat de leerklacht weet waar het kind op dat moment in zijn ontwikkeling staat.



12 Feestvieren

Het vieren van feesten hoort erbij! Feestvieren draagt bij aan het groepsgevoel en zorgt voor plezier, spanning en afwisseling. Tegelijkertijd leren de kinderen omgaan met hun eigen emoties zoals vrolijkheid, angst en verlegenheid. Over het algemeen worden de vieringen op een bescheiden wijze gevierd. Belangrijk vinden wij dat het gezellig is. Op Kinderopvang Emmerhout besteden we aandacht van het vieren van verjaardagen en afscheid, maar ook aan traditionele vieringen zoals Sinterklaas, Kerst en Pasen.

12.1 Verjaardagen

Wanneer een kind van de dagopvang jarig is, maken we een feestmuts en een aankondiging op de deur. Zo kan iedereen goed zien wie er jarig is en hoe oud het kind is geworden. Met de ouders spreken we af wanneer wij het feest gaan vieren. Het vieren van verjaardagen is immers niet alleen een spannende en belangrijke dag voor de kinderen maar ook voor de ouders. We maken foto's met de iPad of meegebrachte camera van thuis. Tijdens het feest gaan alle kinderen aan tafel en zingen we verjaardag liedjes. Na het zingen mag de eventuele traktatie uitgedeeld worden. Wij stimuleren het meegeven van gezonde traktaties of een traktatie zonder eten. Als afsluiting van het feest krijgt het kind een verjaardagscadeau van Kinderopvang Emmerhout.

Ook op de BSO mag een verjaardag gevierd worden. Kinderen mogen een traktatie meenemen, maar ook zonder traktatie kunnen we een jarig kind in het zonnetje zetten. Er mag altijd een cadeautje gegrabbeld worden uit de cadeautjesbak en het kind krijgt een verjaardagskaart.

12.2 Afscheid

Als een kind afscheid neemt van Kinderopvang Emmerhout, mag dit ook gevierd worden. Er breekt voor het kind een nieuwe en spannende periode aan. Hij kan deze dag afscheid nemen van zijn vriendjes en de pedagogisch medewerkers. Ook is het voor de andere kinderen duidelijk dat het kind vertrekt. De groepsleiding zal zorgen voor een leuke herinnering, voor de kinderen die afscheid nemen omdat zij naar de basisschool gaan is dat in de vorm van een rugtas met de eigen naam.

12.3 Traditionele vieringen

In de periode voor Sinterklaas, Kerst en Pasen besteden we aandacht aan het aankleden van de groepsruimtes. Samen met de kinderen worden de versieringen gemaakt. Ook zingen we liedjes en vertellen we verhalen rondom het thema.



13 Het team

13.1 Medewerkers

Ons team bestaat uit een groep enthousiaste pedagogisch medewerkers, leidinggevend en een pedagogisch beleidsmedewerker/coach. Wij hebben meerdere stagiaires die boventallig op de groepen worden ingezet. En er is plek voor een BBL'er die deels boventallig mee werkt op een vaste groep.

Allemaal even gemotiveerd om zo goed mogelijke opvang voor de kinderen te realiseren.

Kinderopvang Emmerhout heeft een eigen verantwoordelijkheid om te werken volgens de pedagogische opvattingen die het van belang vindt. In deze opvattingen staan respect en waardering voor de individualiteit van het kind centraal, maar vooral het bieden van veiligheid, vertrouwdheid en geborgenheid. Op deze manier kan het kind zelfvertrouwen ontwikkelen en durft het nieuwe uitdagingen aan. Aan de eigen verantwoordelijkheid wordt gevolg gegeven door bepaalde eisen te stellen aan de kwaliteiten van de pedagogisch medewerkers.

Alle medewerkers zijn in het bezit van een Verklaring Omtrent het Gedrag. En er is tenminste sprake van een beroepsgerichte MBO-opleiding. Door de directie worden regelmatig bijscholingscursussen georganiseerd.

Kinderopvang Emmerhout hanteert een gemiddelde personele bezetting. De groepsgrootte is afhankelijk van de leeftijd en de groepen. De CAO kinderopvang wordt aangehouden voor de inzet van personeel. Bij ziekte worden de uren, indien mogelijk, ingevuld door de vaste pedagogisch medewerker van de groep. Lukt dat niet dan wordt altijd gekeken naar een pedagogisch medewerker van de andere groep.

13.2 Pedagogisch beleidsmedewerker/coach

Sinds 2020 is het voor alle kinderopvangorganisaties in Nederland verplicht om een pedagogisch beleidsmedewerker/coach (PBM/C) in te zetten. Deze verplichting is vastgelegd in de Wet IKK. De PBM/C coacht de pedagogisch medewerkers bij de dagelijkse werkzaamheden. Alle pedagogisch medewerkers moeten minimaal eens per jaar coaching ontvangen. Het aantal uren dat de PBM/C hieraan dient te besteden is ook wettelijk vastgelegd. Voor elke fte (fulltime equivalent) aan pedagogisch medewerkers werkzaam binnen de organisatie wordt jaarlijks 10 uur coaching gereserveerd. Peildatum voor deze berekening is jaarlijks op 1 januari. In 2024 komt dit voor heel Kinderopvang Meerdijk neer op 244 uur. Voor de locatie Emmerhout is dit 46 uur.

Er bestaat de mogelijkheid om de pedagogisch coach in te roepen op het moment dat een pedagogisch medewerker daar behoefte aan heeft. De pedagogisch coach kan adviezen geven in lastige situaties. Daarnaast zorgt de pedagogisch coach ervoor dat alle medewerkers minimaal eens per jaar individuele coaching ontvangen. Bovendien is de pedagogisch coach regelmatig op de groep om kwaliteit op de groep te bevorderen door te coachen op het naleven van dit pedagogisch beleidsplan. Er wordt veel gedaan aan coaching en teambegeleiding voor de pedagogisch medewerkers. Dit omdat een goede sfeer tussen de pedagogisch medewerkers onderling belangrijk is voor het scheppen van een klimaat waarin ieder kind zich op zijn/haar gemak, begrepen en vertrouwd voelt. Bij Kinderopvang Meerdijk is de PBM/C werkzaam op alle drie locaties van de organisatie. Zij is nauw betrokken bij de pedagogisch medewerkers en springt telkens in op hun actuele coachbehoefte. In de praktijk geeft de PBM/C dit vorm door het afleggen van



groepsbezoeken, het voeren van individuele coachgesprekken en het bijwonen van teamoverleggen. Hierbij geeft de PBM/C feedback aan de pedagogisch medewerkers en denkt zij met hen mee. De PBM/C geeft tips en adviezen tijdens kind besprekingen en kan de pedagogisch medewerkers ondersteunen bij het voeren van oudergesprekken. Binnen Kinderopvang Meerdijk speelt de PBM/C bovendien een grote rol bij het samenstellen van het scholingsaanbod voor de pedagogisch medewerkers. Uiteraard biedt de PBM/C de pedagogisch medewerkers op de groepen tools om hun handelen te kunnen blijven ontwikkelen. De ene keer is dit een oefening, filmpje of hand-out aanbieden tijdens een teamoverleg. Een andere keer bestaat het uit de inhoud van de coachnieuwsbrief die de pedagogisch medewerkers 4 keer per jaar ontvangen van de PBM/C. Daarnaast heeft de PBM/C tevens een verbindende rol tussen de pedagogisch medewerkers op de groep en externe samenwerkingspartners zoals de wijkverpleegkundigen, intern begeleiders van de scholen waarmee wij samenwerken en waar nodig met organisaties als bijvoorbeeld De Toegang of Veilig Thuis. De beleidsdocumenten van Kinderopvang Meerdijk worden continu verder ontwikkeld door de PBM/C. Uiteraard in samenspraak met het managementteam. Vervolgens draagt de PBM/C dit beleid dagelijks uit naar de pedagogisch medewerkers op de groepen. De PBM/C monitort in hoeverre het beleid in de dagelijkse praktijk is terug te zien op de groepen. Hierbij let de PBM/C er ook op dat de grote lijnen uit ons beleid op alle locaties zijn te herkennen. Dit gebeurt vooral tijdens groepsbezoeken en teamoverleggen. Alle inzet is gericht op het waarborgen van de kwaliteit van de opvang die wij bieden en het blijven ontwikkelen van ons team en beleid. Onze PBM/C en leidinggevenden staan altijd klaar voor het geven van aanvullende informatie over dit onderwerp.

De PBM/C houdt zich ook bezig met het pedagogisch beleid van de organisatie. Hierover is wettelijk afgesproken dat er jaarlijks 50 uur per kind centrum geïnvesteerd wordt aan beleidsontwikkeling. Het gaat niet over locaties, maar over het aantal LRKP-nummers dat de organisatie telt. Kinderopvang Meerdijk heeft 9 LRKP-nummers en zet de PBM/C daarom jaarlijks minimaal 450 uur per jaar in voor werkzaamheden rondom beleidsontwikkeling. Het aantal uren zoals hierboven beschreven worden bijgehouden in de urenverantwoording van de PBM/C en jaarlijks gecontroleerd door de GGD.

13.3 Stagiaires

Stagiaires krijgen ook de mogelijkheid om hun stageperiode op Kinderopvang Emmerhout door te brengen. Dit zijn bij voorkeur altijd stages voor een half jaar of voor een jaar. De kinderen en de stagiaire hebben behoefte om vertrouwd met elkaar te raken. Alle activiteiten en werkzaamheden van de stagiaires gebeuren onder begeleiding van ervaren pedagogisch medewerkers. Gedurende de stage worden de stagiaires boventallig ingezet. Dit houdt in dat het team van vaste pedagogisch medewerkers wordt aangevuld met een stagiaire. De professionaliteit en de kwaliteit blijven zo gewaarborgd. In de beroeps opleidende leerweg (BOL) volgen leerlingen voltijd onderwijs en doorlopen een aantal stages. Naast BOL-stagiaires begeleiden wij ook BBL (Beroeps Begeleidende Leerweg) stagiaires. Het verschil is voornamelijk dat de BBL stagiaires een x aantal uren ingezet kunnen worden op de groep. Dit wordt ingezet conform regels van de CAO Kinderopvang.



14 Opleidingsplan

Een aantal cursussen en trainingen blijven terugkomen bij Kinderopvang Emmerhout, met als doel alle medewerkers geschoold op de werkvloer te hebben staan. Jaarlijkse scholingen zijn de training voor Bedrijfshulpverlening (BHV) en de Eerste Hulp Bij Ongevallen (EHBO). Alle pedagogisch medewerkers volgen deze training en ook nieuw personeel wordt hier in mee genomen.

Pedagogisch medewerkers zonder VVE certificaat krijgen de scholing Uk en Puk aangeboden.

Daarnaast is er de verplichting voor het taalniveau 3F per 2025, waar in 2024 de scholing voor pedagogisch medewerkers die dit certificaat nog niet bezitten, wordt gepland.

Ook de Baby scholing zal in 2024 gepland worden, om er voor te zorgen dat alle pedagogisch medewerkers die werken met 0-jarigen gecertificeerd zijn voor 1 januari 2025.



15 Oudercommissie

De belangen van de ouders worden behartigd door de oudercommissie. De oudercommissie kan de kinderopvang gevraagd en ongevraagd adviseren. De oudercommissie bestaat uit minimaal 3 tot 6 personen. Kinderopvang Emmerhout heeft een oudercommissie zoals omschreven in het huishoudelijk reglement van de oudercommissie. Het pedagogisch beleidsplan, de spel- en ontwikkelingsactiviteiten en het inspectie rapport van de GGD worden een keer per jaar met de oudercommissie besproken. De leden van de oudercommissie informeren de andere ouders via de notulen van elke vergadering.

Verder worden de ouders via de nieuwsbrief van Kinderopvang Emmerhout geïnformeerd over actuele onderwerpen en over de gang van zaken op de kinderopvang. De nieuwsbrief verschijnt om de maand.



16 Klachten en/of ongenoegens

Bent u als ouder niet tevreden over de aanpak binnen Kinderopvang Emmerhout? Wordt u als ouder niet goed op de hoogte gehouden? Bent u als ouder ontevreden over de accommodatie of gedraging van de houder? Bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind? Of de overeenkomst tussen de houder en de ouder?

Laat uw ongenoegen of klachten horen! Kinderopvang is mensenwerk. En waar mensen werken, kan iets mis gaan. De kinderopvang vormt op deze regel geen uitzondering. Dit kan leiden tot ontevredenheid en uiteindelijk soms in klachten. Ouders hebben het recht om een schriftelijke klacht in te dienen als er iets niet in orde is. Dat is bij wet geregeld. De wet geeft tevens aan hoe dan gehandeld moet worden.

Dus: houd uw ongenoegen of klachten niet voor u. Om knelpunten, fouten en problemen op te lossen en in de toekomst te voorkomen, stellen we het zeer op prijs als u deze kenbaar maakt. Elk knelpunt, elke fout of probleem nemen we serieus en kan bijdragen aan de verbetering van de kwaliteit van de kinderopvang.

Als het over uw kind gaat, dan kunt u dit bespreken met de betrokken pedagogisch medewerker (die mentor is van uw kind). Misschien gaat het om een misverstand en kan deze al snel worden verholpen. Komt men er onderling niet uit dan kunnen ouders contact opnemen met de betrokken leidinggevende van de locatie. Gezamenlijk zal geprobeerd worden om tot een bevredigende oplossing te komen.

Kunnen zaken niet naar tevredenheid afgehandeld worden dan gaat er een schriftelijke bevestiging naar de eigenaar van Kinderopvang Emmerhout. Er moet voor een redelijk snelle afhandeling gezorgd worden. De klachtencommissie bestaat uit N. van Halderen, M. Schoenmakers en M. van der Weert. De klachtencommissie stuurt per omgaande een bevestiging van de klacht en zal dan uitvoerig onderzoek doen naar de klacht. De commissie heeft geheimhoudingsplicht. Vervolgens moet er binnen 6 weken schriftelijk uitsluitel gegeven worden aan betrokken partijen, is dit nog niet mogelijk dan moet er kenbaar gemaakt worden hoe de stand van zake is en welke stappen men gaat ondernemen. Mocht de klacht wel behandeld kunnen worden door Kinderopvang Emmerhout dan zal de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht ontvangen. In het oordeel zal een concrete termijn gesteld worden waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

Als we er onderling niet uitkomen, kan een geschil worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen. Bij het Klachtenloket Kinderopvang dat is verbonden aan de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen wordt eerst geprobeerd om de klacht op te lossen door het geven van informatie, advies, bemiddeling of mediation.

Ouders kunnen een geschil indienen bij de Geschillencommissie Kinderopvang als:

- De kinderopvangorganisatie niet binnen zes weken heeft gereageerd op de schriftelijke Klacht.
- De ouders en de kinderopvangorganisatie het niet binnen 6 weken eens zijn geworden over de afhandeling van een klacht.
- De kinderopvangorganisatie geen adequate klachtenregeling heeft.



In uitzondering op het bovenstaande mogen ouders meteen een geschil indienen bij de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen als in redelijkheid niet van ouders kan worden verlangd dat zij onder de gegeven omstandigheden een klacht indienen bij de kinderopvangorganisatie. Dit kan zijn bijvoorbeeld bij klachten over intimidatie of wanneer ouders bang zijn dat het voorleggen van hun klacht vervelende sfeer kan opleveren. De Geschillencommissie beoordeelt in individuele gevallen of aan de voorwaarden hiervoor wordt voldaan.

Oudercommissies kunnen een geschil over de toepassing van het adviesrecht direct voorleggen aan de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen. De Geschillencommissie toetst in deze gevallen alleen of de kinderopvangorganisatie in redelijkheid heeft gehandeld. De Geschillencommissie moet volgens de wet binnen 6 maanden uitspraak doen. In de meeste gevallen zal de Commissie sneller een uitspraak doen. Indien nodig zal de Commissie een versnelde procedure volgen.

De uitspraken van de Geschillencommissie zijn bindend voor zowel de ouders en oudercommissies als de aangesloten kinderopvangorganisatie. De Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen publiceert geanonimiseerde uitspraken op haar website. Meer informatie vinden op www.degeschillencommissie.nl en op www.klachtenloket-kinderopvang.nl.



17 Registratie en evaluatie

Het pedagogisch beleid geeft een moment in de tijd weer. Het geeft aan van waaruit er op dit moment gewerkt wordt binnen onze opvang. Het pedagogisch beleid wordt elke drie jaar geëvalueerd met alle pedagogisch medewerkers, de directeur en de oudercommissie.

Aan de hand van eventuele voorgevallen situaties worden geëvalueerd of de procedures, werkinstructies en/of protocollen in de praktijk functioneren of bijgesteld dienen te worden. Eventuele veranderingen zullen zo snel mogelijk worden doorgevoerd.

17.1 Relevante organisatie documenten

Documentatie:

- Informatieboekje ouder
- Veiligheid- en gezondheidsbeleid
- Meldcode Kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag
- Opleidingsplan
- Oudercommissie reglement