



BSO Het Eenspan Pedagogisch Beleidsplan





Inhoudsopgave

1. Voorwoord	blz. 4
2. Visie op het kind	blz. 5
2.1 Doelstelling en opvoedingsdoelen	blz. 5
3. Het pedagogisch beleid	blz. 7
3.1 Emotionele veiligheid	blz. 7
3.1.1 Sensitief/responsief	blz. 7
3.1.2 Veiligheid, geborgenheid/vertrouwen en gezelligheid	blz. 7
3.1.3 Respect voor autonomie	blz. 8
3.1.4 Structureren en leidinggeven	blz. 8
3.2 Zelfstandigheid en zelfvertrouwen	blz. 9
3.3 Ontwikkeling	blz. 9
3.3.1 Persoonlijke competenties	blz. 9
3.3.2 Sociale ontwikkeling	blz. 10
3.4 Normen en waarden	blz. 10
4. De groep	blz. 12
4.1 Groepsindeling	blz. 12
4.1.1 Afwijkingsregeling	blz. 12
4.2 De dagindeling	blz. 13
4.3 Buitenschoolse opvang	blz. 14
4.3.1 Basisgroep	blz. 15
4.4 Vaste gezichten regeling	blz. 15
4.5 Incidenteel samenvoegen van basisgroepen	blz. 16
4.6 Spelen	blz. 16
4.6.1 Het schoolkind 4-6 jaar	blz. 16
4.6.2 Het schoolkind 7-9 jaar	blz. 16
4.6.3 Het schoolkind 10-12 jaar	blz. 17
4.6.4 Spelen met begeleiding	blz. 17
4.6.5 Buiten spelen	blz. 17
4.6.5.1 Zonnebeleid	blz. 18
4.7 Corrigeren en belonen	blz. 18
4.7.1 Corrigeren	blz. 18
4.7.2 Belonen	blz. 19
5. Samen opvoeden	blz. 20
5.1 De kennismaking	blz. 20
5.2 Het intakegesprek	blz. 20
5.3 De wenprocedure	blz. 20



5.4 Mentorschap	blz. 21
5.5 De overdracht	blz. 21
5.6 Zieke kinderen	blz. 21
5.6.1 Wie beslist?	blz. 21
5.7 Signaleren bijzonderheden of problemen in de ontwikkeling	blz. 22
6. Voeding	blz. 23
6.1 Grenzen aangeven	blz. 23
6.2 Voeding op de BSO	blz. 23
7. Vijf pedagogische middelen	blz. 24
7.1 Medewerkers	blz. 24
7.1.1 De pedagogisch medewerkers	blz. 24
7.1.2 De pedagogisch beleidsmedewerker/coach	blz. 25
7.1.3 De stagiaires	blz. 26
7.2 De omgeving	blz. 26
7.3 De activiteiten	blz. 26
7.3.1 Spelmateriaal BSO kinderen	blz. 27
7.4 Feestvieren	blz. 27
7.4.1 Verjaardagen	blz. 27
7.4.2 Afscheid	blz. 27
7.4.3 Traditionele vieringen	blz. 27
8. Gezondheids- en veiligheidsplan	blz. 28
8.1 Hygiëne en veiligheid	blz. 28
8.2 Achterwacht	blz. 28
9. Oudercommissie	blz. 29
10. Klachten en/of ongenoegens	blz. 30
11. Registratie en evaluatie	blz. 32



1 Voorwoord

BSO Het Eenspan is onderdeel van Kinderopvang Meerdijk. Wij zijn een particuliere instelling die haar deuren heeft geopend in augustus 2010. Op locatie BSO Het Eenspan bieden wij opvang aan kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar. Dat doen wij met een bewust beleid en duidelijke doelstellingen voor ogen.

Duidelijke doelstellingen

Het belangrijkste doel is het verkrijgen en in stand houden van een plezierige en evenwichtige relatie tussen pedagogisch medewerker en kind. Hiermee hopen wij uiteindelijk het zelfvertrouwen, de zelfwaardering en het verantwoordelijkheidsgevoel van de kinderen te bevorderen. Zaken zoals veiligheid, normen en waarden en persoonlijke ontwikkeling lopen dan ook als een rode draad door dit pedagogisch beleidsplan.

Kritisch blijven

Het pedagogisch beleidsplan is bedoeld voor ouders of verzorgers van de kinderen en voor de pedagogisch medewerkers van BSO Het Eenspan. Via de oudercommissie zal het proces, zoals beschreven in dit stuk, kritisch gevolgd worden. Dit pedagogisch beleid moet u zien als een leidraad die, in de loop der tijd en door veranderende inzichten, kan worden aangevuld en/of bijgesteld.

Samen beslissen

Bij het opzetten van BSO Het Eenspan is er voor gekozen, om de besluiten zoveel mogelijk gezamenlijk te nemen. Daardoor ontstaat een groot draagvlak voor het beleid onder de pedagogisch medewerkers. Bovendien maken wij dan optimaal gebruik van de verscheidenheid aan kennis die de pedagogisch medewerkers in huis hebben. En dat komt de kwaliteit van onze BSO ten goede. Bij BSO Het Eenspan staan uiteraard de kinderen centraal. Daarnaast vinden wij, zoals gezegd, de inbreng en wensen van de pedagogisch medewerkers van groot belang. Zij moeten immers met evenveel plezier als de kinderen naar BSO Het Eenspan komen.

Ter inzage

Ouders of verzorgers kunnen dit stuk ter inzage mee naar huis nemen om het te lezen en daarnaast komt het via de website beschikbaar.

Namens alle collega's van BSO Het Eenspan.

Veel leesplezier!



2 Visie op het kind

Iedere pedagogisch medewerker heeft een bepaalde kijk op hoe kinderen zich ontwikkelen, wat kinderen aan zorg nodig hebben en welke normen en waarden voor kinderen belangrijk zijn. De manier van kijken en dus de visie van het team is bepalend voor de manier van werken.

Bij BSO Het Eenspan gaan wij ervan uit dat ieder kind de drang in zich heeft om zich te ontwikkelen en dat doet hij/zij op zijn/haar eigen manier op basis van aanleg, talent en temperament. Ieder kind is uniek!

Bij de ontwikkeling van kinderen is het handelen van zowel de opvoeder als van de rest van de omgeving van essentieel belang. Wij vinden ons in de uitgangspunten van de Reggio Emilia Pedagogiek, welke vertaald is naar drie pijlers, ook wel de drie pedagogen genoemd.

- De eerste pedagoog is het kind zelf en de interactie met andere kinderen.
- De tweede pedagoog is 'de volwassene', de opvoeder.
- De derde pedagoog is de omgeving; de ruimte en materialen die de kinderen tot hun beschikking hebben.

Een van de belangrijkste uitgangspunten van de Reggio Emilia Pedagogiek is dat elk kind vanaf de geboorte eigen talenten en eigen interesses heeft, dat hij nieuwsgierig en creatief is en dat dat gestimuleerd moet worden. Het kijken en luisteren naar kinderen, en hen mogelijkheden te bieden om antwoorden op hun vragen te vinden of te ontdekken, stimuleert de nieuwsgierigheid en creativiteit. Bij een krachtig kindbeeld, worden kinderen gezien als competent, vol zelfvertrouwen, rijk aan potenties en vol met mogelijkheden.

Bij de opvoeding van kinderen is het handelen van zowel de opvoeder en de totale omgeving van essentieel belang. Duidelijkheid, voorspelbaarheid en het aangeven van grenzen vinden wij belangrijk voor een goede ontwikkeling van kinderen op BSO Het Eenspan.

Het team bestaat uit vaste medewerkers zodat er een goede hechtingsrelatie ontstaat tussen de kinderen en de pedagogisch medewerkers binnen onze opvang. Vanuit deze basis van veiligheid kan een kind zich ontwikkelen tot een eigen ik-persoon. Ieder kind heeft een mentor die de ontwikkeling van het kind volgt. Aan de hand van meerdere observaties wordt de ontwikkeling van het kind in kaart gebracht. De voortgang wordt jaarlijks met de ouders en verzorgers besproken in een 10-minutengesprek met de mentor. Ook is de mentor het vaste aanspreekpunt voor ouders en verzorgers.

2.1 Doelstelling en opvoedingsdoelen

Wij werken met een gemotiveerd team van pedagogisch medewerkers en leidinggevenden die hart hebben voor kinderen. Een lerend team dat open staat voor nieuwe invalshoeken, ervaringen en ontdekkingen. Een houding die wij ook bij kinderen proberen te ontlokken. Open, nieuwsgierig, experimenterend en zelf ontdekkend. Een prachtig proces van afhankelijkheid (bij baby's) naar steeds verder ontwikkelde zelfstandigheid dat door de pedagogisch medewerkers wordt begeleidt. Met een houding van de pedagogisch medewerkers die vertrouwen uitstraalt in het kunnen van het kind en bij wie een kind zich veilig en vertrouwd kan voelen. Een houding die acceptatie en respect uitstraalt en waarbij een kind zichzelf kan en mag zijn, dus ook fouten mag maken en zo nieuwe oplossingen te vinden. Een houding die rust uitstraalt dat het kind de tijd krijgt om dingen in zijn eigen tempo te doen. Een houding die gezelligheid uitstraalt waardoor er een prettige sfeer in de



groep is; oftewel: een houding waar oog, oor, liefde en ruimte voor het kind in zijn totaliteit is. Immers: het kind staat centraal. Het juiste pedagogische klimaat is belangrijk voor optimale ontwikkeling van ieder kind. Een goede samenwerking met ouders is daarbij van groot belang. Voor de pedagogisch medewerker is het belangrijk om te weten hoe het thuis gaat, zij kunnen daar op inspelen en voor ouders is het belangrijk om te weten hoe de dag bij de opvang verlopen is. Daarom is er veel aandacht voor de haal- en breng contacten.

Voor de pedagogische onderbouwing van de Wet kinderopvang en de bijbehorende toelichting, is gekozen voor de vier opvoedingsdoelen van professor J.M.A. Riksen-Walraven. De opvoedingstheorie van Riksen-Walraven ligt ten grondslag aan de Wet kinderopvang en de Beleidsregels kwaliteit kinderopvang. (Zie hoofdstuk 3)



3 Het pedagogisch beleid

Het juiste pedagogisch klimaat opent de deur naar een optimale ontwikkeling voor ieder kind. Ons beleid is gebaseerd op de vier pedagogische basisdoelen die in de Wet kinderopvang beschreven zijn. Deze doelen zijn gericht op het geven aan kinderen van:

- Een gevoel van emotionele veiligheid.
- Gelegenheid tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties.
- Gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competenties.
- De kans zich normen en waarden van de samenleving eigen te maken.

3.1 Emotionele veiligheid

Wij vinden het belangrijk dat kinderen zich veilig voelen binnen BSO 't Eenspan, om hun ontwikkeling zo optimaal mogelijk te stimuleren. Dit bereiken wij door een vertrouwensrelatie op te bouwen tussen het kind, de ouders en de pedagogisch medewerkers. Daarnaast bieden wij de kinderen een veilig en vertrouwde omgeving aan. Het ervaren van geborgenheid en vertrouwen is een groeiproces dat begint op de dag dat een kind voor het eerst bij BSO Het Eenspan komt wennen. Om dit proces zo goed mogelijk te laten verlopen zien wij kinderen graag minimaal twee dagdelen per week op de groep. Kinderen leren door herkenning, dus moeten elkaar en de pedagogisch medewerkers regelmatig zien om een vertrouwensband met elkaar op te kunnen bouwen.

De emotionele ontwikkeling is nauw verwant aan de sociale ontwikkeling. Het uiten van behoeften en gevoelens is nodig om contact te kunnen leggen met anderen.

Wij vinden het erg belangrijk dat er ruimte is voor het uiten van emoties, ongeacht welke emoties dit zijn. Ze mogen er zijn en serieus worden genomen zodat een kind zich gezien en gehoord voelt.

Soms kan een kind gedrag vertonen wat niet aanvaardbaar is. De pedagogisch medewerker zal het kind hierop aanspreken en proberen te achterhalen wat er aan de hand is. Vervolgens zoeken wij samen een passende oplossing. Onze pedagogisch medewerkers richten zich altijd op het gedrag van het kind en niet op het kind als persoon.

3.1.1 Sensitief/responsief

De pedagogisch medewerkers zijn sensitief en responsief in het contact met de kinderen. Zij dragen zo bij aan het gevoel van veiligheid en geborgenheid. Onder sensitief en responsief verstaan wij dat de pedagogisch medewerker de signalen van kinderen goed begrijpt en er op een positieve manier op reageert. Hun welbevinden wordt in de gaten gehouden. De pedagogisch medewerkers hebben oog voor alle kinderen. Als een pedagogisch medewerker merkt dat een kind zich niet prettig voelt, zal zij proberen hier een oplossing voor te vinden. De pedagogisch medewerkers zitten zoveel mogelijk op ooghoogte van de kinderen en zijn gedurende de hele dag beschikbaar voor de kinderen. Zij gaan in op wat de kinderen aangeven, de vrije speelmomenten worden ingevuld door de wensen en behoeften van de kinderen. Kinderen worden regelmatig bij hun naam genoemd. Emoties van de kinderen worden benoemd, waardoor kinderen zich begrepen voelen.

3.1.2 Veiligheid, geborgenheid/vertrouwen en gezelligheid

Dit zijn vier aspecten die nauw met elkaar samenhangen. Hoe BSO Het Eenspan de samenhang tussen deze termen ziet leest u hieronder.



Wij vinden het belangrijk dat kinderen zich veilig voelen op BSO Het Eenspan, omdat kinderen zich vanuit een veilige situatie verder kunnen ontwikkelen. Dit is onder andere te bereiken door, als pedagogisch medewerker een vertrouwensrelatie op te bouwen met het kind en de ouders en daarnaast een veilige, vertrouwde omgeving aan te bieden.

Aanmoedigen en complimenten geven zal voor kinderen een prettig gevoel geven. Een gevoel dat het fijn is dat ze er zijn en dat het goed is wat ze doen. Het geeft hun ook motivatie om 'het positieve gedrag' voort te zetten.

Vaste rituelen, ritme en regels zorgen ervoor dat kinderen zich zeker voelen. Vanuit een veilige basis durven zij de wereld te gaan ontdekken. Het bieden van veiligheid is van primair belang. Niet alleen omdat het bijdraagt aan het welbevinden van een kind, maar ook omdat een onveilig klimaat het realiseren van andere ontwikkelingsgebieden in de weg staat.

Het gevoel van vertrouwdheid, geborgenheid en veiligheid moet groeien. Het is een proces dat begint op de dag dat het kind voor het eerst op de BSO komt wennen. Kinderen moeten elkaar en de pedagogisch medewerkers regelmatig zien om elkaar goed te leren kennen, want kinderen leren door herkenning. Vaste personen en patronen, oftewel structuur, dragen mede zorg voor een hechting tussen kinderen en pedagogisch medewerkers. Vanuit deze basis, de vertrouwensrelatie, streven wij ernaar om het kind zoveel mogelijk geborgenheid en veiligheid te bieden.

Gezelligheid binnen de groep is voor BSO Het Eenspan erg belangrijk. Dit blijkt uit de openheid en warmte van het team. Zowel pedagogisch medewerkers onder elkaar, als kinderen met elkaar, zorgen gezamenlijk voor een goede sfeer, zodat iedereen zich prettig voelt.

3.1.3 Respect voor autonomie

BSO Het Eenspan wil kinderen ondersteunen om een gevoel van eigenwaarde en een positief denkbeeld te ontwikkelen. Wij zijn van mening dat van daaruit zelfvertrouwen groeit en het kind de wereld kan ontdekken. Normen en waarden die we vanuit onze visie essentieel vinden en de kinderen mee willen geven zijn

- Zelfvertrouwen
- Positief zelfbeeld,
- Eerlijkheid,
- Respect,
- Sociale vaardigheden,
- Verantwoordelijkheidsgevoel en
- Eigen keuzes maken.

Er wordt gewerkt middels een dagritme, maar er is ook veel ruimte voor vrij spel. Zo zal er altijd aan een kind gevraagd worden of hij het leuk vindt met een activiteit mee te doen, en wanneer een kind aangeeft dit niet te willen, zal de pedagogisch medewerker hem vrij laten hierin. Tijdens tafelmomenten wordt besproken wat er verder die dag gedaan wordt en wordt de mening van de kinderen gevraagd. Er is veel ruimte voor eigen inbreng van de kinderen.

3.1.4 Structureren en leidinggeven

Wanneer men bewust bezig is met het realiseren van het pedagogisch doel spreken we van pedagogisch handelen. De dagindeling van de groepen is de rode draad als het gaat om invulling geven aan het pedagogisch beleid. Waarden en normen worden overgedragen en geïntegreerd door



de structuur. Vaste regels en afspraken creëren helderheid voor ouders, pedagogisch medewerkers en kinderen.

3.2 Zelfstandigheid en zelfvertrouwen

Op BSO Het Eenspan wordt veel aandacht besteed aan de zelfstandigheid en het zelfvertrouwen van de kinderen. In de BSO vindt je vrijwel al het materiaal op kindhoogte zodat kinderen zelf materiaal kunnen kiezen en pakken. Ook wordt gestimuleerd dat de grotere kinderen de kleine kinderen in de groep helpen. Zelfstandigheid speelt ook een rol in het contact met anderen. Als een kind bijvoorbeeld iets van een ander kind wil stimuleren wij het kind om dit zelf te vragen. De pedagogisch medewerker laat de kinderen zoveel mogelijk vrij in dit proces. Waar nodig stimuleert de pedagogisch medewerker het kind door het geven van tips. Zo leert het kind zijn persoonlijke kwaliteiten kennen en ontwikkelen. Wanneer deze ontdekkingsreis ten koste gaat van de veiligheid of wanneer de ontwikkeling van het kind zelf of van andere kinderen in gevaar komt, zal de pedagogisch medewerker ook de grens aangeven.

3.3 Ontwikkeling

3.3.1 Persoonlijke competenties

BSO Het Eenspan verstaat onder persoonlijke ontwikkeling de ontwikkeling van persoonskenmerken zoals:

- veerkracht
- zelfstandigheid
- zelfvertrouwen
- weerbaarheid
- eigenwaarde
- flexibiliteit en
- creativiteit

Allemaal kenmerken die een kind nodig heeft om problemen aan te pakken en zich aan te passen aan veranderende omstandigheden. Contact en spel zijn hierbij heel belangrijk. Kinderen gaan de wereld ontdekken en komen via contacten en spel tot hun creativiteit, onafhankelijkheid en veerkracht. Respect voor zichzelf en voor anderen spelen daarbij een belangrijke rol. Persoonlijke ontwikkeling betekent ook dat kinderen in hun waarde worden gelaten, dat ze de ruimte en vrijheid krijgen voor hun denken, spreken en doen. En dat ze kunnen gaan en staan waar ze willen. Dit betekent in de praktijk dat er aandacht is voor de eigen inbreng van de kinderen, voor hun eigen mening, hun eigen initiatief en hun eigen wil. Dus ruimte voor de eigen ik van ieder kind. Het kind mag zijn wie het is. Door eigen initiatieven en eigen mening kunnen kinderen zichzelf zijn. Ze leren dat zij zich niet anders voor hoeven te doen dan ze zijn. Kinderen krijgen daardoor een positief zelfbeeld en hun zelfvertrouwen wordt vergroot.

Kinderen ontwikkelen zich beter wanneer ze de mogelijkheid krijgen om datgene te onderzoeken wat hen het meeste interesseert op dat moment. Die ontwikkeling geldt voor lichamelijke en cognitieve vaardigheden, maar ook voor sociale vaardigheden en zelfkennis. De inrichting, de



materialen, de rol van de pedagogisch medewerker en de groep zijn factoren om de ontwikkeling van het kind in het geheel te bevorderen.

Een kind heeft 100 talen. Er wordt uitgegaan van een uniek, leergierig en creatief kind dat graag wil communiceren. Zowel met andere kinderen als met volwassenen. Communiceren is natuurlijk ook niet alleen een kwestie van woorden, je communiceert ook via klanken, beweging, kleuren, schilderen, etc. Dit wordt “de honderd talen” genoemd in de Reggio Emilia visie. De 100 talen van het kind kun je zien, als je echt luistert en kijkt naar kinderen.

3.3.2 Sociale ontwikkeling

Sociaal functioneren is een belangrijk aspect dat kinderen kunnen ontwikkelen op BSO Het Eenspan. Het gaat hierbij om het ontwikkelen van een groepsgevoel, voor zichzelf opkomen en eigen verantwoordelijkheden kunnen dragen. De situatie binnen een BSO geven meer mogelijkheden tot contacten met anderen dan de thuissituatie. Pedagogisch medewerkers zijn er dan ook op gericht om relaties tussen kinderen te ondersteunen.

In de praktijk betekent dit dat ieder kind zijn eigen positieve plek heeft in de groep, dat de kinderen elkaar leren kennen, samen grapjes maken, kleine confrontaties samen oplossen, praten, samen spelen, of naast elkaar spelen met hetzelfde speelgoed. Kinderen leren veel door naar elkaar te kijken en elkaar te imiteren.

De pedagogisch medewerkers zorgen zoveel mogelijk voor gezamenlijke momenten op de groepen. Samen fruit eten, drinken, maar ook elkaar iets geven of helpen en speelgoed met elkaar delen. Groepsregels geven hierbij structuur en duidelijkheid.

3.4 Normen en waarden

Wij vinden het binnen de werkwijze van BSO Het Eenspan erg belangrijk kinderen te helpen om een bepaald gevoel van eigenwaarde en een positief denkbeeld te ontwikkelen. Wij zijn van mening dat vanuit een positief denkbeeld en zelfvertrouwen een kind de wereld kan ontdekken. Normen en waarden die wij vanuit onze visie essentieel vinden en om die reden de kinderen mee willen geven zijn:

- Zelfvertrouwen
- Positief zelfbeeld
- Eerlijkheid
- Respect
- Sociale vaardigheden
- Verantwoordelijkheidsgevoel
- Eigen keuzes maken

Pedagogisch medewerkers doen er alles aan om kinderen het gevoel te geven dat zij onvoorwaardelijk worden geaccepteerd. Hierbij is het van belang dat een kind begrijpt en voelt dat het ongewenst gedrag wordt afgekeurd en niet het kind als persoon. Actief luisteren is een basishouding van onze pedagogisch medewerkers in het contact met onze kinderen. Wat zegt een kind werkelijk? Wat wil het duidelijk maken? Het is een onderdeel van respectvolle communicatie. Het kind zal zich hierdoor gezien en gehoord voelen waardoor het zelfvertrouwen toeneemt. Door



echt aan te sluiten bij de behoefte van het kind ervaart het de vrijheid om te ontdekken en te ervaren. Het kind wordt dus geprikkeld om zelf keuzes te maken en initiatief te nemen.



4 De groep

Wanneer pedagogisch medewerkers bewust bezig zijn met het realiseren van een pedagogisch doel spreken wij van pedagogisch handelen. De dagindeling van de groepen is de rode draad als het gaat om invulling geven aan het pedagogisch handelen op de groep.

Waarden en normen worden overgedragen en geïntegreerd door de structuur. Vaste regels en afspraken creëren helderheid voor ouders, pedagogisch medewerkers en kinderen.

4.1 Groepsindeling

Wij hebben bij BSO Het Eenspan 2 basisgroepen “De Fjorden” en “De Arabieren” met op dit moment in elke basisgroep maximaal 22 kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar. Zijn de kinderen in de leeftijd van 7 tot 13 jaar oud dan hanteren we in elke basisgroep maximaal 24 kinderen.

Er wordt zo veel mogelijk gestreefd naar het hanteren van een vast rooster. Ieder kind krijgt maximaal 4 vaste pedagogisch medewerkers te zien op de dagen dat de kinderen gebruik maken van de BSO.

De rol van de pedagogisch medewerker in het spel is zorgen voor een veilige en vertrouwde omgeving. Zij stimuleert, begeleidt en geeft het kind complimenten tijdens spel- en activiteitsituaties. De verhouding tussen het aantal pedagogisch medewerkers en het aantal gelijktijdig aanwezige kinderen hangt af van de leeftijdsopbouw in de groep. Deze verhouding is wettelijk vastgesteld en wordt beroepskracht-kind ratio genoemd (BKR). Gedurende schooldagen kan er maximaal een half uur per dag afgeweken worden van de wettelijke BKR.

Conform de vernieuwde Convenant Kwaliteit Kinderopvang hanteert BSO Het Eenspan de volgende beroepskracht-kind ratio's:

- kinderen in de leeftijd van 4 tot 7 jaar; 1 pedagogisch medewerker per 10 kinderen
- kinderen in de leeftijd van 7 tot 13 jaar; 1 pedagogisch medewerker per 12 kinderen

4.1.1 Afwijkingsregeling

De verhouding tussen het aantal pedagogisch medewerkers en het aantal aanwezige kinderen op de groep hangt zoals eerder beschreven af van de leeftijden van de kinderen, de beroepskracht-kind ratio (BKR).

Gedurende schooldagen is de BKR de hele middag kloppend, tenzij er een oudergesprek gepland moet worden. Dit gebeurt altijd in het schoolgebouw en bij calamiteiten is de pedagogisch medewerker terug te roepen. Gedurende vakantiedagen kan er ten minste een 3 uur per dag afgeweken worden van de wettelijke BKR. Bij BSO Het Eenspan is afwijken van de BKR toegestaan tussen 8.00 en 8.30 uur en van 12:30 tot 15:00 uur. In de tijden dat er afgeweken wordt van de BKR, worden er minder pedagogisch medewerkers ingezet. Tijdens deze momenten nemen de pedagogisch medewerkers pauze.



4.2 De dagindeling

In de dagindeling wordt het pedagogisch beleid weerspiegeld. De beschreven dagindeling geeft aan hoe het er dagelijks in de groepen aan toe gaat. Wanneer er aanleiding toe is brengen wij hierin veranderingen aan bijvoorbeeld bij het vieren van feesten.

Dagprogramma BSO Het Eenspan :

Schooldagen:

- 06.30-08.30: Kinderen worden gebracht. Voor ouders bestaat de gelegenheid om informatie uit te wisselen met de pedagogisch medewerker.
- 06.30-07.00 Kinderen kunnen bij ons hun ontbijt, wat van huis is meegegeven, op eten.
- 08.15-08.30: Jongste kinderen worden naar hun klas gebracht de oudste kinderen kunnen zelf naar school.
- 12.00 of 12.15: Jongste kinderen die vrij zijn worden uit school gehaald en naar de BSO gebracht. De oudste kinderen komen zelf naar de BSO. Dan wordt er een broodje gegeten en daarna kunnen de kinderen deelnemen aan een activiteit of mogen vrij spelen. Dit geldt maandag, woensdag en vrijdag voor de groepen die in de middag vrij zijn van school.
- 14:30: De kinderen worden van school gehaald of komen zelfstandig naar de BSO.
- 15.00-17.30: Alle kinderen zijn ingedeeld in een tafelgroep. Wij kiezen voor deze groepjes om een huiselijke sfeer op de groep te creëren. Op deze manier wordt de rust op de groep gewaarborgd en heeft elk kind de mogelijkheid om zijn of haar belevenissen van de dag met de andere kinderen en de pedagogisch medewerker te delen. Na het eet- en drinkmoment in tafelgroepen is het tijd voor activiteiten en vrij spel. Er is altijd keuze uit drie activiteiten.
- 17.30-18.30: Indien nodig is er vanaf 17.30 uur de gelegenheid om de warme maaltijd, meegegeven vanuit huis, te nuttigen voor de kinderen die opvang afnemen tot 18:00, 18:15 of 18:30 uur. Waar mogelijk adviseren wij om thuis warm te eten vanuit de visie dat het avondeten voor kinderen een belangrijk moment is om de dag nog even door te nemen.

Vakantiedagen:

- 06.30-09.00: Kinderen worden gebracht. Voor ouders bestaat de gelegenheid om informatie uit te wisselen met de pedagogisch medewerker. Tot 7:30 mag



er ontbijt, wat van thuis wordt meegenomen, worden opgegeten.

09.30-10.00:

Er wordt fruit gegeten met elkaar en wat gedronken. Dit is tevens een rustmoment voor de kinderen.

10.00-11.30:

Er worden tijdens schoolvakanties thema's georganiseerd met daarbij activiteiten. Hieraan kunnen de kinderen deelnemen als ze dat willen. Er worden soms ook uitstapjes georganiseerd.

11.30 -12.30:

Tijd voor de lunch. Wij eten een broodje soms met een knakworstje of een tosti en drinken melk.

12.30-14.30:

Na het eten mogen de kinderen weer vrij spelen of meedoen met een activiteit.

14.30-15.00:

Wij gaan gezamenlijk een koekje eten en wat drinken.

15.00-18.30:

Vrij spelen of een aangeboden activiteit en de kinderen kunnen vanaf 15.30 weer gehaald worden. Indien nodig is er vanaf 17.30 uur de gelegenheid om de warme maaltijd, meegegeven vanuit huis, te nuttigen voor de kinderen die opvang afnemen tot 18:00, 18:15 of 18:30 uur. Waar mogelijk adviseren wij om thuis warm te eten vanuit de visie dat het avondeten voor kinderen een belangrijk moment is om de dag nog even door te nemen.

4.3 Buitenschoolse opvang

BSO Het Eenspan biedt opvang aan kinderen van 4 tot 13 jaar. De kinderen gaan op Het Eenspan naar school waar ook de BSO groepsruimtes zicht bevindt.

Wij zijn tijdens schoolweken voor de VSO op maandag tot en met vrijdag geopend van 06:30 tot 08:30 uur. Voor de BSO gelden de volgende openingstijden: maandag van 12:00 tot 18:30 uur, dinsdag van 14:30 tot 18:30 uur, woensdag van 12:15 tot 18:30 uur, donderdag van 14:30 tot 18:30 uur en vrijdag van 12:00 tot 18:30 uur. In vakantieweken of tijdens studiedagen van school is de BSO de gehele dag open van 06:30 tot 18:30 uur. De kinderen worden volgens overeenkomst opgevangen.

Tijdens vakanties kunnen verschillende BSO-groepen van Kinderopvang Meerdijk worden samengevoegd. Hierdoor kan het zijn dat BSO Het Eenspan tijdens vakanties wordt ondergebracht op de locatie Emmerhout of locatie Meerdijk. Dit zal voorafgaand aan elke vakantie via de mail aan ouders en verzorgers worden doorgegeven.



Tijdens de schoolweken halen wij de kinderen van school. De kinderen kunnen niet op een later tijdstip gebracht worden door de ouders. Deze regel hanteren wij om de rust voor de andere kinderen op de groep te waarborgen.

BSO Het Eenspan biedt de kinderen door de variatie aan leeftijden uitdaging en stimulans om met kinderen van verschillende leeftijden op te trekken. Van elkaar leren, ideeën van elkaar opdoen en elkaar helpen.

Bij BSO Het Eenspan vinden wij het belangrijk dat er op de BSO een ongedwongen, vrije sfeer is. Kinderen mogen zelf invulling geven aan wat ze willen doen en met wie. Er zijn verschillende ruimtes ingericht waar de kinderen zich even kunnen terugtrekken, alleen of met een klein groepje kinderen. Kinderen kunnen er zelf voor kiezen of ze in of juist uit het zicht van de pedagogisch medewerkers gaan spelen. Door zelf te kunnen bepalen ontstaat een veilig gevoel op de groep.

Er is wel een zekere mate van structuur door regels, regelmaat en groepsgewoontes. Zo bieden de pedagogisch medewerkers de kinderen houvast die zij nodig hebben. Het gevoel van veiligheid op de groep wordt hierdoor versterkt.

Om een relatie op te kunnen bouwen tussen een kind en de pedagogisch medewerkers is het belangrijk dat er regelmatig onderling contact is. Dit begint bij de kennismaking van het kind met de groep en de pedagogisch medewerkers. Wij geven een nieuw kind extra persoonlijke aandacht.

Wij gaan serieus om met de emoties van kinderen. Het kind krijgt ruimte voor het uiten van zijn emoties en leert met die emoties om te gaan. De pedagogisch medewerkers ondersteunen de kinderen hierbij door emoties te benoemen en vragen te stellen over de emoties die een kind ervaart. Hierbij let de pedagogisch medewerker erop dat de emoties worden geuit zonder anderen te kwetsen of pijn te doen.

4.3.1 Basisgroep

Bij BSO Het Eenspan hebben wij 2 basisgroepen. Per basisgroep wordt er apart van elkaar gegeten en gedronken. Na het tafel moment gaan de kinderen uiteen en kunnen ze gezamenlijk met elkaar spelen en deelnemen aan de geplande activiteiten voor die dag. De kinderen weten in welke basisgroep ze zitten. Daarnaast wordt er op het bord, in de gang, beschreven waar de kinderen die dag verwacht worden voor hun eetmoment.

4.4 Vaste gezichten regeling

Wettelijk is het verplicht dat elk kind twee vaste gezichten heeft en als het kind aanwezig is, is er altijd één van de vaste gezichten aanwezig. Hiervan mag in geval van ziekte of (zwangerschaps-)verlof worden afgeweken.

Wanneer er ziekte of verlof is, zal eerst gekeken worden of er een ander vast gezicht kan worden ingezet. Indien dit niet het geval is, wordt er een pedagogisch medewerker van een andere groep ingezet. Wij zorgen ervoor dat de pedagogisch medewerkers die ook op andere groepen invallen, snel vertrouwd raken voor de kinderen door waar mogelijk te kiezen voor dezelfde invaller.



4.5 Incidenteel samenvoegen van basisgroepen

Wanneer er een lage bezetting is op beide BSO groepen mogen wij als BSO groepen incidenteel samenvoegen met de andere BSO groep. Dit zal voorkomen wanneer er bijvoorbeeld op de ene basisgroep 8 kinderen zijn en op de andere 7 kinderen. Wij gaan dan gezamenlijk eten en drinken die dag en er worden dan ook gezamenlijk activiteiten gepland.

Tijdens de vakanties of op studie dagen kan het voorkomen dat wij de BSO incidenteel samenvoegen met andere BSO op andere locaties. Als wij een uitstapje maken is dat ook leuker om met een grotere groep te doen dan met 4 kinderen. Ouders worden hiervan altijd op de hoogte gebracht en om toestemming gevraagd. Mocht een ouder een extra dag af willen nemen voor hun kind en de eigen stamgroep is vol dan moeten ouders schriftelijk toestemming geven voor akkoord zodat hun kind op de andere stamgroep geplaatst mag worden.

4.6 Spelen

Spelen is belangrijk voor de ontwikkeling van kinderen. Spelenderwijs ontdekken kinderen zichzelf en de wereld om hun heen. Spelen draagt bij aan de ontwikkeling van hun lichaam, verstand, gedrag, taal, gevoel en fantasieën. Spel is een ruim begrip. Voor BSO Het Eenspan staat voorop dat het kind er plezier aan beleeft. Iedere leeftijd heeft bepaalde kenmerken als het gaat om spelbeleving:

4.6.1 Het schoolkind 4-6 jaar

... In deze leeftijdsfase gaat het met name om symbolisch spel: het doen alsof. Kenmerkend voor het spel van jonge kleuters is het herhalen en inoefenen. Dit spel geeft kinderen veiligheid en houvast en ze zullen situaties steeds beter herkennen en de verschillende onderdelen ervan onthouden. Daardoor zullen ze de vaardigheden die ze in deze situaties nodig hebben steeds beter gaan beheersen. Zo groeit het zelfvertrouwen zullen ze steeds weer iets nieuws leren. Oudere kleuters willen dan ook vooral laten zien wat ze kunnen en wat ze gedaan hebben. Het spel in deze periode is kortdurend en er wordt veel gewisseld. Regels, structuur en herhaling is belangrijk. Speel kringspelletjes en bewegingspelletjes en laat kinderen vrij in hoeken zoals de thuishoek of het restaurant spelen. Speel gerust mee met de kinderen, maar let erop dat je het spel niet overneemt. Door te verwoorden wat het kind doet en vragen te stellen kun je nieuwe impulsen geven aan het spel van jonge kinderen. Bijvoorbeeld: "Oh! Zit er geen deur in het blokkenhuis? Hoe komen wij nu naar binnen?". Neem het spel niet over, maar ga mee in de fantasie van het kind. Zorg ook voor voldoende ruimte voor vrij spel. Je kunt (vrij) spel eenvoudig uitlokken door prikkelend en uitdagend materiaal aan te bieden of hoeken te creëren waarin herkenbare situaties kunnen worden nagebootst. Denk daarbij niet alleen aan kant-en-klaar speelgoed, zoals poppen en garages. Denk juist ook aan ondefinieerbaar materiaal waar kinderen een eigen invulling aan kunnen geven, zoals dozen en wc-rollen, en aan echt materiaal zoals lege verpakkingsmiddelen voor in het winkeltje, harkjes, een kruiwagen voor buiten, et cetera.

4.6.2 Het schoolkind 7-9 jaar

...In deze leeftijd verschuift het spel van symbolisch spel naar spel volgens regels. Kinderen spelen gecompliceerde rollen en kunnen het spel langer volhouden. Daarnaast gaat het steeds meer om constructiespel. Daag de kinderen uit om zelf op onderzoek uit te gaan of activiteiten te bedenken en



uit te voeren en zorg vooral voor ‘echt’ materiaal zoals (tuin)gereedschap, kookgerei en dergelijke. Daarnaast spelen kinderen graag samen.

Vanaf deze leeftijd wordt het dan ook interessanter om kinderen samen een spel te laten spelen waarbij regels moeten worden gevolgd of waarbij ze zelf regels moeten bedenken. De groep is uitgangspunt voor wat er gespeeld wordt, er is meer sprake van competitie. Speurtochten of ‘zoek de verschillen-spel’ zijn geschikte activiteiten. Speel mee met de kinderen, maar laat ze in eerste instantie vooral zelf ontdekken, experimenteren en samenwerken. Let er op dat je het spel niet overneemt.

4.6.3 Het schoolkind 10-12 jaar

...Vanaf negen jaar beginnen kinderen groepjes te vormen op basis van interesses. Daarnaast zie je dat kinderen ook behoefte hebben om even alleen te zijn. Het is belangrijk om bij de keuze van sport- en spelactiviteiten aan te sluiten bij de interesses van de kinderen. Speel in op behoeftes en interesses van kinderen bij het bepalen en bedenken van nieuwe activiteiten door ze te betrekken bij het samenstellen van een activiteitenprogramma en ze zelf te laten kiezen. Laat kinderen binnen activiteiten ook zelf hun rol bepalen. Laat weten dat je er bent en dat je open staat voor ideeën voor nieuwe activiteiten en zorg daarnaast voor sport- en spelmateriaal (zoals ballen, rackets, maar ook favoriete gezelschapsspellen, et cetera.). Denk ook aan (cognitief) uitdagende activiteiten waarbij techniek en/of onderzoek centraal staat. Laat ze zelf een onderzoeksvraag bedenken en bedenken hoe dit kunnen onderzoeken of maken. Tot slot is het goed om als team afspraken te maken over het spelen van computergames of het kijken van dvd's. Kinderen op deze leeftijd zullen ook hier behoefte aan hebben, maar ook geneigd zijn er niet meer achter vandaan te komen.

4.6.4 Spelen met begeleiding

Kinderen zien veel van elkaar en leren daardoor van elkaar. De rol van de pedagogisch medewerker in het spel is zorgen voor een veilige en vertrouwde omgeving. Zij stimuleert, begeleidt en geeft het kind complimenten tijdens spel- en activiteitsituaties.

Wanneer een kind ouder wordt, zal de begeleidende rol verkleinen. Op deze manier zal het kind meer voldoening en zelfvertrouwen krijgen, doordat het iets helemaal alleen kan doen. De pedagogisch medewerker zal enkel ingrijpen wanneer er gevaar dreigt, de sfeer op de groep negatief wordt beïnvloed en/of andere kinderen in hun spel belemmerd worden.

Wanneer kinderen klaar zijn met spelen wordt er door de pedagogisch medewerker gevraagd of zij het ook zelf op willen ruimen. Samen met hen zullen ze de spullen opruimen, op de plaats waar het hoort. Door het opruimen leren de kinderen ordenen, sorteren en verantwoordelijkheid te dragen. Ook vindt BSO Het Eenspan het van belang dat er rust heerst op de groep en dat wordt moeilijk als er door de gehele ruimte speelgoed ligt.

4.6.5 Buiten spelen

Frisse lucht en daglicht is gezond voor ieder mens. Wanneer het weer het toelaat, gaan wij met de kinderen naar buiten. Wij kunnen wandelen of spelen op het schoolplein.

Buiten op het schoolplein hebben de kinderen de gelegenheid om te fietsen, voetballen, van de glijbaan te gaan en zich natuurlijk helemaal uit te leven.

Wanneer we gaan wandelen spreken wij met de kinderen af dat ze bij de pedagogisch medewerker in de buurt blijven. Ook heeft de pedagogisch medewerker altijd een mobiele telefoon bij zich.

Wanneer zich een incident voordoet, kan zij altijd contact opnemen met een collega van



Kinderopvang Meerdijk.

De pedagogisch medewerkers gaan in principe mee naar buiten, maar er mag ook buiten gespeeld worden zonder toezicht. Dit mag echter alleen met schriftelijk toestemming van de ouders. Ouders vullen op een formulier in of kinderen zelfstandig mogen buiten spelen of dat dit onder toezicht van een pedagogisch medewerker moet. Pas wanneer ouders aangeven dat hun kind zonder toezicht mag buiten spelen, wordt hier naar gehandeld.

4.6.5.1 Zonnebeleid

Wanneer de zon schijnt en de UV-straling zo hoog is dat verbranding van de huid mogelijk is (vanaf zonkracht 3-4) worden er schaduwdoeken opgehangen en parasols geplaatst. Op die manier hebben de kinderen de mogelijkheid in de schaduw te spelen. Daarnaast worden kinderen ingesmeerd met zonnebrandcrème factor 50. Bij UV-kracht 3-4 kan er na 25-35 minuten met een onbeschermdde huid al roodkleuring optreden. De pedagogisch medewerkers zijn alert op verbranding en hitte.

4.7 Corrigeren en belonen

Wanneer je in contact staat met een kind ontstaan er uiteraard ook wel eens conflictsituaties. Het zou niet goed zijn als deze er niet waren, er is namelijk sprake van een 'leerproces van waarden en normen'. Als opvoeder ben je bezig met een voorbeeldfunctie en als kind ben je op zoek naar het ontdekken van grenzen.

4.7.1 Corrigeren

Als men aan conflicten denkt, komen er vaak negatieve associaties naar boven: duwen, trekken, afpakken, huilen, strijd, niet luisteren etc. Maar waar het vaak ook om draait bij kinderen is onduidelijkheid en het ontdekken van grenzen en Wat is daar nu zo negatief aan?

Hoort dit niet bij ontwikkeling van een eigen ik-persoon?

Bij BSO Het Eenspan vinden wij het dan ook van groot belang om voor het aangaan van een conflict, na te gaan waar het gedrag van het kind vandaan komt. 'Waarom wil het kind niet drinken?'

Misschien kom je er wel achter dat het kind gewoon keelpijn heeft.

Natuurlijk is dit niet altijd het geval. Kinderen zijn bezig met het ontdekken van de wereld en hun plaats hierin: 'Wat kan ik wel, wat niet en waar ligt de grens'

Het valt niet mee om vanuit een situatie te komen waarin je rust en aandacht krijgt van je ouder, deze in een keer te krijgen van een ander en hem dan ook nog eens te moeten delen.

Aan de hand van een voorbeeld leggen we graag uit hoe wij het gedrag van kinderen corrigeren:

Ivo is met de poppenwagen door de groep aan het rijden. Marieke is ergens anders aan het spelen en ziet ineens Ivo voorbij komen. 'He, dat is leuk,' denkt ze. 'Die wagen wil ik ook wel'. Marieke loopt naar Ivo en duwt hem opzij. De pedagogisch medewerkers kijken hoe Ivo hierop reageert.

Ivo kijkt Marieke even vreemd aan, maar na enkele seconden loopt hij op haar af en duwt haar terug. Ivo pakt weer de poppenwagen en loopt verder.

Wanneer zich een conflictsituatie op BSO Het Eenspan voordoet en het kind weet dat iets niet mag zullen wij eerst proberen het gedrag te negeren. Op die manier zal het kind geen aandacht krijgen van de groepsleiding en zal 'spel' minder leuk en interessant worden. Ook geef je een ander kind de gelegenheid om het zelf op te lossen, waardoor hij een voldaan gevoel heeft.

Marieke kijkt Ivo nu erg boos aan, dat had ze niet verwacht. 'Ik wil die poppenwagen,' denkt ze. Weer loopt ze naar Ivo en slaat hem. Ivo begint te huilen en Marieke schrikt van zijn reactie en kijkt angstig



naar de pedagogisch medewerkers. Ze weet dat ze' iets' fout heeft gedaan. Een van de pedagogisch medewerkers loopt naar Ivo toe en troost hem. Tegen Marieke zegt ze: 'Nee Marieke, je mag niet slaan, dan moet Ivo huilen, dat doet pijn. Geef hem maar een knuffel en dan kunnen jullie misschien samen met de poppenwagen rijden? Kom maar, samen achter de wagen.'

Soms is gedrag niet te negeren, met name wanneer er gevaar dreigt of het andere kinderen betreft. Afhankelijk van de bedoeling van het kind zal het gecorrigeerd worden. De pedagogisch medewerker laat dan zien op welke manier het ook kan, zonder dat er een conflictsituatie ontstaat.

Even lijkt het allemaal goed te gaan, maar na een rondje vindt Marieke het toch echt tijd worden dat Ivo even helemaal weggaat bij de poppenwagen. Ze slaat hem nogmaals en knijpt hem ook heel hard in zijn arm. Ivo is nu helemaal overstuur en Marieke...zij lacht en rijdt weg met de poppenwagen.

Tijd om boos te worden op Marieke. Wat ze nu heeft gedaan, kan echt niet en dat moet ook aan haar duidelijk gemaakt worden. De pedagogisch medewerker pakt haar op en zet haar even op de bank:

'Marieke, ik vind het niet leuk dat je Ivo weer pijn doet. Blijf maar even op de bank zitten.' De pedagogisch medewerker loopt weg en Marieke blijft beteuterd zitten.

Na enkele minuten komt de pedagogisch medewerker terug en vraagt aan Marieke of ze nu weer rustig kan spelen, zonder Ivo pijn te doen: 'Ok? Vriendjes?'

De situatie liep uit de hand en de pedagogisch medewerker moest Marieke nu echt afremmen, door haar uit de situatie te halen. Bij BSO Het Eenspan zal een kind op deze manier gecorrigeerd worden. Het kind mag op dat moment niet meer met het speelgoed spelen. Wij vinden het wel belangrijk dat je niet Marieke als persoon afkeurt. Dit kun je voorkomen door enkel haar gedrag af te keuren: 'Marieke, ik vind het niet lief van je dat je Ivo slaat.' Ook het belonen van een ander kind, kan het kind stimuleren tot het tonen van 'correct' gedrag. Wanneer een conflictsituatie telkens terugkeert, overleggen wij met de ouders. Door samen te observeren en één lijn te trekken als het gaat om corrigeren, geeft dit structuur en duidelijkheid aan het kind.

4.7.2 Belonen

Belonen wordt zowel verbaal als non-verbaal gedaan. Onder verbaal belonen verstaan wij een positieve benadering van het kind. Complimenten geven en stimuleren is dan ook in het handelen van pedagogisch medewerkers geïntegreerd. Het leren van normen en waarden kan immers alleen door het opdoen van een positieve ervaring. Ook non-verbaal kun je een kind belonen.

Bijvoorbeeld door een aai over zijn bol of een glimlach. Wij maken ook gebruik van beloningsstickers en kaartjes die de kinderen krijgen als ze iets positiefs gedaan hebben zo kunnen ze dat ook aan hun ouders laten zien en dat stimuleert het zelfvertrouwen.



5 Samen opvoeden

Voor veel ouders is het niet eenvoudig om de stap te nemen hun kind te plaatsen op een BSO. Wij vinden dat de opvoeding van het kind in handen blijft van de ouders. Wanneer een kind BSO Het Eenspan bezoekt, is samenwerking en afstemming van groot belang om de basis van de ouderlijke opvoeding te handhaven. De ouders en BSO Het Eenspan moeten dus van elkaar weten wat zij belangrijk vinden, om zo vertrouwen in elkaar te krijgen. Op die manier kan een kind zich binnen een sfeer van veiligheid en geborgenheid verder ontwikkelen. Om een zo goed mogelijke band op te kunnen bouwen met de ouders of verzorgers en het kind maken wij gebruik van mentorschap. (Zie hoofdstuk 5.4.)

Voorwaarden voor een goede samenwerking vinden wij:

- Respect hebben voor elkaar
- Vertrouwen hebben in elkaar
- Luisteren naar elkaar
- Vragen durven stellen
- Overleggen met elkaar
- Duidelijkheid creëren en hiernaar durven vragen
- Omgaan met opbouwende kritiek

Een goede opbouw van de samenwerking is noodzakelijk en komt tot uiting in onze werkwijze. Die werkwijze zetten wij hieronder voor u uiteen.

5.1 De kennismaking

Wanneer er een plaats vrij is op BSO Het Eenspan, nemen wij contact op met de ouders van het kind dat bovenaan de wachtlijst staat. Wij maken dan een afspraak voor een kennismakingsgesprek. Dit gesprek richt zich met name op de organisatorische aspecten van BSO het Eenspan. Tijdens die ontmoeting worden de ouders rondgeleid in het gebouw en krijgen ze informatie over de ontstaansgeschiedenis en werkwijze van BSO Het Eenspan. Ook wordt er wat verteld over de groep. Wanneer er nog steeds belangstelling is voor het plaatsen van het kind, maken wij een afspraak voor een intakegesprek.

5.2 Het intakegesprek

Voorafgaand aan de plaatsing vindt er bij ons op locatie een intake plaats. Tijdens dit gesprek leggen wij de basis voor een vertrouwensrelatie tussen ouders en de BSO. Centraal binnen het intakegesprek staat de uitwisseling van informatie over de verzorging en opvoeding van het kind. Er wordt gevraagd naar de wensen van ouders om dit zoveel mogelijk op elkaar af te stemmen. Al deze informatie nemen wij op in het formulier plaatsingsgegevens. Dit formulier komt vervolgens in het persoonlijke overdrachtsrapport van het kind. De mentor van het kind geeft tijdens dit gesprek specifieke informatie over de groep, zoals wie de vaste pedagogisch medewerkers zijn op de dagen dat het kind komt en over de samenstelling van de groep. Ook maken wij tijdens dit gesprek afspraken over de wemomenten.

5.3 De wenprocedure

De eerste kennismaking van het kind met BSO Het Eenspan is van groot belang voor alle partijen:

- voor het kind, om veilig en vertrouwd te raken met de groepsleiding en omgeving;



- voor ouders, om te wennen aan de nieuwe situatie;
- voor de groepsleiding, om een beeld te krijgen van het kind.

Voor de wenperiode moeten al deze partijen dus ook goed voorbereid zijn.

Op BSO Het Eenspan zijn deskundige pedagogisch medewerkers werkzaam, die ervaring hebben met de wenprocedure. Wij weten dus dat het voor de meeste ouders ook wennen is om het kind op een BSO achter te laten. Daarom vinden wij het gewenst dat ouders en pedagogisch medewerkers, tijdens de wenprocedure, telefonisch contact onderhouden om te laten weten hoe het met het kind gaat.

5.4 Mentorschap

Bij inschrijving wordt bepaald wie de mentor wordt. De mentor is het eerste aanspreekpunt voor ouders. Daarnaast volgt de mentor de ontwikkeling van het kind en voert jaarlijks een 10 minuten gesprek, zowel met het kind als met de ouders. Tijdens dit gesprek wordt gesproken over het welzijn van het kind en de bevindingen op de groep.

5.5 De overdracht

Omdat de meeste kinderen direct uit school naar de BSO komen is er geen mogelijkheid voor een mondelinge overdracht. Het is dus belangrijk om gebruik te maken van ons onlinesysteem. Ouders kunnen dan s 'morgens vroeg een bericht schrijven die wij bij aanvang van het werk kunnen lezen. Zo is de pedagogisch medewerker altijd op de hoogte van de bijzonderheden van het kind. De pedagogisch medewerker kan de ouder dan via het systeem ook weer een bericht terugsturen zodat de ouder ook weet dat het bericht aangekomen is. In het online systeem kunnen ouders ook ruildagen en flexdagen invoeren en hun facturen bekijken. Ouders kunnen op eigen initiatief ook een gesprek aanvragen wanneer men daar behoefte aan heeft. Daarnaast worden er bij BSO Het Eenspan ook regelmatig ouderavonden georganiseerd waarbij ouders onderling en met de pedagogisch medewerkers in gesprek kunnen gaan.

5.6 Zieke kinderen

Ziekte is een ruim begrip. Er ontstaat daardoor regelmatig discussie of een kind met bepaalde ziekteverschijnselen wel of niet naar BSO Het Eenspan mag komen.

Wat betreft de besmettelijke ziektes hanteren we de richtlijnen van de GGD.

Maar wat als een kind op BSO Het Eenspan ziek (of zieker) wordt? Dan realiseren we ons allereerst dat niet elke gedragsverandering door ziekte wordt veroorzaakt en het is zeker niet de bedoeling dat onze pedagogisch medewerkers een diagnose gaan stellen. Het gaat erom de afweging te maken of het kind op de groep kan blijven of dat het nodig is ouders te informeren of zij het kind kunnen ophalen.

5.6.1 Wie beslist?

De beslissing of een kind al dan niet op de groep kan blijven, wordt in principe genomen door de pedagogisch medewerkers. Wij moeten daarbij natuurlijk rekening houden met het belang van de andere kinderen en de pedagogisch medewerkers. Zodra er een een-op-een situatie ontstaat worden de ouders of verzorgers geïnformeerd en verzocht om het kind op te halen. In het geval van de vraag om het kind op te halen staat het belang van het zieke kind bij ons voorop. Als je niet lekker bent dan wil je het liefst in je eigen veilige omgeving zijn, in je eigen bed.



Als een kind koorts heeft (38.5°C of hoger) lichten wij ouders altijd in. Afhankelijk van hoe het kind zich voelt, overleggen we met de ouders of het noodzakelijk is dat het wordt opgehaald.

Op BSO Het Eenspan geven wij alleen met toestemming van ouders een paracetamol mits het kind binnen een half uur gehaald wordt. Voor de ouders die dit willen hebben wij een toestemmingsformulier op de groep die ingevuld moet zijn voordat wij paracetamol toedienen. BSO Het Eenspan is op geen enkele manier verantwoordelijk voor de toediening van de medicatie zowel thuis als op BSO Het Eenpan.

Wanneer een kind ineens ernstig ziek wordt, bijvoorbeeld door benauwdheid, bewusteloosheid of door een ongeval, bellen wij eerst 112 en vervolgens de ouders of verzorgers. Dit gebeurt uiteraard alleen als er sprake is van een acute noodsituatie.

5.7 Signaleren bijzonderheden of problemen in de ontwikkeling

Wanneer de pedagogisch medewerkers bijzonderheden of andere problemen in de ontwikkeling van de kinderen signaleren, benoemen wij dit bij de ouders tijdens de dagelijkse overdracht. Wanneer de bijzonderheden en/ of problemen aanhouden, zal de pedagogisch coach meekijken op de groep. De pedagogisch coach zal de pedagogisch medewerkers tips geven. De mentor zal de tips bespreken met de ouders van het kind. Er wordt een tijdsbestek afgesproken wanneer er wordt geëvalueerd. Dit wordt dan besproken in een gesprek met de ouders en de mentor. Wanneer er na de evaluatie de bijzonderheden en/ of andere problemen in de ontwikkeling aanhouden, dan worden de ouders opnieuw uitgenodigd voor een gesprek. Bij dit gesprek zal de pedagogisch coach aansluiten en gaan ze samen in overleg kijken wat de juiste vervolgstappen zijn. Wij kunnen de ouders doorverwijzen naar één van de hulpverlenende instanties waar wij mee samenwerken.



6 Voeding

Wij vinden het belangrijk dat kinderen op een goede manier leren omgaan met voeding. Eten en drinken zijn één van de basisbehoeften waar onze pedagogisch medewerkers veel aandacht aan besteden. Een gevarieerd aanbod maakt dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om verschillende smaken en structuren te ontdekken. Er is vers fruit, brood en gevarieerd beleg aanwezig. En de kinderen kunnen halfvolle melk, thee, ranja of water krijgen. Tussendoor kan er een biscuitje, crackertje of nog een extra stukje fruit of groente genuttigd worden.

6.1 Grenzen aangeven

Kinderen mogen zelf hun grenzen aangeven als het gaat om de hoeveelheid wat ze eten. Wanneer je kinderen op jonge leeftijd al aanleert altijd meer te moeten eten dan waar ze behoefte aan hebben, zullen zij steeds hun grens over gaan. Dit resulteert in een verhoogde kans op overgewicht in de toekomst. Dit begint al bij de fles aanbieden bij baby's. Als een baby zijn hoofdje weg draait, geeft het hiermee aan (even) niet meer te hoeven. Als bij nogmaals aanbieden de baby zijn hoofdje weer weg draait, geeft hij hiermee heel duidelijk aan dat hij genoeg heeft gehad.

Hetzelfde geldt voor de andere maaltijden, bij de oudere kinderen. Wij zullen kinderen dan ook niet verplichten tot het leeg eten van hun bord of het leeg drinken van hun beker. We zullen ze altijd vragen of ze niet nog een beetje lusten, maar als een kind aangeeft dat hij genoeg heeft, is het goed. Hierbij geldt wel dat kinderen moeten leren dat ze eerst iets op moeten hebben, voor ze iets nieuws mogen vragen.

6.2 Voeding op de BSO

De kinderen krijgen op de BSO indien het een lange middag is, een broodmaaltijd aangeboden. Daarnaast krijgen ze 's middags een stuk fruit en een koekje of cracker, met een beker drinken. We stimuleren de kinderen om alle fruitsoorten te proeven, maar wanneer een kind bepaald fruit niet lust, wordt dit gerespecteerd.



7 Vijf pedagogische middelen

BSO Het Eenspan onderscheidt vijf pedagogische middelen, die gebruikt, ingezet of toegepast kunnen worden om de opvoedingsdoelen te bereiken. Dit zijn:

- De rol van de pedagogisch medewerkers; hoe gaan de pedagogisch medewerker en het kind met elkaar om.
- De groep; de rol en de invloed van de groep kinderen en volwassenen.
- De omgeving; de inrichting en het gebruik van de ruimtes.
- De activiteiten; wat het kind kan doen of ondernemen (ontdekken, onderzoeken, uitproberen).
- Het spelmateriaal; alles waarmee het kind kan spelen.

BSO Het Eenspan wil deze middelen benutten, die de organisatie als geheel en in samenhang biedt. BSO Het Eenspan heeft dan ook een pedagogisch werkplan waarin de specifieke invulling voor die groep in de praktijk is terug te vinden.

7.1 Medewerkers

7.1.1 De pedagogisch medewerkers

BSO Het Eenspan heeft een eigen verantwoordelijkheid om te werken volgens de pedagogische opvattingen die BSO Het Eenspan van belang vindt. In deze opvattingen staan respect en waardering voor de individualiteit van het kind centraal, maar vooral het bieden van veiligheid, vertrouwdheid en geborgenheid. Hierdoor kan het kind zelfvertrouwen ontwikkelen en durft het nieuwe uitdagingen aan. Aan de eigen verantwoordelijkheid wordt gevolg gegeven door bepaalde eisen te stellen aan de kwaliteiten van de medewerkers:

- Alle medewerkers zijn in het bezit van een Verklaring Omtrent het Gedrag.
- Er is tenminste sprake van een beroepsgerichte MBO-opleiding.
- Door de directie worden regelmatig bijscholingscursussen georganiseerd. De plannen en behoeftes omtrent scholing zijn opgenomen in het opleidingsplan van Kinderopvang Meerdijk. Dit plan wordt jaarlijks herzien.
- Er bestaat de mogelijkheid om een pedagogische coach in te roepen op het moment dat een pedagogisch medewerker daar behoefte aan heeft. De pedagogische coach kan goede adviezen geven in moeilijke situaties. Daarnaast zorgt de pedagogisch coach ervoor dat alle medewerkers minimaal eens per jaar individuele coaching ontvangen. Bovendien is de pedagogisch coach regelmatig op de groep om kwaliteit op de groep te bevorderen door te coachen op het naleven van dit pedagogisch beleidsplan.
- Er wordt veel gedaan aan coaching en teambegeleiding van de pedagogisch medewerkers. Dit omdat een goede sfeer tussen de pedagogisch medewerkers onderling belangrijk is voor het scheppen van een klimaat waarin ieder kind zich op zijn/haar gemak, begrepen en vertrouwd voelt.

BSO Het Eenspan hanteert een gemiddelde personele bezetting. De groepsgrootte is afhankelijk van de leeftijd en de groepen. De CAO kinderopvang wordt aangehouden voor de inzet van personeel. Bij ziekte worden de uren, indien mogelijk, ingevuld door de vaste pedagogisch medewerker van de groep. Stagiaires krijgen ook de mogelijkheid om hun



stageperiode op BSO Het Eenspan door te brengen. Dit zijn bij voorkeur altijd stages voor een half jaar of voor een jaar met een minimum van twee dagen.

7.1.2 De pedagogisch beleidsmedewerker/coach

Sinds 2020 is het voor alle kinderopvangorganisaties in Nederland verplicht om een pedagogisch beleidsmedewerker/coach (PBM/C) in te zetten. Deze verplichting is vastgelegd in de Wet IKK. De PBM/C coacht de pedagogisch medewerkers bij de dagelijkse werkzaamheden. Alle pedagogisch medewerkers moeten minimaal eens per jaar coaching ontvangen. Het aantal uren dat de PBM/C hieraan dient te besteden is ook wettelijk vastgelegd. Voor elke fte (fulltime equivalent) aan pedagogisch medewerkers werkzaam binnen de organisatie wordt jaarlijks 10 uur coaching gereserveerd. Peildatum voor deze berekening is jaarlijks op 1 januari. In 2024 komt dit voor heel Kinderopvang Meerdijk neer op 244 uur. Voor locatie het Eenspan is dit 20 uur.

De PBM/C houdt zich ook bezig met het pedagogisch beleid van de organisatie. Hierover is wettelijk afgesproken dat er jaarlijks 50 uur per kindcentrum geïnvesteerd wordt aan beleidsontwikkeling. Het gaat niet over locaties, maar over het aantal LRKP-nummers dat de organisatie telt. Kinderopvang Meerdijk heeft 9 LRKP-nummers en zet de PBM/C daarom jaarlijks minimaal 450 uur per jaar in voor werkzaamheden rondom beleidsontwikkeling.

Het aantal uren zoals hierboven beschreven worden bijgehouden in de urenverantwoording van de PBM/C en jaarlijks gecontroleerd door de GGD.

Bij Kinderopvang Meerdijk is de PBM/C werkzaam op alle drie locaties van de organisatie. Zij is nauw betrokken bij de pedagogisch medewerkers en springt telkens in op hun actuele coachbehoefte. In de praktijk geeft de PBM/C dit vorm door het afleggen van groepsbezoeken, het voeren van individuele coachgesprekken en het bijwonen van teamoverleggen. Hierbij geeft de PBM/C feedback aan de pedagogisch medewerkers en denkt zij met hen mee. De PBM/C geeft tips en adviezen tijdens kindbesprekingen en kan de pedagogisch medewerkers ondersteunen bij het voeren van oudergesprekken.

Binnen Kinderopvang Meerdijk speelt de PBM/C bovendien een grote rol bij het samenstellen van het scholingsaanbod voor de pedagogisch medewerkers. Uiteraard biedt de PBM/C de pedagogisch medewerkers op de groepen tools om hun handelen te kunnen blijven ontwikkelen. De ene keer is dit een oefening, filmpje of hand-out aanbieden tijdens een teamoverleg. Een andere keer bestaat het uit de inhoud van de coach-nieuwsbrief die de pedagogisch medewerkers 4 keer per jaar ontvangen van de PBM/C.

Daarnaast heeft de PBM/C tevens een verbindende rol tussen de pedagogisch medewerkers op de groep en externe samenwerkingspartners zoals de wijkverpleegkundigen, intern begeleiders van de scholen waarmee wij samenwerken en waar nodig met organisaties als bijvoorbeeld De Toegang of Veilig Thuis.

De beleidsdocumenten van Kinderopvang Meerdijk worden continu verder ontwikkeld door de PBM/C. Uiteraard in samenspraak met het managementteam. Vervolgens draagt de PBM/C dit beleid dagelijks uit naar de pedagogisch medewerkers op de groepen. De PBM/C monitort in hoeverre het



beleid in de dagelijkse praktijk is terug te zien op de groepen. Hierbij let de PBM/C er ook op dat de grote lijnen uit ons beleid op alle locaties zijn te herkennen. Dit gebeurt vooral tijdens groepsbezoeken en teamoverleggen.

Alle inzet is gericht op het waarborgen van de kwaliteit van de opvang die wij bieden en het blijven ontwikkelen van ons team en beleid. Onze PBM/C en leidinggevenden staan altijd klaar voor het geven van aanvullende informatie over dit onderwerp.

7.1.3 De stagiaires

Om aankomende beroepskrachten de kans te geven ervaring op te doen binnen de kinderopvang, zijn er jaarlijks een aantal stagiaires bij BSO Het Eenspan. Zowel de kinderen als de stagiaire zelf hebben er belang bij vertrouwd met elkaar te raken. Alle activiteiten en werkzaamheden van de stagiaires gebeuren onder begeleiding van ervaren beroepskrachten. Gedurende de stage worden de stagiaires boventallig ingezet.

Dit houdt in dat het team van vaste pedagogisch medewerkers wordt aangevuld met een stagiaire. De professionaliteit en de kwaliteit blijven zo gewaarborgd. Er zijn twee verschillende leerroutes voor pedagogisch medewerkers in opleiding. In de beroeps opleiding leerweg (BOL) volgen leerlingen in voltijd onderwijs en doorlopen een aantal stages.

Naast BOL stagiaires begeleiden wij ook BBL (Beroeps Begeleidende Leerweg) stagiaires. Het verschil is voornamelijk dat de BBL stagiaires een x aantal uren ingezet kunnen worden op de groep. Dit wordt ingezet conform regels van de CAO Kinderopvang.

7.2 De omgeving

Wij bieden een stimulerende omgeving ten behoeve van de ontwikkeling van het kind. Bij de inrichting van de ruimtes zorgen wij voor afwisseling in de speelmogelijkheden. Hiervoor hebben wij de beschikking over 2 groepsruimtes en het speellokaal dat wij delen met school. Zo kan er bijvoorbeeld een ruimte zijn met een bouwhoek, computer hoek, poppenhoek, knutselhoek of een relax hoek. Door te spelen en te improviseren met de hoeken is er veel variatie mogelijk. Dit geldt zowel voor de binnen- als de buitenruimte. Buiten spelen we op het schoolplein, het sportveld van het Esdal College staat ook tot onze beschikking en wij kunnen het Ridderveld gebruiken voor activiteiten. De velden zijn beide op loopafstand van onze BSO. Het meubilair voldoet aan de vereiste normen en is ergonomisch verantwoord.

7.3 De activiteiten

De structuur van een BSO-dag ligt vast. Vaste activiteiten op vaste momenten bieden het kind zekerheid en structuur. Ook vaste rituelen zijn hier onderdeel van zoals bij de maaltijd een verjaardag vieren, een nieuwe groepsgenoot welkom heten.

In de groep is een duidelijke en vaste verdeling tussen groepsmomenten en momenten die kinderen individueel invullen. Kinderen krijgen de ruimte voor eigen initiatief en eigen ideeën met betrekking tot het aangaan en uitvoeren van een activiteit. Daarnaast biedt het programma ruimte voor het kiezen van eigen activiteiten en/of wel/niet mee doen met de groep. In de activiteitenplanning wordt aandacht besteed aan culturele en religieuze vieringen en rituelen.



Met een activiteit, groter dan 30 kinderen, wordt er afgeweken van de basisgroepen. Tijdens een grote activiteit kunnen er kinderen deelnemen van verschillende basisgroepen.

7.3.1 Spelmateriaal BSO kinderen

Wij zorgen voor materiaal dat spel uitlokt. Niet alleen bekend speelgoed zoals lego en barbies, maar ook speelgoed dat de fantasie prikkelt. Juist ondefinieerbare materialen, zoals dozen, wc-rollen, kokers, takken en dergelijke zijn geschikt voor het individuele spel. Zorg voor een gevarieerd aanbod aan speelgoed en materialen dat aansluit op de verschillende leeftijden. Dit geldt met name voor puzzels en spelletjes. Wij variëren het aanbod aan spellen regelmatig, door spellen soms een periode weg te leggen en ze daarna weer beschikbaar te stellen. Geef het kind letterlijk en figuurlijk de ruimte en tijd om materialen te ontdekken en ermee te spelen. Hoe ouder het kind, hoe minder begeleiding bij spel nodig is. Wij zorgen er echter wel voor dat wij weten wie waarmee bezig is en laten de kinderen weten dat wij er voor ze zijn als dat nodig is. Wij wisselen daarnaast gerichte activiteiten af met vrij spel. Tot slot nemen wijde tijd om met één kind of een klein groepje kinderen in alle rust bijvoorbeeld een gezelschapsspel te spelen.

7.4 Feestvieren

Het vieren van feesten hoort erbij. Feestvieren draagt bij aan het groepsgevoel en zorgt voor spanning en afwisseling. Tegelijkertijd leren de kinderen omgaan met hun emoties zoals vrolijkheid, angst en verlegenheid. Over het algemeen worden de vieringen op een bescheiden wijze gevierd. Belangrijk vinden wij dat het gezellig is.

Bij BSO Het Eenspan besteden wij aandacht van het vieren van verjaardagen en afscheid, maar ook aan traditionele vieringen zoals Sinterklaas, Kerst en Pasen. Als er kinderen zijn die vanwege hun geloofsovertuiging niet deel nemen aan deze vieringen wordt hen een alternatieve activiteit aangeboden zoals buiten spelen.

7.4.1 Verjaardagen

Wanneer een kind jarig is krijgt het altijd een kaartje toegestuurd. Als een kind er voor kiest te trakteren op de BSO dan mag hij/zij op de verjaardagsstoel zitten en wordt er gezongen voor de jarige. Daarna is er gelegenheid tot het uitdelen van de traktatie, welke op de BSO genuttigd mag worden.

7.4.2 Afscheid

Als een kind afscheid neemt op BSO Het Eenspan, mag dit ook gevierd worden. Er breekt voor het kind een nieuwe en spannende periode aan. Hij kan deze dag afscheid nemen van zijn vriendjes en de pedagogisch medewerkers. Ook is het voor de andere kinderen duidelijk dat het kind vertrekt. De groepsleiding zal zorgen voor een leuke herinnering, in de vorm van een afscheidsboek met foto's.

7.4.3 Traditionele vieringen

In de periode voor Sinterklaas, Kerst en Pasen besteden wij aandacht aan het aankleden van de groepsruimtes. Samen met de kinderen worden de versieringen gemaakt. Ook zingen we liedjes en vertellen wij verhalen rondom het thema.



8 Gezondheids-en veiligheidsplan

Wij maken gebruik van onze gezondheid en veiligheidsbeleidsplan. Dit beleidsplan leidt er toe dat wij de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk waarborgen. Wij dragen met alle pedagogisch medewerkers en eindverantwoordelijke de zorg er voor dat wij handelen volgens dit beleidsplan. Met behulp van dit beleidsplan wordt inzichtelijk gemaakt hoe wij op onze locatie werken. Met als doel de kinderen en medewerkers een zo veilig en gezond mogelijke werk, speel en leefomgeving te bieden waarbij kinderen beschermd worden tegen risico's met ernstige gevolgen en leren omgaan met kleine risico's.

8.1 Hygiëne en veiligheid

Bij BSO Het Eenspan wordt er veel aandacht besteed aan de hygiëne op de groep. De medewerkers maken schoon via een schoonmaaklijst die elke dag ingevuld wordt. Hierin staan de vaste dingen die dagelijks, wekelijks of maandelijks schoon gemaakt moeten worden. Persoonlijke hygiëne is ook erg belangrijk. Hiervoor maken wij gebruik van protocollen. Er is een handenwasprotocol, voedsel hygiëneplan en een beheersplan t.a.v. voedselbereiding. In het gezondheid en veiligheidsbeleidsplan staan ook punten beschreven die de veiligheid waarborgen op de groep een punt kan zijn:

- Wijs de kinderen regelmatig op de kwetsbaarheid van glas en ruiten, dus geen geintjes en pesterijen in de buurt van glas en ruiten, op het gevaar van de vingers die tussen de deur kunnen komen, op de gevaren van (wild)rennen binnen (botsen tegen elkaar en tegen meubilair) en op het gevaar van klimmen op kasten, tafels en stoelen.

8.2 Achterwacht

Bij BSO Het Eenspan werkt de pedagogisch medewerker soms alleen op de groep en is alleen in het gebouw als alle leerkrachten van de school naar huis zijn vertrokken. In geval van calamiteiten kan de pedagogisch medewerker die alleen op de groep staat terugvallen op de medewerkers van onze locatie Meerdijk gevestigd aan de Bislett 7 of Marissa Schoenmakers. Op deze locatie zijn altijd voldoende medewerkers aanwezig die binnen 10 minuten op BSO Het Eenspan kunnen zijn. Zij fungeren dan ook als achterwacht. Daarnaast leren wij de kinderen hoe ze locatie Meerdijk kunnen bellen in het geval dat de medewerker dat niet meer kan.



9 Oudercommissie

De belangen van de ouders worden behartigd door de oudercommissie. De oudercommissie kan de kinderopvang gevraagd en ongevraagd adviseren. De oudercommissie bestaat uit minimaal 3 tot 6 personen. BSO Het Eenspan heeft een oudercommissie zoals omschreven in het huishoudelijk reglement van de oudercommissie. De leden van de oudercommissie informeren de andere ouders via de notulen van elke vergadering. Verder worden de ouders via de nieuwsbrief van BSO Het Eenspan geïnformeerd over actuele onderwerpen en over de gang van zaken op de BSO. Het pedagogisch beleidsplan, de spel- en ontwikkelingsactiviteiten en het inspectie rapport van de GGD worden een keer per jaar met de oudercommissie besproken.



10 Klachten en/of ongenoegens

Bent u als ouder niet tevreden over de aanpak binnen BSO Het Eenspan? Wordt u als ouder niet goed op de hoogte gehouden? Bent u als ouder ontevreden over de accommodatie? Laat uw ongenoegen of klachten horen! BSO is mensenwerk. En waar mensen werken, kan iets mis gaan. De BSO vormt op deze regel geen uitzondering. Dit kan leiden tot ontevredenheid, en uiteindelijk soms in klachten. Ouders hebben het recht om een klacht in te dienen als er iets niet in orde is. Dat is bij wet geregeld. De wet geeft tevens aan hoe dan gehandeld moet worden. Dus: houd uw ongenoegen of klachten niet voor u. Om knelpunten, fouten en problemen te voorkomen, stellen wij het zeer op prijs als u deze kenbaar maakt. Elk knelpunt, elke fout of probleem nemen wij serieus! En kan bijdragen aan de verbetering van de kwaliteit van de BSO. Als het over uw kind gaat, dan kunt u dit bespreken met de betrokken medewerker of mentor. Misschien gaat het om een misverstand en kan deze al snel worden verholpen. Komt men er onderling niet uit dan kunnen ouders contact opnemen met het locatiehoofd. Gezamenlijk zal geprobeerd worden om tot een bevredigende oplossing te komen. Kunnen zaken niet naar tevredenheid afgehandeld worden dan gaat er een schriftelijke bevestiging naar de eigenaar van Kinderopvang Meerdijk. Er moet voor een redelijk snelle afhandeling gezorgd worden. De klachtencommissie bestaat uit N. van Halderen, M. Schoenmakers en M. van der Weert. De klachtencommissie stuurt per omgaande een bevestiging van de klacht en zal dan uitvoerig onderzoek doen naar de klacht. De commissie heeft geheimhoudingsplicht. Vervolgens moet er binnen 6 weken schriftelijk uitsluitel gegeven worden aan betrokken partijen, is dit nog niet mogelijk dan moet er kenbaar gemaakt worden hoe de stand van zake is en welke stappen men gaat ondernemen. Mocht de klacht wel behandeld kunnen worden door Kinderopvang Meerdijk dan zal de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht ontvangen. In het oordeel zal een concrete termijn gesteld worden waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd. Als wij er onderling niet uitkomen, kan een geschil worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen. Bij het Klachtenloket Kinderopvang dat is verbonden aan de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen wordt eerst geprobeerd om de klacht op te lossen door het geven van informatie, advies, bemiddeling of mediation. Ouders kunnen een geschil indienen bij de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen als:

- De kinderopvangorganisatie niet binnen zes weken heeft gereageerd op de schriftelijke klacht;
- De ouders en de kinderopvangorganisatie het niet binnen 6 weken eens zijn geworden over de afhandeling van een klacht.
- De kinderopvangorganisatie geen adequate klachtenregeling heeft.

In uitzondering op het bovenstaande mogen ouders meteen een geschil indienen bij de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen als in redelijkheid niet van ouders kan worden verlangd dat zij onder de gegeven omstandigheden een klacht indienen bij de kinderopvangorganisatie. Dit kan zijn bijvoorbeeld bij klachten over intimidatie of wanneer ouders bang zijn dat het voorleggen van hun klacht vervelende sfeer kan opleveren. De Geschillencommissie beoordeelt in individuele gevallen of aan de voorwaarden hiervoor wordt voldaan. Oudercommissies kunnen een geschil over de toepassing van het adviesrecht direct voorleggen aan de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen. De Geschillencommissie toetst in deze gevallen alleen of de kinderopvangorganisatie in redelijkheid heeft gehandeld. De Geschillencommissie moet volgens de wet binnen 6 maanden uitspraak doen. In de meeste gevallen



zal de Commissie sneller een uitspraak doen. Indien nodig zal de Commissie een versnelde procedure volgen. De uitspraken van de Geschillencommissie zijn bindend voor zowel de ouders en oudercommissies als de aangesloten kinderopvangorganisatie. De Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen publiceert geanonimiseerde uitspraken op haar website. Meer informatie vinden op www.degeschillencommissie.nl en op www.klachtenloket-kinderopvang.nl.



11 Registratie en evaluatie

Het pedagogisch beleid geeft een moment in de tijd weer. Het geeft aan van waaruit er op dit moment gewerkt wordt binnen onze opvang. Het pedagogisch beleid wordt elke drie jaar geëvalueerd met alle pedagogisch medewerkers, de directeur en de oudercommissie.

Aan de hand van eventuele voorgevallen situaties wordt geëvalueerd of de procedures, werkinstructies en/of protocollen in de praktijk functioneren of bijgesteld dienen te worden. Eventuele veranderingen zullen zo snel mogelijk worden doorgevoerd.

Relevante organisatie documenten

- Veiligheid en gezondheidsbeleid
- Documentatie
- Informatieboekje ouder