

Pedagogisch beleidsplan Kinderopvang Emmerhout



Datum: 01-03-2021

Inhoudsopgave

Voorwoord	blz. 3
1. Visie op het kind	blz. 4
1.1 Integraal Kindcentrum Emmerhout	blz. 4
2. Doelstelling en opvoedingsdoelen	blz. 4
3. Het pedagogisch beleid	blz. 5
3.1 Sensitief/ responsief	blz. 5
4. Persoonlijke ontwikkeling	blz. 7
4.1 Sociale ontwikkeling	blz. 7
4.2 Emotionele ontwikkeling	blz. 8
4.3 Respect voor autonomie	blz. 8
4.4 Structureren en grenzen stellen	blz. 9
5. Dagopvang	blz. 10
6. Groepsindeling	blz. 11
6.1 Dagindeling dagopvang	blz. 11
6.2 Stamgroepen	blz. 13
7. Vier ogen principe	blz. 14
7.1 Achterwacht	blz. 14
7.2 Afwijkingsregeling	blz. 14
8. Slapen	blz. 15
8.1 Verschonen en zindelijk worden	blz. 15
9. Zieke kinderen	blz. 16
10. Spelen	blz. 17
11. Ontwikkeling stimuleren	blz. 18
12. Samen opvoeden	blz. 20
12.1 De kennismaking	blz. 20
12.2 Het intake gesprek	blz. 20
12.3 De wenprocedure	blz. 21
12.4 De overdracht	blz. 21
12.5 Kindontwikkeling	blz. 22
12.6 Oudergesprekken	blz. 22
12.7 Voorbereiding op de basisschool	blz. 23
12.8 De schooloverdracht	blz. 25
13. Oudercommissie	blz. 24
14. Vijf pedagogische middelen	blz. 24
15. Pedagogisch medewerkers	blz. 25
15.1 De pedagogisch beleidsmedewerker / coach	blz. 25
15.2 Stagiaires	blz. 27
16. De omgeving	blz. 28
16.1 De activiteiten	blz. 28
16.2 Het spelmateriaal	blz. 28
17. Feestvieren	blz. 29
18. Klachten en/of ongenoegens	blz. 30
19. Registratie en evaluatie	blz. 31
20. Relevante organisatie documenten	blz. 31

Voorwoord

Kinderopvang Emmerhout is onderdeel van Kinderopvang Meerdijk, een particuliere organisatie die haar deuren heeft geopend in augustus 2010. Bij Kinderopvang Emmerhout verzorgen wij dagopvang voor kinderen van 0 tot 4 jaar.

Wij verzorgen deze opvang met bewust beleid en duidelijke doelstellingen voor ogen.

Kinderopvang Emmerhout is van maandag tot en met vrijdag geopend van 6:30 uur tot 18:30 uur. U bepaalt zelf welke tijden u afneemt afgerond op kwartieren met inachtneming van de haal en brengtijden die wij hanteren. Op deze manier betaalt u alleen voor de uren waarvoor u daadwerkelijk opvang nodig heeft. Deze uren worden vastgelegd in een contract.

Om de rust op de groepen te bewaren kunnen de kinderen 's morgens tussen 6:30 en 9:00 uur worden gebracht. Vervolgens is er tussen 12:30 en 13:30 uur gelegenheid om kinderen te halen of te brengen. Tenslotte kunnen de kinderen aan het eind van de dag tussen 15:30 en 18:30 uur worden gehaald. Wij hanteren deze tijden om ervoor te zorgen dat de pedagogisch medewerkers gedurende de dag voldoende tijd hebben om de kinderen met volle aandacht activiteiten aan te bieden en om de rust te bewaren op de verschillende groepen. Bij Kinderopvang Emmerhout gaan wij voor kwaliteit en staat het kind altijd voorop.

Relatie met het kind

Ons belangrijkste doel is het verkrijgen en in stand houden van een plezierige en evenwichtige relatie tussen de pedagogisch medewerkers en het kind. Hiermee bevorderen wij het zelfvertrouwen, de zelfwaardering en het verantwoordelijkheidsgevoel van de kinderen. Zaken als veiligheid, normen en waarden en persoonlijke ontwikkeling lopen daarom als een rode draad door ons pedagogisch beleidsplan.

Beleidsontwikkeling

Het pedagogisch beleidsplan is bedoeld om ouders en verzorgers op de hoogte te houden van het beleid van Kinderopvang Emmerhout. Daarnaast vormt dit beleidsplan voor de pedagogisch medewerkers de basis voor het werken op de groep. Kinderopvang Emmerhout evalueert het pedagogische beleidsplan in ieder geval jaarlijks met de oudercommissie. De pedagogisch beleidsmedewerker/coach van Kinderopvang Emmerhout zal erop toezien dat de evaluaties plaatsvinden en houdt het beleidsplan up to date.

Samen

Bij Kinderopvang Emmerhout wordt het beleid zoveel mogelijk door de leidinggevenden, pedagogisch beleidsmedewerker/coach en de pedagogisch medewerkers samen vormgegeven. Hierdoor is er binnen de organisatie een groot draagvlak voor het werken volgens het pedagogisch beleidsplan. Bovendien maken wij op deze manier optimaal gebruik van de kennis en ervaring die onze medewerkers in huis hebben. Dit komt de kwaliteit van onze opvang ten goede.

Het meest recente pedagogisch beleidsplan is te allen tijde op de website van Kinderopvang Emmerhout terug te vinden. Namens alle collega's veel leesplezier toegewenst!

1. Visie op het kind

Op Kinderopvang Emmerhout gaan wij ervan uit dat ieder kind de drang heeft om zich te ontwikkelen en ieder kind doet dit op geheel eigen wijze. Welke manier een kind hiervoor kiest hangt samen met aanleg, talent en temperament. Ieder kind is uniek!

Bij de ontwikkeling van kinderen is het handelen van zowel de opvoeder als van de rest van de omgeving van essentieel belang. Duidelijkheid, voorspelbaarheid en het aangeven van grenzen vinden wij belangrijk bij Kinderopvang Emmerhout.

Het team bestaat uit vaste medewerkers zodat er een goede hechtingsrelatie ontstaat tussen de kinderen en de pedagogisch medewerkers binnen onze opvang. Vanuit deze basis van veiligheid kan een kind zich ontwikkelen tot een eigen ik-persoon.

1.1 Integraal Kindcentrum Emmerhout

BSO Emmerhout is gevestigd in het Integraal Kindcentrum Emmerhout (IKC Emmerhout). Binnen IKC Emmerhout zijn 2 basisscholen gevestigd. Het betreft OBS De Kubus en r.k./p.c. Jenaplanschool Kristalla. Wij verzorgen de buitenschoolse opvang voor beide basisscholen. Stichting Peuterwerk verzorgt de voorschool voor beide scholen in hetzelfde pand. Verder is er een samenwerking met de bibliotheek. De bibliotheek is ook binnen het IKC gevestigd. Tenslotte is onze dagopvanglocatie Kinderopvang Emmerhout een van de gebruikers van IKC Emmerhout.

In het IKC staan de kinderen centraal. Samenwerken is onze kracht en hierdoor zijn wij samen een voor het kind. Binnen het IKC vormen wij samen met onze samenwerkingspartners de Brede School. Hiervoor voeren wij eens in de zes weken het brede school overleg waarin wij de kinderen centraal stellen en activiteiten bedenken, aanbieden en vastleggen voor alle kinderen binnen het IKC maar ook daarbuiten. Als BSO Emmerhout ervaren wij een fijne samenwerking met de basisscholen en de bibliotheek en is het lijntje altijd kort omdat we zo bij elkaar naar binnen kunnen lopen.

2. Doelstelling en opvoedingsdoelen

Het team van Kinderopvang Emmerhout staat open voor nieuwe invalshoeken, ervaringen en ontdekkingen. Een houding die wij ook bij de kinderen proberen te ontlocken om een prachtig proces van afhankelijkheid naar steeds meer zelfstandigheid te stimuleren. De pedagogisch medewerkers tonen vertrouwen in het eigen kunnen van de kinderen. Kinderopvang Emmerhout als een plek waar ieder kind zichzelf mag zijn, dus ook fouten mag maken want zo leert het kind juist nieuwe oplossingen te vinden. Onze opvanglocatie waar het kind de tijd krijgt om dingen in zijn eigen tempo te doen. Een plek met een prettige, gezellige sfeer op de groep. Kinderopvang Emmerhout heeft oog, liefde en ruimte voor het kind in zijn totaliteit. Het kind staat centraal.

Het juiste pedagogische klimaat is belangrijk voor optimale ontwikkeling van ieder kind. Een goede samenwerking met ouders is daarbij van groot belang. Voor de pedagogisch medewerker is het belangrijk om te weten hoe het thuis gaat en voor ouders is het belangrijk om te weten hoe de dag bij de opvang verlopen is. Daarom is er veel aandacht voor de haal- en breng contacten. Ook het online systeem draagt hieraan bij. Ouders kunnen ten alle tijden inloggen en meelesen in het dagboek van het kind.

Voor de pedagogische onderbouwing van de Wet kinderopvang en de bijbehorende toelichting, is gekozen voor de vier opvoedingsdoelen van professor J.M.A. Riksen-Walraven. De opvoedingstheorie

van Rixsen-Walraven ligt ten grondslag aan de Wet kinderopvang en de Beleidsregels kwaliteit kinderopvang. (Zie Hoofdstuk 3.)

3. Het pedagogisch beleid

Het juiste pedagogisch klimaat opent de deur naar een optimale ontwikkeling voor ieder kind. Ons beleid is daarin gebaseerd op de vier pedagogische basisdoelen die in de Wet kinderopvang beschreven worden. Deze doelen richten zich op het geven van:

- Een gevoel van emotionele veiligheid.
- Gelegenheid tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties.
- Gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competenties.
- De kans zich normen en waarden van de samenleving eigen te maken.

3.1 Sensitief en responsief

De pedagogisch medewerkers zijn sensitief en responsief. Zij dragen zo bij aan het gevoel van veiligheid en geborgenheid/vertrouwen. Onder sensitief en responsief verstaan wij dat de pedagogisch medewerker de signalen van kinderen goed begrijpt en er op een positieve manier op reageert.

Veiligheid

Wij vinden het belangrijk dat kinderen zich veilig voelen binnen Kinderopvang Emmerhout, om hun ontwikkeling zo optimaal mogelijk te stimuleren. Dit bereiken wij door een vertrouwensrelatie op te bouwen tussen het kind, de ouders en de pedagogisch medewerkers. Daarnaast bieden wij de kinderen een veilig en vertrouwde omgeving aan.

De manier waarop de pedagogisch medewerkers sensitief en responsief contact maken met het kind speelt een grote rol bij het creëren van veiligheid. Hierbij gaat het om verbale- én non-verbale communicatie. Een voorbeeld hiervan is dat de pedagogisch medewerkers op ooghoogte met kinderen praten op een rustige toon.

Onze pedagogisch medewerkers werken verder zoveel mogelijk kind volgend. Waar kijkt een baby bijvoorbeeld naar? De pedagogisch medewerkers zullen dit benoemen en erop inspelen. Is een kind moe? Dan krijgt het kind de ruimte om naar bed te gaan voor een dutje. Initiatieven van het kind worden zoveel mogelijk verweven in de activiteiten op de groep. Het kind voelt zich hierdoor gezien en gehoord.

Momenten met individuele aandacht voor het kind dragen ook bij aan het gevoel van veiligheid op de groep. Deze momenten worden bewust door de pedagogisch medewerkers ingezet. De ene keer om een rustmoment te creëren, de andere keer voor een compliment. Een-op-een momenten geven kinderen daarnaast de mogelijkheid om te laten zien wat zij kunnen. Dit wordt door de pedagogisch medewerkers gestimuleerd door kinderen uit te nodigen te helpen met taakjes zoals de tafel opruimen na het eetmoment.

Vaste rituelen, ritme en regels zorgen ervoor dat kinderen zich zeker voelen. Kinderen weten wat zij kunnen verwachten qua dagelijks terugkerende activiteiten en wanneer deze plaatsvinden. Bovendien wordt voorspelbaar voor de kinderen hoe de pedagogisch medewerkers in bepaalde situaties zullen reageren omdat de regels consequent worden gehanteerd.

Vanuit de beschreven veilige basis op de groep durven kinderen de wereld te gaan ontdekken. Het welbevinden van de kinderen staat centraal en groei op alle ontwikkelingsgebieden wordt gestimuleerd.

Geborgenheid en vertrouwen

Het ervaren van geborgenheid en vertrouwen is een groeiproces dat begint op de dag dat het kind voor het eerst bij Kinderopvang Emmerhout komt wennen. Om dit proces zo goed mogelijk plaats te laten vinden zien wij de kinderen graag minimaal twee dagdelen per week op de groep. Kinderen leren door herkenning, dus moeten elkaar en de pedagogisch medewerkers regelmatig zien om een vertrouwensband met elkaar op te kunnen bouwen.

Voor het opbouwen en behouden van een stabiele vertrouwensband is het belangrijk dat kinderen zich aan vaste verzorgers kunnen hechten. Binnen Kinderopvang Emmerhout wordt daarom gewerkt met vaste pedagogisch medewerkers op de groep en heeft elk kind een mentor.

De eerder beschreven punten over het creëren van veiligheid op de groep dragen ook bij aan de hechting tussen kinderen en pedagogisch medewerkers.

Gezelligheid

De sfeer op de groep speelt een grote rol bij de mate van welbevinden van de kinderen én pedagogisch medewerkers. Kinderopvang Emmerrhout streeft naar een open, warme en ontspannen sfeer op de groepen. Onze pedagogisch medewerkers dragen hieraan bij door het tonen van interesse en betrokkenheid. Deze houding nemen zij aan richting de kinderen, naar elkaar als collega's en in het contact met ouders en verzorgers. Hierdoor ontstaat gezelligheid op de groep en voelt iedereen zich op zijn gemak.

4. Persoonlijke ontwikkeling

Kinderopvang Emmerhout verstaat onder persoonlijke ontwikkeling de ontwikkeling van persoonskenmerken zoals

- veerkracht,
- zelfstandigheid,
- zelfvertrouwen,
- weerbaarheid,
- eigenwaarde,
- flexibiliteit en
- creativiteit.

Allemaal kenmerken die een kind nodig heeft om problemen op te lossen en zich aan te passen aan veranderende omstandigheden. Kinderen ontdekken de wereld vanuit spel en door het aangaan van contact met anderen. Respect voor zichzelf en voor anderen spelen daarbij een belangrijke rol. De pedagogisch medewerkers laten kinderen in hun waarde en geven het kind ruimte voor het uiten van hun eigen denken, spreken en doen. Dit doen zij door kind volgend te werken. Er is ruimte voor eigen initiatief van het kind, voor een eigen mening en een eigen wil. Het kind mag zijn wie het is. Kinderen krijgen hierdoor een positief zelfbeeld en het zelfvertrouwen wordt vergroot.

Om zelfstandig te kunnen functioneren hebben mensen het nodig om te kunnen leren. Daarom is het voor kinderen noodzakelijk om in de gelegenheid te worden gesteld om te leren. De pedagogisch medewerkers dragen hieraan bij door kinderen te stimuleren zelf te doen wat zij zelf kunnen. Daarnaast zijn de pedagogisch medewerkers actief in het vinden van mogelijkheden waarin kinderen hun zelfstandigheid en zelfredzaamheid kunnen oefenen en uitbreiden. Denk hierbij bijvoorbeeld aan zelfstandig eten, naar het toilet gaan, aan- en uitkleden. Zelfredzaamheid is nauw verbonden met de ontwikkeling van de grove en fijne motoriek. Kinderen kunnen pas zelfstandig brood eten als ze in staat zijn om iets vast te pakken en kunnen pas een sok aantrekken als ze de arm-beencoördinatie beheersen. Door kinderen goed te volgen in hun pogingen iets nieuws te leren, kunnen de pedagogisch medewerkers op het juiste moment aanmoedigen of nog wat praktische hulp bieden. Binnen Kinderopvang Emmerhout houden wij altijd rekening met het individuele ontwikkelingsniveau en leertempo van het kind. Het belangrijkste vinden wij dat het kind plezier heeft om nieuwe vaardigheden onder de knie te krijgen.

Kinderen ontwikkelen zich optimaal als zij de mogelijkheid krijgen om datgene te onderzoeken wat ze op dat moment het meest interesseert. Dit geldt voor lichamelijke- en cognitieve vaardigheden, daarnaast ook voor sociale vaardigheden en zelfkennis. De inrichting, de materialen, de rol van de pedagogisch medewerkers en de groep zijn factoren die worden ingezet om optimale ontwikkeling te stimuleren. Het voor- en vroegschoolse educatie programma Uk & Puk sluit aan bij de belevingswereld van kinderen. Op de groep worden dagelijks activiteiten aangeboden die aansluiten bij de thema's uit Uk & Puk. Deze activiteiten stimuleren alle ontwikkelingsgebieden op een speelse manier waar kinderen zo van houden.

4.1 Sociale ontwikkeling

Bij sociale ontwikkeling gaat het om het ontwikkelen van een groepsgevoel, voor zichzelf kunnen opkomen en eigen verantwoordelijkheden kunnen dragen. Pedagogisch medewerkers van Kinderopvang Emmerhout zijn er dan ook op gericht om relaties tussen kinderen te ondersteunen.

In de praktijk betekent dit dat ieder kind zijn eigen positieve plek heeft in de groep, dat de kinderen elkaar herkennen, naar elkaar lachen, samen grapjes maken, kleine confrontaties samen oplossen, praten, samen spelen, naast elkaar spelen met hetzelfde speelgoed.

Kinderen leren veel door naar elkaar te kijken en elkaar te imiteren. Zorgen voor elkaar en rekening houden met elkaar is iets wat kinderen in de groep leren. Grote kinderen helpen de kleinere kinderen bijvoorbeeld tijdens het opruimen. Als een pedagogisch medewerker een kind troost komt vaak een ander kind toekijken. De pedagogisch medewerker benoemt wat er op zo'n moment gebeurt en geeft woorden aan de verschillende emoties.

Kinderen verwelkomen elkaar aan het begin van de dag. Er hangen foto's van alle kinderen op de groep en de aanwezige kinderen hebben een foto in de fotoboom. Op deze verschillende manieren wordt er verwoord en verbeeld welke kinderen er aanwezig zijn. Daarbij leren de kinderen dat alle kinderen onderdeel zijn van de groep en zij er allemaal bij horen.

De pedagogisch medewerkers zorgen voor vaste gezamenlijke momenten op de groepen. Samen fruit eten, drinken, zingen, knutselen, buitenspelen en speelgoed met elkaar delen. Groepsregels geven hierbij structuur en duidelijkheid. Denk aan regels over hoe wij met elkaar omgaan en hoe wij het veilig houden met elkaar.

4.2 Emotionele ontwikkeling

De emotionele ontwikkeling is nauw verwant aan de sociale ontwikkeling. Het uiten van behoeften en gevoelens is nodig om contact te kunnen leggen met anderen.

Wij vinden het erg belangrijk dat er ruimte is voor het uiten van emoties, ongeacht welke emoties dit zijn. Ze mogen er zijn en serieus worden genomen zodat een kind zich gezien en gehoord voelt.

Soms kan een kind gedrag vertonen wat niet aanvaardbaar is. De pedagogisch medewerker zal het kind hierop aanspreken en proberen te achterhalen wat er aan de hand is. Vervolgens zoeken wij samen een passende oplossing. Onze pedagogisch medewerkers richten zich altijd op het gedrag van het kind en niet op het kind als persoon.

4.3 Respect voor autonomie

Kinderopvang Emmerhout wil kinderen ondersteunen om een gevoel van eigenwaarde en een positief denkbeeld te ontwikkelen. Wij zijn van mening dat van daaruit zelfvertrouwen groeit en het kind de wereld kan ontdekken. Normen en waarden die we vanuit onze visie essentieel vinden en de kinderen mee willen geven zijn

- Zelfvertrouwen,
- Positief zelfbeeld,
- Eerlijkheid,
- Respect,
- Sociale vaardigheden,
- Verantwoordelijkheidsgevoel en
- Eigen keuzes maken.

4.4 Structureren en grenzen stellen

Wanneer men bewust bezig is met het realiseren van het pedagogisch doel spreken we van pedagogisch handelen. De dagindeling van de groepen is de rode draad als het gaat om invulling geven aan het pedagogisch beleid. Waarden en normen worden overgedragen en geïntegreerd door de structuur. Vaste regels en afspraken creëren helderheid voor ouders, pedagogisch medewerkers en kinderen.

5. Dagopvang

Bij Kinderopvang Emmerhout is 1 groep waar dagopvang wordt geboden. Deze groep bestaat uit kinderen van 0 tot 4 jaar.

Kinderen hebben behoefte aan een bekende, veilige omgeving. Deze vertrouwde omgeving bestaat enerzijds letterlijk uit de omgeving, de ruimte waar een kind verblijft. Anderzijds is het van belang dat mensen die het kind ziet vertrouwd zijn, de vaste pedagogisch medewerkers en de andere kinderen van de groep.

Zorgdragen voor structuur is belangrijk. Op vaste tijden eten en slapen helpen hierbij. Goed kijken naar wat kinderen nodig hebben, wat hun mogelijkheden zijn en weten waar hun grenzen liggen staat voorop.

Er is voor de bovenstaande groepsindeling gekozen om de volgende redenen:

Wat betreft de groepen van 0 tot 4 jaar:

- Niet alle kinderen hebben hetzelfde ritme (van slapen, eten, spelen). Er ontstaat hierdoor meer tijd om de kinderen individuele aandacht te geven. Rust voor de baby's en uitdagende activiteiten voor peuters. Zo worden peuters optimaal voorbereid op de overgang naar de basisschool.
- De kleinere kinderen nemen gedragsregels, zoals handen wassen en opruimen, over van de grotere kinderen. De groep van 0 tot 4 jaar stimuleert ook de taalontwikkeling. De kleintjes horen het praten en zingen van de oudere kinderen en proberen mee te doen.
- Op de groep is sprake van een mix in leeftijdscategorieën zoals ook in de thuissituatie het geval kan zijn. Broertjes en zusjes worden bij elkaar op de groep geplaatst.

6. Groepsindeling

Op Kinderopvang Emmerhout is 1 dagopvanggroep met kinderen van 0 tot 4 jaar. In deze groep kunnen maximaal 15 kinderen per dag opgevangen worden.

Op de groep staat een team van vaste pedagogisch medewerkers. Er wordt zo veel mogelijk gestreefd naar zo weinig mogelijk wisseling in het vaste rooster.

De verhouding tussen het aantal pedagogisch medewerkers en het aantal gelijktijdig aanwezige kinderen hangt af van de leeftijdsopbouw in de groep.

Conform het vernieuwde Convenant Kwaliteit Kinderopvang hanteert Kinderopvang Emmerhout de volgende leidster kind ratio's:

- kinderen in de leeftijd van 0 tot 1 jaar; 1 leidster per 3 kinderen
- kinderen in de leeftijd van 1 tot 2 jaar; 1 leidster per 5 kinderen
- kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar; 1 leidster per 8 kinderen

6.1 Dagindeling dagopvang

In de dagindeling wordt het pedagogisch beleid weerspiegeld. De beschreven dagindeling geeft aan hoe het er dagelijks in de groepen aan toe gaat. Wanneer er aanleiding toe is, brengen we hierin veranderingen aan, bijvoorbeeld bij het vieren van feesten.

Dagprogramma Kinderopvang Emmerhout:

06:30-09:00	Kinderen worden gebracht. Voor ouders bestaat de gelegenheid om informatie uit te wisselen. De kinderen die tussen 6:30-7:00 uur worden gebracht kunnen bij ons ontbijten, wat van huis is meegegeven. Kinderen gaan vrij spelen tot 9.30 uur.
09:30-10:30	Iedere ochtend om ongeveer half 10 gaan we samen opruimen en wordt er fruit gegeten, tevens is dit de opening van de dag en worden er liedjes gezongen. Appels, peren en bananen zijn ieder dag vers aanwezig. Ook wordt er geregeld seizoen fruit aangeboden. Voor de kleintjes worden er fruithapjes klaar gemaakt. De grotere kinderen krijgen verschillende stukjes fruit in een bakje. Na het fruit eten krijgen de kinderen sap, water of thee. Na afloop gaan we monden en handen wassen.
10:30-11:30	De kinderen worden verschoond en sommige kinderen gaan naar bed. De andere kinderen kunnen vrij spelen of een van de pedagogisch medewerkers biedt een gerichte activiteit aan. Dit kan variëren van een boekje voorlezen, tot knutselen, tot lekker buiten gaan wandelen of spelen.
11:30-12:30	De kinderen worden wakker. Grote kinderen gaan naar het toilet. De tafel wordt gedekt en het speelgoed opgeruimd. Dan gaan we middag eten. De eerste boterham wordt met gezond beleg gegeten. Dit is honing, appelstroop, pindakaas, kaas of jam. De overige boterhammen mogen met ongezond/gezond afgewisseld worden.

Na de eerste boterham kunnen de kinderen kiezen voor een cracker of beschuit. Bij Kinderopvang Emmerhout wordt er rekening gehouden met diëten of wensen van ouders en verzorgers. Soms hebben we iets extra's zoals tosti's of knakworstjes.

De boterhammen worden gesmeerd door de pedagogisch medewerkers en de 'grote' kinderen mogen het zelf proberen. Voor de kleinere kinderen worden er stukjes gemaakt en voor de grote kinderen gaat de boterham in twee stukken. Wanneer alle boterhammen klaar zijn gaan we met zijn allen zingen en vervolgens eten. We vinden het belangrijk om samen en in alle rust te eten. Naast het eten krijgen ze een (tuit)beker met melk. De grotere kinderen worden gestimuleerd in het maken van keuzes. Als het gaat om beleg, maar ook om het nemen van initiatief "mag ik nog een boterham/melk?". Ook wordt er gelet op het 'netjes' eten: dit houdt in niet proppen en niet met eten gooien. De hoeveelheid boterhammen die een kind mag eten, kan afhankelijk zijn van de wens van de ouders. Wanneer alle kinderen klaar zijn met eten, worden mondjes en handjes gepoetst, verschoond en de kinderen aan een slaapje toe zijn worden op bed gelegd.

- | | |
|-------------|--|
| 12:30-13:30 | Kinderen van de halve dagopvang worden gehaald of gebracht. Schoonmaken van de groep en overdracht schrijven. |
| 13:30-14:30 | Kinderen gaan vrij spelen of er wordt een activiteit aangeboden. |
| 14:30-15:30 | We gaan samen opruimen, kinderen uit bed halen en gaan aan tafel. We lezen een boekje, eten een koekje en drinken sap, water of thee. We zingen liedjes. |
| 15:30-16:00 | Sommige kinderen gaan weer naar bed, de andere kinderen doen een activiteit of mogen vrij spelen of gaan naar buiten. Vanaf nu is er voor de ouders de gelegenheid om de kinderen op te halen. |
| 16:00-16:30 | De kinderen onder een jaar krijgen eventueel nog een groentehap. De kinderen worden voor de laatste keer verschoond. Bij warm weer bieden wij de kinderen extra drinken aan. |
| 16:30-18:30 | De kinderen komen uit bed, ouders komen hun kinderen ophalen. De kinderen die er nog zijn krijgen een soepstengel.
Om 17:30 uur is er de gelegenheid om de warme maaltijd, meegegeven vanuit huis, te nuttigen voor de kinderen die opvang tot 18:00/18:30 uur afnemen. |

Dagritme baby's

Iedere baby heeft zijn eigen ritme als het gaat om slapen en eten. Kinderopvang Emmerhout probeert zoveel mogelijk het ritme van de baby te volgen. Het voedingspatroon wordt zoveel mogelijk afgestemd op wat en wanneer thuis gewoonlijk wordt gegeten en gedronken.

Als een kindje borstvoeding krijgt kan dat worden meegegeven of kan er op onze locatie gevoed worden. Wij verzoeken wel altijd reservevoeding aan te leveren die wij bewaren in de vriezer.

Standaard flesvoeding (Nutrilon 1 en 2) is aanwezig op de groepen.

6.2 Stamgroepen

De kinderen worden zoveel mogelijk opgevangen in vaste stamgroepen. Binnen Kinderopvang Emmerhout is een stamgroep een groep bekende kinderen met vaste pedagogisch medewerkers. Een stamgroep-ruimte is de vaste, bekende ruimte waar kinderen spelen, begeleid en verzorgd worden. Per stamgroep werkt een team van vaste pedagogisch medewerkers en eventueel een vaste stagiaire. Speciale activiteiten zoals feestdagen worden gezamenlijk gevierd.

Wij hanteren de wettelijke verhoudingen tussen de pedagogisch medewerkers en het aantal kinderen per leeftijdscategorie op de stamgroep. Aan het begin en aan het einde van de dag kunnen stamgroepen samengevoegd worden. Mochten ouders of verzorgers een extra dag opvang af willen nemen en de eigen stamgroep is vol dan kan de opvang indien mogelijk op de andere stamgroep plaatsvinden. Hiervoor dient wel schriftelijk toestemming te worden gegeven door ouders of verzorgers. Uitgangspunt is dat kinderen tot ongeveer 1 jaar zoveel mogelijk in de stamgroep blijven. Deze jonge kinderen hebben nog veel behoefte aan regelmaat en het volgen van het eigen ritme. De stamgroep biedt het kind de vertrouwde omgeving die zij nodig hebben om zich veilig te voelen en te kunnen ontwikkelen.

Door zorgvuldig observeren en het kind goed te kennen, zien we wanneer het kind er aan toe is zijn ervaringswereld uit te breiden en eens buiten de eigen groep te gaan kijken en spelen. De kinderen mogen af en toe in de andere ruimtes spelen. Zo kan een dreumes of peuter op bezoek gaan bij de andere horizontale stamgroep als de tussendeur openstaat. Deze mogelijkheid valt onder ons open deuren beleid.

Zorgdragen voor structuur op de stamgroep is belangrijk. Vaste punten in het dagritme voor slapen en eten helpen hierbij. Goed kijken naar wat de kinderen nodig hebben, wat hun mogelijkheden en grenzen zijn, staat hierbij voorop.

7. Vier ogen principe

Het vier ogen principe draagt bij aan het zo veilig mogelijk maken van onze opvang. Het betekent dat er altijd iemand moet kunnen meekijken of meeluisteren wat er gebeurt op de groep, met name wanneer er een pedagogisch medewerker alleen op de groep werkt. Bij het uitvoeren van dit principe dient Kinderopvang Emmerhout rekening te houden met de voorspelbaarheid, mogelijkheid en frequentie waarin de pedagogisch medewerker alleen op de groep is. Wij geven vorm aan het vier ogen principe door middel van onderstaande punten.

- Wij hebben op alle groepen veel glas, waardoor het open en overzichtelijke ruimtes zijn.
- Wij hebben in alle groepsruimtes een camera hangen die alle beelden opneemt. Daarnaast zijn de beelden direct op kantoor te zien via een beeldscherm.
- Bij Kinderopvang Emmerhout is sprake van een open, professioneel klimaat waarbinnen pedagogisch medewerkers worden uitgenodigd om elkaar feedback te geven. Dit wordt bevorderd door de leidinggevenden en door de pedagogisch beleidsmedewerker/coach. Hieraan wordt veel aandacht besteed bijvoorbeeld tijdens overlegmomenten, trainingen, coaching op de groep, tijdens individuele gesprekken en individuele coaching.

Pedagogisch medewerkers weten dat van hen wordt verwacht dat zij elkaar feedback geven en zich openstellen voor feedback van collega's om er met elkaar van te leren.

Indien nodig en afhankelijk van de situatie kan de verantwoordelijk leidinggevende en/of de pedagogisch beleidsmedewerker/coach om hulp gevraagd worden. Als ook zij niet tot een bevredigend resultaat kunnen komen, wordt er een gesprek met de directie aangegaan.

7.1 Achterwacht regeling

Bij Kinderopvang Emmerhout werkt de pedagogisch medewerker soms alleen op de groep en is alleen in het gebouw als alle leerkrachten van de school naar huis zijn vertrokken. In geval van calamiteiten kan de pedagogisch medewerker die alleen op de groep staat terugvallen op de medewerkers van onze locatie Meerdijk gevestigd aan de Bislett 7. Op deze locatie zijn altijd voldoende medewerkers aanwezig die binnen 10 minuten op Kinderopvang Emmerhout kunnen zijn. Bij geen gehoor fungeert Hester Spreeuwers als achterwacht. Zij is telefonisch bereikbaar en kan binnen enkele minuten op locatie aanwezig zijn.

7.2 Afwijkingsregeling

De verhouding tussen het aantal pedagogisch medewerkers en het aantal aanwezige kinderen op de groep hangt zoals eerder beschreven af van de leeftijden van de kinderen, de beroepskracht-kind ratio (BKR). Bij Kinderopvang Emmerhout is afwijken van de BKR toegestaan tussen 8:15 en 8:45 uur en van 12:30 tot 15:00 uur. Binnen deze tijden mogen pedagogisch medewerkers meer kinderen op de groep hebben dan officieel toegestaan. Tijdens deze momenten brengen wij kinderen naar school, halen wij kinderen van school en nemen de pedagogisch medewerkers pauze.

8. Slapen

Slapen is een dagelijks terugkerend ritueel binnen de kinderopvang. Om alle indrukken en belevenissen van een intensieve dag op de opvang te verwerken kan een rustperiode onmisbaar zijn.

Ieder zijn eigen slaapje

Wij kijken naar het slaapritme van het individuele kind. Het kan zijn dat een kind op Kinderopvang Emmerhout meer of minder slaapt dan thuis. Dit is vaak afhankelijk van de invloed van de indrukken en belevenissen op de groep. Elke groep heeft twee slaapkamers. Alle kinderen slapen steeds in hetzelfde bedje. Er wordt zorgvuldig gekeken naar de indeling van de bedjes, zodat kinderen die kort slapen zoveel mogelijk bij elkaar op de kamer liggen.

Slaapzak, knuffel en speen

Bij Kinderopvang Emmerhout slapen alle kinderen in een slaapzak. De slaapzakken zijn op locatie aanwezig. Er wordt voor elk kind een eigen slaapzak en hoeslaken gebruikt. Zo wordt de hygiëne optimaal gewaarborgd.

Veel kinderen slapen graag met een speen en/of knuffel van thuis. Het voelt als iets wat emotioneel gezien verbonden is met thuis en de ouders of verzorgers. Dit zorgt voor een veilig en geborgen gevoel dat eraan bijdraagt dat een kind tot rust kan komen.

Aerosleepmatras

Wiegendood is helaas nog steeds een actueel onderwerp. Op Kinderopvang Emmerhout maken wij gebruik van Aerosleepmatrasjes om de risico's zoveel mogelijk te beperken. Wanneer een kind zich op de buik draait, met het gezicht naar het matras, dan kan het kind met een Aerosleep matras gewoon door ademen. Hiermee wordt eventuele ademnood voorkomen. Zie voor meer informatie www.aerosleep.com.

Altijd fris

De bedden worden om de week verschoond en de slaapkamers worden dagelijks gelucht door middel van ons WTW ventilatiesysteem. Bovendien worden de bedjes periodiek extra grondig schoongemaakt.

8.1 Verschonen en zindelijk worden

Verschonen

Verschonen is een ritueel wat de gehele dag door terugkomt. Er zijn een aantal vaste verschoonmomenten. Die momenten vinden voor en na het slapen en eten plaatst. Bovendien voor het naar huis gaan. Verschonen is niet alleen een algemene dagelijkse levensverrichting, maar bovendien een waardevol contactmoment. De pedagogisch medewerker heeft een moment alle tijd en aandacht voor het kind. Luiers worden verzorgd door Kinderopvang Emmerhout. Wij maken gebruik van luiers van Kruidvat en billendoekjes van Etos. Verzorgende crème is ook aanwezig op locatie. Bij Kinderopvang Emmerhout gebruiken wij Sudocrem dat wij hygiënisch op de billen aanbrengen door het gebruik van vingerhoesjes. Wanneer een kind klachten, zoals huiduitslag, krijgt door gebruik van bovenstaande producten vragen wij ouders of verzorgers zelf een alternatief mee te geven naar de opvang. Dit geldt ook voor ouders en verzorgers die om andere redenen alternatieve producten wensen te gebruiken. Zelf meegeven en bij plaatsing op de groep aangeven bij de pedagogisch medewerker die de intake verzorgd.

Zindelijk worden

Wij gaan er vanuit dat kinderen zelf aangeven wanneer zij toe zijn aan zindelijkheidstraining. Dit neemt niet weg dat ouders, verzorgers of pedagogisch medewerkers het kind hierin kunnen stimuleren. Pas wanneer ouders gaan oefenen zullen pedagogisch medewerkers hierop inspelen.

Wij laten het kind kennismaken met het potje en later het toilet. Een kind bepaalt zelf of hij op het potje of het toilet gaat zitten, het wordt door onze pedagogisch medewerkers gestimuleerd maar het is nooit een verplichting. Bij Kinderopvang Emmerhout vinden wij het belangrijk om de grenzen van het kind hierin te respecteren. Ook de zindelijkheidstraining kent vaste momenten. Deze komen overeen met de verschoonmomenten. Wij werken met een beloningssysteem aan de hand van stickerkaarten. Als het kind volledig zindelijk is krijgt het van ons een plasdiploma. Vanaf dan kan het kind zelf aangeven wanneer het naar het toilet moet. Tenslotte wennen wij de kinderen aan om na het toiletgebruik handen te wassen. Wij blijven hier alert op.

9. Zieke kinderen

Ziekte is een ruim begrip. Er ontstaat daardoor regelmatig discussie of een kind met bepaalde ziekteverschijnselen wel of niet naar Kinderopvang Emmerhout mag komen. Wat betreft de besmettelijke ziektes hanteren wij de richtlijnen van de GGD.

Maar wat als een kind op Kinderopvang Emmerhout ziek (of zieker) wordt? Dan realiseren wij ons allereerst dat niet elke gedragsverandering door ziekte wordt veroorzaakt en het is zeker niet de bedoeling dat onze pedagogisch medewerkers een diagnose gaan stellen. Het gaat erom de afweging te maken of het kind op de groep kan blijven of dat het nodig is ouders te informeren of zij het kind kunnen ophalen.

Wie beslist?

De beslissing of een kind al dan niet op de groep kan blijven, wordt in principe genomen door de pedagogisch medewerkers. Wij moeten daarbij natuurlijk rekening houden met het belang van de andere kinderen en de pedagogisch medewerkers. Zodra er een een-op-een situatie ontstaat worden de ouders of verzorgers geïnformeerd en verzocht om het kind op te halen. In het geval van de vraag om het kind op te halen staat het belang van het zieke kind voor ons voorop. Als je niet lekker bent dan wil je het liefst in je eigen veilige omgeving zijn, in je eigen bed.

Als een kind koorts heeft (38.5°C of hoger) lichten wij ouders altijd in. Afhankelijk van hoe het kind zich voelt, overleggen we met de ouders of het noodzakelijk is dat het wordt opgehaald.

Geen paracetamol

Op Kinderopvang Emmerhout geven wij alleen met toestemming van ouders een paracetamol mits het kind binnen een half uur gehaald wordt. Voor de ouders die dit willen hebben wij een toestemmingsformulier op de groep die ingevuld moet zijn voordat wij paracetamol toedienen. Kinderopvang Emmerhout is op geen enkele manier verantwoordelijk voor de toediening van de medicatie zowel thuis als op Kinderopvang Emmerhout.

Noodgevallen

Wanneer een kind ineens ernstig ziek wordt, bijvoorbeeld door benauwdheid, bewusteloosheid of door een ongeval, bellen wij 112 en vervolgens de ouders of verzorgers. Dit gebeurt uiteraard alleen als er sprake is van een acute noodsituatie.

10. Spelen

Spelen is belangrijk voor de ontwikkeling van kinderen. Spelenderwijs ontdekken kinderen zichzelf en de wereld om hun heen. Spelen draagt bij aan de ontwikkeling van hun lichaam, verstand, gedrag, taal, gevoel en fantasie.

Spel is een ruim begrip. Voor Kinderopvang Emmerhout staat voorop dat het kind er plezier aan beleeft.

Iedere leeftijd heeft bepaalde kenmerken als het gaat om spelbeleving:

De baby

Speelt hoofdzakelijk alleen, hij is nog vrij passief. De hersenen moeten zich nog gedeeltelijk ontwikkelen. Zijn/haar spel is gericht op zintuiglijk plezier en bewegen. Het is 'bewegen om het bewegen'. De behoefte aan 'echt' speelgoed is er daarom nog niet. Alles kan speelgoed zijn. Na verloop van tijd gaan baby's met hun eigen lichaam spelen. Brabbelen, geluidjes maken en mond-bewegingen horen bij dit spel. Zij gaan uit zichzelf op ontdekkingstocht. Op de groepen is er dan ook materiaal aanwezig om naar te kijken, te luisteren, in beweging te zetten, te betasten en te beproeven.

De dreumes

Speelt nog niet samen, maar naast andere kinderen. De dreumes ontdekt spelenderwijs wat hij wel of niet met iets kan doen. Dreumesen hebben elkaar voornamelijk nodig om elkaar na te bootsen. Voor zover ze elkaar betrekken in hun eigen spel wordt de ander spelobject.

De peuter

Is sterk in ontwikkeling als het gaat om sociale vaardigheden. Ze hebben dus meer mogelijkheden om te kunnen spelen naast elkaar, maar soms ook al met elkaar. Zijn spel wordt ingewikkelder en krijgt steeds meer een bepaalde bedoeling.

De peuter heeft niet meer alleen interesse in bewegend en zintuiglijk materiaal, maar ook constructie- en expressiemateriaal.

Spelen met begeleiding

Kinderen zien veel van elkaar en leren daardoor van elkaar. De rol van de pedagogisch medewerker in het spel is zorgen voor een veilige en vertrouwde omgeving. Zij stimuleert, begeleidt en geeft het kind complimenten tijdens spel- en activiteitsituaties.

Wanneer een kind ouder wordt, zal de begeleidende rol verkleinen. Op deze manier zal het kind meer voldoening en zelfvertrouwen krijgen, doordat het iets helemaal alleen kan doen. De pedagogisch medewerker zal enkel ingrijpen wanneer er gevaar dreigt, de sfeer op de groep negatief wordt beïnvloed en/of andere kinderen in hun spel belemmerd worden.

Wanneer kinderen klaar zijn met spelen wordt er door de pedagogisch medewerkers gevraagd of zij het ook zelf op willen ruimen. Samen met hen zullen ze de spullen opruimen, op de plaats waar het hoort. Door het opruimen leren de kinderen ordenen, sorteren en verantwoordelijkheid te dragen.

Buiten spelen dagopvang

Frisse lucht en daglicht is gezond voor ieder mens. Wanneer het weer het toelaat, gaan we met de kinderen naar buiten. We kunnen wandelen of spelen in de tuin van Kinderopvang Emmerhout.

Wanneer wij gaan wandelen, zitten de kinderen die nog niet kunnen lopen, of moeilijk lopen, in de wandelwagens. De kinderen die kunnen lopen, houden allemaal het touw vast.

Aan het touw zitten verschillende ringen met kleuren om het voor de kinderen aantrekkelijker te maken om het touw vast te houden. Ook heeft de pedagogisch medewerker altijd een mobiele telefoon bij zich. Wanneer zich een incident voordoet, kan zij altijd contact opnemen met Kinderopvang Emmerhout. Buiten in de tuin hebben de kinderen de gelegenheid om te fietsen, van de glijbaan te gaan en zich natuurlijk helemaal uit te leven. Baby's gaan ook naar buiten; zij zitten in de wandelwagen of met mooi weer op een kled in de tuin. Voor de baby's hebben wij een aparte buiten ruimte afgeschermd.

11. Ontwikkeling stimuleren

De ontwikkeling stimuleren van kinderen is een belangrijk onderdeel binnen Kinderopvang Emmerhout. Kinderen zijn nieuwsgierig en willen de wereld ontdekken en onderzoeken. Leren en plezier gaan dan samen en er is sprake van een hoge spelbetrokkenheid. De ontwikkelingsgebieden zijn als volgt te onderscheiden:

Sociaal-emotionele ontwikkeling

De emotionele ontwikkeling: Welke emoties ervaart het kind? Hoe uit hij blijdschap? Hoe hanteert hij verlies of tegenslag? Bij de sociale ontwikkeling ligt de focus op de interactie tussen het kind en zijn omgeving. Bijvoorbeeld hoe is het kind gehecht aan de pedagogisch medewerker? Hoe uit hij zijn gevoelens aan anderen?

Cognitieve ontwikkeling

Hiermee bedoelen we de verstandelijke ontwikkeling. Kenniswerving, geheugen, ordenen, fantasie, problemen oplossen, rekenen, concentratie, etc.

Groei op het ene ontwikkelingsgebied veroorzaakt ook bijna altijd groei op een ander ontwikkelingsgebied. Bijvoorbeeld een kind dat leert kruipen ontwikkelt zich ook in hoog tempo op sociaal en cognitief gebied.

Motorische ontwikkeling

Bijvoorbeeld grove/kleine motoriek, coördinatie, evenwicht etc.

Creatieve ontwikkeling

Zoals drama, muziek, bewegen, beeldende vorming zijn voorbeelden van activiteiten waarmee wij de creatieve ontwikkeling van kinderen stimuleren.

Taalontwikkeling

Kinderen hebben een aangeboren taal-leervermogen. Ze zijn in staat om uit de taal die ze horen allerlei taalregels af te leiden. Door middel van het aanbieden van veel taal maken kinderen de taal eigen. Het aanbieden van taal doen wij heel breed, boekjes lezen, liedjes zingen, samen spelen etc.

Binnen Kinderopvang Emmerhout stimuleren wij de ontwikkeling door onder andere deze punten:

- Een uitdagende buitenruimte. De meeste kinderen spelen graag buiten. Hier kunnen ze veel ervaringen opdoen waardoor er allerlei ontwikkelingsgebieden gestimuleerd worden. Denk bijvoorbeeld aan motorische ontwikkeling door rennen en klimmen, sociale vaardigheden door samen spelen. Dat alles ook nog eens in de gezonde buitenlucht.

- Een leerrijke inrichting. De binnenruimtes van Kinderopvang Emmerhout zijn ingericht met Reggio Emilia als inspiratie. Voor meer informatie over deze benaderingswijze verwijzen wij naar het internet. Wij hebben aparte hoeken ingericht in de binnenruimtes. Zo hebben wij poppenhoeken, bouwhoeken, ateliers etc. Daarnaast zijn de ruimtes ingericht met veel natuurlijke kleuren zodat er een rustige sfeer zichtbaar is binnen de groepen.
- Uitdagende materialen. Binnen Kinderopvang Emmerhout bieden wij verschillende materialen aan om de verschillende ontwikkelingsgebieden te stimuleren. Eenduidig materiaal zoals poppen, puzzels, duplo etc. Materiaal uit de 'echte' wereld zoals potten en pannen, koffiezetapparaat etc. Openeindmateriaal. Materiaal waar je alle kanten mee uit kunt zoals kosteloos materiaal als dozen, knutselmateriaal etc. Door gebruik van de verschillende materialen nodigt dit uit tot verschillende soorten spel en verschillende manieren van spelen. Met verschillende materialen schep je ook gemakkelijk een taalrijke omgeving die veel woordenschat en soms ook gesprek uitlokt. Openeindmateriaal speelt ook een mooie rol in de creatieve ontwikkeling van het kind.

Binnen Kinderopvang Emmerhout bieden de pedagogisch medewerkers een mix van vrij spel en begeleide activiteiten:

- Door zoveel mogelijk aan te sluiten bij het kind, waar op dat moment de aandacht naar uit gaat en het tempo van het kind, proberen wij zoveel mogelijk kindvolgend te werken. Dit betekent aansluiten bij de belangstelling van het kind en de ontwikkelingsfase van individuele kinderen. Bijvoorbeeld de peuters spelen buiten en ontdekken een rups. Dat wekt hun interesse. Samen bedenken wij een liedje over een rups of tekenen hem na.

12. Samen opvoeden

Voor veel ouders is het niet eenvoudig om de stap te nemen hun kind te plaatsen op een kinderopvang. Wij vinden dat de opvoeding van het kind in handen blijft van de ouders. Wanneer een kind Kinderopvang Emmerhout bezoekt is samenwerking en afstemming van groot belang om de basis van de ouderlijke opvoeding te handhaven. De ouders en Kinderopvang Emmerhout moeten dus van elkaar weten wat zij belangrijk vinden, om zo vertrouwen in elkaar te krijgen. Op die manier kan een kind zich binnen een sfeer van veiligheid en geborgenheid verder ontwikkelen. Om een zo goed mogelijke band op te kunnen bouwen met de ouders of verzorgers en het kind maken we gebruik van mentorschap. Dit houdt in dat er per kind een mentor aangewezen wordt, die het kind gedurende de periode dat hij op de opvang komt zal volgen en ook het aanspreekpunt voor de ouders zal zijn. Bij inschrijving wordt bepaald wie de mentor wordt. Bovendien volgt de mentor de ontwikkeling van het kind en voert jaarlijks een 10-minuten gesprek, zowel met het kind als met de ouders. Tijdens dit gesprek wordt gesproken over het welzijn van het kind en de bevindingen op de groep.

Voorwaarden voor een goede samenwerking vinden wij:

- Respect hebben voor elkaar.
- Vertrouwen hebben in elkaar.
- Luisteren naar elkaar.
- Vragen durven stellen.
- Overleggen met elkaar.
- Duidelijkheid creëren en hiernaar durven vragen.
- Omgaan met opbouwende kritiek.

Een goede opbouw van de samenwerking is noodzakelijk en komt tot uiting in onze werkwijze. Die werkwijze zetten wij hieronder voor u uiteen.

12.1 De kennismaking

Wanneer ouders of verzorgers geïnteresseerd zijn in Kinderopvang Emmerhout maken wij een afspraak voor een kennismakingsgesprek/rondleiding. Dit gesprek richt zich met name op de organisatorische aspecten van Kinderopvang Emmerhout. Tijdens die ontmoeting worden de ouders of verzorgers rondgeleid in het gebouw en krijgen zij informatie over de ontstaansgeschiedenis en werkwijze van Kinderopvang Emmerhout. Ook wordt er verteld over de groepen. Wanneer er belangstelling is voor het plaatsen van het kind, kunnen ouders zich via de website online inschrijven. Wanneer de kinderen van de dagopvang naar de buitenschoolse opvang gaan of zich nieuwe mensen aanmelden voor de buitenschoolse opvang kunnen de ouders de kinderen minimaal een half jaar voor die tijd inschrijven.

12.2 Het intake gesprek

Voor nieuwe kinderen nemen wij twee weken de tijd om met elkaar kennis te maken. Wij plannen een intake gesprek met de ouders. Dit intake gesprek vindt bij de ouders thuis plaats. Tijdens dit gesprek leggen wij de basis voor een vertrouwensrelatie tussen ouders of verzorgers en Kinderopvang Emmerhout. Centraal binnen het intakegesprek staat de uitwisseling van informatie over de verzorging en opvoeding van het kind.

Er wordt gevraagd naar de wensen van ouders of verzorgers om dit zoveel mogelijk op elkaar af te stemmen. Al deze informatie nemen we op in onze plaatsingsgegevens.

Dit formulier komt vervolgens in het persoonlijke kinddossier van het kind. Vanaf dit moment is het duidelijk op welke groep het kind wordt geplaatst. Tijdens dit gesprek krijgt u specifieke informatie over de groep, zoals wie de vaste pedagogisch medewerkers zijn op de groep. Ook maken wij tijdens dit gesprek afspraken over de wendagen.

12.3 De wenprocedure

De eerste kennismaking van het kind met Kinderopvang Emmerhout is van groot belang voor alle partijen:

- voor het kind, om veilig en vertrouwd te raken met de pedagogisch medewerkers en omgeving;
- voor ouders, om te wennen aan de nieuwe situatie;
- voor de pedagogisch medewerkers, om een beeld te krijgen van het kind.

Voor de wenperiode moeten al deze partijen dus ook goed voorbereid zijn. Een voorbeeld van een goede voorbereiding is dat wanneer een kind alleen nog borstvoeding heeft gehad, het thuis al oefent met de fles. Op die manier confronteer je het kind niet met nog meer veranderingen. Een ander voorbeeld van een goede voorbereiding is het creëren van herkenning bij het kind als het gaat om slaap- en eetgewoontes of het meegeven van een vertrouwde knuffel en/of speen.

Kort of lang wennen?

De eerste keer dat het kind komt wennen, zal het niet langer dan een half dagdeel komen spelen. Na deze ochtend of middag zal het kind een hele dag komen. De totale wenperiode zal variëren van twee tot vier dagen. Bij het ene kind is de gewenningstijd kort, bij het andere kind wat langer. Wij weten uit ervaring dat we er toch de tijd voor moeten nemen. Forceren werkt nadelig voor het gewenningsproces. Het kind mag de tijd en ruimte hebben om zijn gevoelens en emoties te verwerken. Wij vinden het dan ook van groot belang dat de ouders tijdens de wenperiode steeds in de gelegenheid zijn om het kind eventueel op te halen. Het belang van het kind staat immers voorop. Ook als een kind vanuit de dagopvang naar de peutergroep of naar de BSO gaat gaan we wennen. Tussen de pedagogisch medewerkers van de desbetreffende groepen worden wenaafspraken gemaakt. Tijdens het eindgesprek van de dagopvang met de ouders zal de pedagogisch medewerker van de BSO aansluiten voor een intake voor de BSO. Tevens zal het kinddossier van de dagopvang naar de BSO gaan.

Samen wennen

Op Kinderopvang Emmerhout zijn deskundige pedagogisch medewerkers werkzaam, die ervaring hebben met de wenprocedure. Wij weten dus dat het voor de meeste ouders ook wennen is om het kind op een kinderopvang achter te laten. Daarom vinden wij het gewenst dat ouders en pedagogisch medewerkers, tijdens de wenprocedure, telefonisch en/of via het online systeem contact onderhouden om te laten weten hoe het met het kind gaat.

12.4 De overdracht

Iedere ochtend wanneer een kind gebracht wordt, vindt er een mondelinge overdracht plaats. Ouders vertellen de bijzonderheden die er gebeurd zijn, zodat de pedagogisch medewerkers in kunnen spelen op de belevingswereld van het kind. Ook wanneer het kind wordt opgehaald is er een mondelinge overdracht. Deze kan ondersteund worden door de online overdracht.

Online overdracht

Voor elk kind zullen wij een online overdracht bijhouden op Kinderopvang Emmerhout. Voor de baby's zal dit meer zijn als voor de peuters i.v.m. slaaptijden en eet en drink patronen. Iedere ouder krijgt een ouder log in.

Hiermee kunnen ze bij hun kind alles lezen over die dag en ook zelf bijzonderheden melden. Ook de wisseling in het eet-, drink-, of slaappatroon kan hierin worden aangepast. Ouders vullen deze 's morgens in en de groepsleiding zorgt voor aanvulling gedurende de rest van de dag.

Deze vorm van rapportage vinden wij belangrijk, omdat wij zicht willen houden op het ritme van het kind en omdat we zo eventuele problemen kunnen signaleren. Denk bijvoorbeeld aan te weinig drinken of onregelmatige ontlasting.

12.5 Kindontwikkeling

Om de ontwikkeling van het kind te stimuleren en te volgen maken wij binnen Kinderopvang Emmerhout gebruik van verschillende methodes.

Allereerst van het VVE programma Uk en Puk. Uk en Puk is een programma dat de brede ontwikkeling van kinderen stimuleert. Hierbij wordt spelenderwijs en doelgericht gewerkt aan verschillende ontwikkelingsgebieden. De activiteiten worden themagericht aangeboden. Hierbij stimuleren wij taal, rekenen, motoriek en sociale emotionele ontwikkeling.

Bij elk thema met Puk is hier ook een activiteit gericht op ouderbetrokkenheid. Dit kan een knutselactiviteit zijn die ouders samen met hun kind thuis uitvoeren en weer meenemen naar Kinderopvang Emmerhout.

Om de ontwikkeling van de kinderen continu te monitoren gebruiken wij de observatiemethode KIIK! Jaarlijks zal er aan de hand van vaste observatielijsten het kind geobserveerd worden op alle verschillende ontwikkelgebieden. Dit geeft meer inzicht in de ontwikkeling van het kind. Op deze manier blijven de pedagogisch medewerkers bewust van de ontwikkeling van ieder individueel kind. Hierdoor sluiten de activiteiten optimaal aan bij de ontwikkelbehoefte van ieder kind.

Daarnaast maken wij gebruik van de diensten van Vroeg erbij (een samenwerkingsverband met onder andere Yorneo). Dit houdt in dat een ambulant medewerker van Yorneo twee keer per jaar preventief komt kijken op de groepen en eventuele zorg van pedagogisch medewerkers besproken kan worden. Bovendien kan er een beroep worden gedaan op de pedagogisch beleidsmedewerker/coach voor vragen rondom kindontwikkeling.

12.6 Oudergesprekken

Er is dagelijks ruimte voor een schriftelijke en/of mondelinge overdracht tussen ouders en pedagogisch medewerkers. Deze overdracht kan via het online systeem dat wij gebruiken en tijdens het brengen en halen van het kind.

Jaarlijks vinden er 10-minutengesprekken plaats voor ouders. In die gesprekken zal de mentor van het kind samen met ouders naar de uitkomst van de meest recente observatie kijken. Uiteraard zal ook het welbevinden van het kind op de groep aan bod komen. Voor deze gesprekken worden ouders uitgenodigd om bij ons op locatie te komen. Het blijft een momentopname, alles wat een kind op het dagverblijf doet hoeft het niet thuis te doen en andersom ook.

Ouders kunnen indien gewenst altijd op eigen initiatief een gesprek aanvragen met de mentor van hun kind. De pedagogisch medewerkers zullen ouders ook buiten de jaarlijkse 10-minutengesprekken uitnodigen voor een gesprek als zij behoefte hebben aan overleg. Kinderopvang Emmerhout hecht veel waarde aan het contact tussen ouders en de pedagogisch medewerkers en is zich zeer bewust van het belang hiervan voor de kinderen.

Wanneer de pedagogisch medewerkers bijzonderheden of andere problemen in de ontwikkeling van de kinderen signaleren, zullen wij, in overleg met de ouders, contact opnemen met Yorneo of de wijkverpleegkundige in het kader van de samenwerking die wij met deze samenwerkingspartners hebben.

Bij Kinderopvang Emmerhout worden er ook regelmatig ouderavonden/thema-avonden georganiseerd, waarbij ouders onderling en met de pedagogisch medewerkers in gesprek kunnen gaan.

12.7 Voorbereiding op de basisschool

De oudste peuters worden bij Kinderopvang Emmerhout voorbereid op de basisschool. Door kinderen zelfstandigheid bij te brengen, zoals zelf naar het toilet gaan, (gedeeltelijk) aan- en uitkleden etc. zal de overgang naar de basisschool soepeler verlopen. Kinderen leren bij Kinderopvang Emmerhout om zich korte tijd te concentreren, door bijvoorbeeld een tijdje aan een gekozen werkje te werken of naar een verhaal te luisteren etc. Tevens krijgen de kinderen een soort basiskennis aangereikt waarbij het aan de kinderen zelf ligt of ze het oppikken of niet. De basiskennis wordt enerzijds aangeboden door activiteiten en lesjes van pedagogisch medewerkers en anderzijds bieden de materialen binnen Kinderopvang Emmerhout volop mogelijkheden voor de kinderen om zich op alle vlakken van hun ontwikkeling te ontplooiën. Kinderen doen vooral spelenderwijs veel ervaringen op. Al spelend en ontdekkend maken zij kennis met cognitieve begrippen zoals groot-klein, hard-zacht, licht-donker, zwaar-licht, boos-blij-verdrietig, in-uit, vooraan-achteraan, op-onder, en aan-uit. Wat wij belangrijk vinden is dat kinderen niet alleen maar begrippen aangeleerd krijgen maar dat zij de verschillende begrippen in het echt kunnen ervaren. Door ervarend leren wordt het geleerde meestal veel dieper en beter opgenomen door de kinderen.

Als een kind 3 jaar oud is wordt er spelenderwijs kennis gemaakt met de scholen binnen IKC Emmerhout. Samen met een van de pedagogisch medewerkers gaan kinderen op visite bij de onderbouwgroepen van de scholen. Zo kunnen zij alvast kennismaken met de leerkrachten in de veilige nabijheid van de pedagogisch medewerker.

12.8 Schooloverdracht

Bij de overdracht naar de basisschool en BSO maken we gebruik van een standaard overdrachtsformulier. Dit formulier wordt door de mentor van het kind ingevuld en daarna met ouders besproken. Uiteindelijk wordt het formulier naar de betreffende school gebracht en is er een korte mondelinge overdracht met de leerkracht.

13. Oudercommissie

De belangen van de ouders worden behartigd door de oudercommissie. De oudercommissie kan de kinderopvang gevraagd en ongevraagd adviseren. De oudercommissie bestaat uit minimaal 3 tot 6 personen. Kinderopvang Emmerhout heeft een oudercommissie zoals omschreven in het huishoudelijk reglement van de oudercommissie. Het pedagogisch beleidsplan, de spel- en ontwikkelingsactiviteiten en het inspectie rapport van de GGD worden een keer per jaar met de oudercommissie besproken. De leden van de oudercommissie informeren de andere ouders via de notulen van elke vergadering.

Verder worden de ouders via de maandelijkse nieuwsbrief van Kinderopvang Emmerhout geïnformeerd over actuele onderwerpen en over de gang van zaken op de kinderopvang.

14. Vijf pedagogische middelen

Kinderopvang Emmerhout onderscheidt vijf pedagogische middelen, die gebruikt/ingezet of toegepast kunnen worden om de opvoedingsdoelen te bereiken. Dit zijn:

- De rol van de pedagogisch medewerkers; hoe gaan de pedagogisch medewerkers en het kind met elkaar om.
- De groep; de rol en de invloed van de groep kinderen en volwassenen.
- De omgeving; de inrichting en het gebruik van de ruimte.
- De activiteiten; wat het kind kan doen of ondernemen (ontdekken, onderzoeken, uitproberen).
- Het spelmateriaal; alles waarmee het kind kan spelen.

Kinderopvang Emmerhout wil deze middelen optimaal benutten, die de organisatie als geheel en in samenhang biedt.

15. De pedagogisch medewerkers

Ons team bestaat uit een groep enthousiaste pedagogisch medewerkers, leidinggevend en een pedagogisch beleidsmedewerker/coach. Bovendien zijn twee medewerkers in opleiding binnen een leer-werktraject en hebben wij meerdere stagiaires die boventallig op de groepen worden ingezet. Allemaal even gemotiveerd om zo goed mogelijke opvang voor de kinderen te realiseren.

Kinderopvang Emmerhout heeft een eigen verantwoordelijkheid om te werken volgens de pedagogische opvattingen die Kinderopvang Emmerhout van belang vindt. In deze opvattingen staan respect en waardering voor de individualiteit van het kind centraal, maar vooral het bieden van veiligheid, vertrouwdheid en geborgenheid. Op deze manier kan het kind zelfvertrouwen ontwikkelen en durft het nieuwe uitdagingen aan. Aan de eigen verantwoordelijkheid wordt gevolg gegeven door bepaalde eisen te stellen aan de kwaliteiten van de pedagogisch medewerkers:

- Alle medewerkers zijn in het bezit van een Verklaring Omtrent het Gedrag.
- Er is tenminste sprake van een beroepsgerichte MBO-opleiding.
- Door de directie worden regelmatig bijscholingscursussen georganiseerd.
- Er bestaat de mogelijkheid om de pedagogisch coach in te roepen op het moment dat een pedagogisch medewerker daar behoefte aan heeft. De pedagogisch coach kan adviezen geven in lastige situaties. Daarnaast zorgt de pedagogisch coach ervoor dat alle medewerkers minimaal eens per jaar individuele coaching ontvangen. Bovendien is de pedagogisch coach regelmatig op de groep om kwaliteit op de groep te bevorderen door te coachen op het naleven van dit pedagogisch beleidsplan.
- Er wordt veel gedaan aan coaching en teambegeleiding voor de pedagogisch medewerkers. Dit omdat een goede sfeer tussen de pedagogisch medewerkers onderling belangrijk is voor het scheppen van een klimaat waarin ieder kind zich op zijn/haar gemak, begrepen en vertrouwd voelt.

Kinderopvang Emmerhout heeft ook een eigen opleidingsplan waarin de doelen voor het desbetreffende jaar op het gebied van cursussen beschreven staan.

Kinderopvang Emmerhout hanteert een gemiddelde personele bezetting. De groeps grootte is afhankelijk van de leeftijd en de groepen. De CAO kinderopvang wordt aangehouden voor de inzet van personeel. Bij ziekte worden de uren, indien mogelijk, ingevuld door de vaste pedagogisch medewerker van de groep. Lukt dat niet dan wordt altijd gekeken naar een pedagogisch medewerker van de andere groep.

15.1 De pedagogisch beleidsmedewerker/coach

Sinds 2020 is het voor alle kinderopvangorganisaties in Nederland verplicht om een pedagogisch beleidsmedewerker/coach (PBM/C) in te zetten. Deze verplichting is vastgelegd in de Wet IKK. De PBM/C coacht de pedagogisch medewerkers bij de dagelijkse werkzaamheden. Alle pedagogisch medewerkers moeten minimaal eens per jaar coaching ontvangen. Het aantal uren dat de PBM/C hieraan dient te besteden is ook wettelijk vastgelegd. Voor elke fte (fulltime equivalent) aan pedagogisch medewerkers werkzaam binnen de organisatie wordt jaarlijks 10 uur coaching gereserveerd. Peildatum voor deze berekening is jaarlijks op 1 januari. In 2021 komt dit voor heel Kinderopvang Meerdijk neer op 132 uur.

De PBM/C houdt zich ook bezig met het pedagogisch beleid van de organisatie. Hierover is wettelijk afgesproken dat er jaarlijks 50 uur per kindcentrum geïnvesteerd wordt aan beleidsontwikkeling. Het gaat niet over locaties, maar over het aantal LRKP-nummers dat de organisatie telt. Kinderopvang Meerdijk heeft 6 LRKP-nummers en zet de PBM/C daarom jaarlijks minimaal 300 uur per jaar in voor werkzaamheden rondom beleidsontwikkeling.

Het aantal uren zoals hierboven beschreven worden bijgehouden in de urenverantwoording van de PBM/C en jaarlijks gecontroleerd door de GGD.

Bij Kinderopvang Meerdijk is de PBM/C werkzaam op alle drie locaties van de organisatie. Zij is nauw betrokken bij de pedagogisch medewerkers en springt telkens in op hun actuele coachbehoefte. In de praktijk geeft de PBM/C dit vorm door het afleggen van groepsbezoeken, het voeren van individuele coachgesprekken en het bijwonen van teamoverleggen. Hierbij geeft de PBM/C feedback aan de pedagogisch medewerkers en denkt zij met hen mee. De PBM/C geeft tips en adviezen tijdens kindbesprekingen en kan de pedagogisch medewerkers ondersteunen bij het voeren van oudergesprekken.

Binnen Kinderopvang Meerdijk speelt de PBM/C bovendien een grote rol bij het samenstellen van het scholingsaanbod voor de pedagogisch medewerkers. Uiteraard biedt de PBM/C de pedagogisch medewerkers op de groepen tools om hun handelen te kunnen blijven ontwikkelen. De ene keer is dit een oefening, filmpje of hand-out aanbieden tijdens een teamoverleg. Een andere keer bestaat het uit de inhoud van de coach-nieuwsbrief die de pedagogisch medewerkers 4 keer per jaar ontvangen van de PBM/C.

Daarnaast heeft de PBM/C tevens een verbindende rol tussen de pedagogisch medewerkers op de groep en externe samenwerkingspartners zoals de wijkverpleegkundigen, intern begeleiders van de scholen waarmee wij samenwerken en waar nodig met organisaties als bijvoorbeeld De Toegang of Veilig Thuis.

De beleidsdocumenten van Kinderopvang Meerdijk worden continu verder ontwikkeld door de PBM/C. Uiteraard in samenspraak met het managementteam. Vervolgens draagt de PBM/C dit beleid dagelijks uit naar de pedagogisch medewerkers op de groepen. De PBM/C monitort in hoeverre het beleid in de dagelijkse praktijk is terug te zien op de groepen. Hierbij let de PBM/C er ook op dat de grote lijnen uit ons beleid op alle locaties zijn te herkennen. Dit gebeurt vooral tijdens groepsbezoeken en teamoverleggen.

Alle inzet is gericht op het waarborgen van de kwaliteit van de opvang die wij bieden en het blijven ontwikkelen van ons team en beleid. Onze PBM/C en leidinggevenden staan altijd klaar voor het geven van aanvullende informatie over dit onderwerp.

15.1 De stagiaires

Stagiaires krijgen ook de mogelijkheid om hun stageperiode op Kinderopvang Emmerhout door te brengen. Dit zijn bij voorkeur altijd stages voor een half jaar of voor een jaar.

De kinderen en de stagiaire hebben behoefte om vertrouwd met elkaar te raken. Alle activiteiten en werkzaamheden van de stagiaires gebeuren onder begeleiding van ervaren pedagogisch medewerkers. Gedurende de stage worden de stagiaires boventallig ingezet. Dit houdt in dat het team van vaste pedagogisch medewerkers wordt aangevuld met een stagiaire. De professionaliteit en de kwaliteit blijven zo gewaarborgd.

In de beroeps opleidende leerweg (BOL) volgen leerlingen voltijd onderwijs en doorlopen een aantal stages. Naast BOL-stagiaires begeleiden wij ook BBL (Beroeps Begeleidende Leerweg) stagiaires. Het verschil is voornamelijk dat de BBL stagiaires een x aantal uren ingezet kunnen worden op de groep. Dit wordt ingezet conform regels van de CAO Kinderopvang.

16. De omgeving

Wij bieden een stimulerende omgeving ten behoeve van de ontwikkeling van het kind. Bij de inrichting van de ruimten zorgen wij voor afwisseling in de speelmogelijkheden. Zo kan er bijvoorbeeld een ruimte zijn met een bouwhoek en een klauterhoek en een andere ruimte met een poppenhoek of verkleedhoek en een puzzelhoek. De ruimtes worden bij voorkeur niet identiek ingericht en er worden verschillende activiteiten aangeboden. Door te spelen en te improviseren met de ruimten is er veel meer variatie mogelijk. Dit geldt zowel voor de binnen- als de buitenruimte. Onze buitenspeelplaats bestaat uit een afgesloten ruimte geïnspireerd op het gedachtengoed van Reggio Emilia. Dit is terug te zien in het voelbord en de natuurlijke materialen. Het meubilair en de speeltoestellen voldoen aan de vereiste normen en is ergonomisch verantwoord.

16.1 De activiteiten

De structuur van een opvang dag ligt vast: vaste activiteiten op vaste momenten bieden het kind zekerheid en structuur. Ook vaste rituelen zijn hier onderdeel van zoals bij de maaltijd een liedje, het slapen gaan, een verjaardag vieren of een nieuwe groepsgeenoot welkom heten. In de groep is een duidelijke en vaste verdeling tussen groepsmomenten en momenten die kinderen individueel invullen. Kinderen krijgen de ruimte voor eigen initiatief en eigen ideeën met betrekking tot het aangaan en uitvoeren van een activiteit. Daarnaast biedt het programma ruimte voor het kiezen van eigen activiteiten en het wel of niet meedoen met de groep. In de activiteitenplanning wordt aandacht besteed aan culturele en religieuze vieringen en rituelen.

Een ander belangrijk onderdeel is de samenwerking met de Tangenborgh groep, locatie De Schans. BSO Emmerhout bezoekt de bewoners maandelijks om samen activiteiten te doen zoals theedrinken, kleurplaten maken, gymmen of iets anders leuks.

16.2 Het spelmateriaal

Spelmateriaal is erg belangrijk voor de ontwikkeling van de kinderen. In elke groep is dan ook ruim voldoende spelmaterial voor alle leeftijdsgroepen aanwezig.

Het spelmateriaal:

- Is aantrekkelijk en uitdagend en laat ruimte voor fantasie.
- Is voor een deel zodanig opgesteld dat kinderen de mogelijkheid hebben zelf te kiezen en zelfstandig te gebruiken.
- Past bij leeftijd, ontwikkelingsfase, fysieke en geestelijke mogelijkheden van een kind.
- Is kindvriendelijk en veilig.
- Voldoet aan de normen die hier voor zijn gesteld.
- Is goed verzorgd, schoon en compleet.
- Wordt leuk gepresenteerd en is voldoende aanwezig om ieder kind te prikkelen.
- Dat niet compleet of stuk is, wordt weggegooid en vernieuwd.

17. Feestvieren

Het vieren van feesten hoort erbij! Feestvieren draagt bij aan het groepsgevoel en zorgt voor plezier, spanning en afwisseling. Tegelijkertijd leren de kinderen omgaan met hun eigen emoties zoals vrolijkheid, angst en verlegenheid. Over het algemeen worden de vieringen op een bescheiden wijze gevierd. Belangrijk vinden wij dat het gezellig is. Op Kinderopvang Emmerhout besteden we aandacht van het vieren van verjaardagen en afscheid, maar ook aan traditionele vieringen zoals Sinterklaas, Kerst en Pasen.

Verjaardagen KDV

Wanneer een kind jarig is, maken we een feestmuts en een aankondiging op de deur. Zo kan iedereen goed zien wie er jarig is en hoe oud het kind is geworden. Met de ouders spreken wij af wanneer wij het feest gaan vieren. Het vieren van verjaardagen is immers niet alleen een spannende en belangrijke dag voor de kinderen maar ook voor de ouders. Wij maken foto's met de iPad of meegebrachte camera van thuis. Tijdens het feest gaan alle kinderen aan tafel en zingen wij verjaardag liedjes. Na het zingen krijgen de kinderen limonade en mag de eventuele traktatie uitgedeeld worden. Wij stimuleren het meegeven van gezonde traktaties. Als afsluiting van het feest krijgt het kind een verjaardagscadeau van Kinderopvang Emmerhout.

Afscheid

Als een kind afscheid neemt van Kinderopvang Emmerhout, mag dit ook gevierd worden. Er breekt voor het kind een nieuwe en spannende periode aan. Hij kan deze dag afscheid nemen van zijn vriendjes en de pedagogisch medewerkers. Ook is het voor de andere kinderen duidelijk dat het kind vertrekt. De groepsleiding zal zorgen voor een leuke herinnering, voor de kinderen die afscheid nemen omdat zij naar de basisschool gaan is dat in de vorm van een rugtas met de eigen naam.

Traditionele vieringen

In de periode voor Sinterklaas, Kerst en Pasen besteden we aandacht aan het aankleden van de groepsruimtes. Samen met de kinderen worden de versieringen gemaakt. Ook zingen we liedjes en vertellen we verhalen rondom het thema.

18. Klachten en/of ongenoegens

Bent u als ouder niet tevreden over de aanpak binnen Kinderopvang Emmerhout? Wordt u als ouder niet goed op de hoogte gehouden? Bent u als ouder ontevreden over de accommodatie of gedraging van de houder? Bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

Laat uw ongenoegen of klachten horen! Kinderopvang is mensenwerk. En waar mensen werken, kan iets mis gaan. De kinderopvang vormt op deze regel geen uitzondering. Dit kan leiden tot ontevredenheid en uiteindelijk soms in klachten. Ouders hebben het recht om een schriftelijke klacht in te dienen als er iets niet in orde is. Dat is bij wet geregeld. De wet geeft tevens aan hoe dan gehandeld moet worden.

Dus: houd uw ongenoegen of klachten niet voor u. Om knelpunten, fouten en problemen op te lossen en in de toekomst te voorkomen, stellen we het zeer op prijs als u deze kenbaar maakt. Elk knelpunt, elke fout of probleem nemen we serieus en kan bijdragen aan de verbetering van de kwaliteit van de kinderopvang.

Als het over uw kind gaat, dan kunt u dit bespreken met de betrokken pedagogisch medewerker (die mentor is van uw kind). Misschien gaat het om een misverstand en kan deze al snel worden verholpen. Komt men er onderling niet uit dan kunnen ouders contact opnemen met de betrokken leidinggevende van de locatie. Gezamenlijk zal geprobeerd worden om tot een bevredigende oplossing te komen.

Kunnen zaken niet naar tevredenheid afgehandeld worden dan gaat er een schriftelijke bevestiging naar de eigenaar van Kinderopvang Emmerhout. Er moet voor een redelijk snelle afhandeling gezorgd worden. De klachtencommissie bestaat uit N. van Halderen en H. Spreeuwers. De klachtencommissie stuurt per omgaande een bevestiging van de klacht en zal dan uitvoerig onderzoek doen naar de klacht. De commissie heeft geheimhoudingsplicht. Vervolgens moet er binnen 6 weken schriftelijk uitsluitel gegeven worden aan betrokken partijen, is dit nog niet mogelijk dan moet er kenbaar gemaakt worden hoe de stand van zake is en welke stappen men gaat ondernemen. Mocht de klacht wel behandeld kunnen worden door Kinderopvang Emmerhout dan zal de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht ontvangen. In het oordeel zal een concrete termijn gesteld worden waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

Als we er onderling niet uitkomen, kan een geschil worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen. Bij het Klachtenloket Kinderopvang dat is verbonden aan de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen wordt eerst geprobeerd om de klacht op te lossen door het geven van informatie, advies, bemiddeling of mediation.

Ouders kunnen een geschil indienen bij de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen als:

- De kinderopvangorganisatie niet binnen zes weken heeft gereageerd op de schriftelijke Klacht.
- De ouders en de kinderopvangorganisatie het niet binnen 6 weken eens zijn geworden over de afhandeling van een klacht.
- De kinderopvangorganisatie geen adequate klachtenregeling heeft.

In uitzondering op het bovenstaande mogen ouders meteen een geschil indienen bij de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen als in redelijkheid niet van ouders kan worden verlangd dat zij onder de gegeven omstandigheden een klacht indienen bij de kinderopvangorganisatie. Dit kan zijn bijvoorbeeld bij klachten over intimidatie of wanneer ouders bang zijn dat het voorleggen van hun klacht vervelende sfeer kan opleveren. De Geschillencommissie beoordeelt in individuele gevallen of aan de voorwaarden hiervoor wordt voldaan.

Oudercommissies kunnen een geschil over de toepassing van het adviesrecht direct voorleggen aan de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen. De Geschillencommissie toetst in deze gevallen alleen of de kinderopvangorganisatie in redelijkheid heeft gehandeld. De Geschillencommissie moet volgens de wet binnen 6 maanden uitspraak doen. In de meeste gevallen zal de Commissie sneller een uitspraak doen. Indien nodig zal de Commissie een versnelde procedure volgen.

De uitspraken van de Geschillencommissie zijn bindend voor zowel de ouders en oudercommissies als de aangesloten kinderopvangorganisatie. De Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen publiceert geanonimiseerde uitspraken op haar website. Meer informatie vinden op www.degeschillencommissie.nl en op www.klachtenloket-kinderopvang.nl.

19. Registratie en evaluatie

Het pedagogisch beleid geeft een moment in de tijd weer. Het geeft aan van waaruit er op dit moment gewerkt wordt binnen onze opvang. Het pedagogisch beleid wordt elke drie jaar geëvalueerd met alle pedagogisch medewerkers, de directeur en de oudercommissie. Aan de hand van eventuele voorgevallen situaties worden geëvalueerd of de procedures, werkinstructies en/of protocollen in de praktijk functioneren of bijgesteld dienen te worden. Eventuele veranderingen zullen zo snel mogelijk worden doorgevoerd.

20. Relevante organisatie documenten

Documentatie:

- Informatieboekje ouder